

Enquête de satisfaction annuelle 2024

APA JH de la Creuse

94 réponses

Filtres

Vous visualisez les réponses

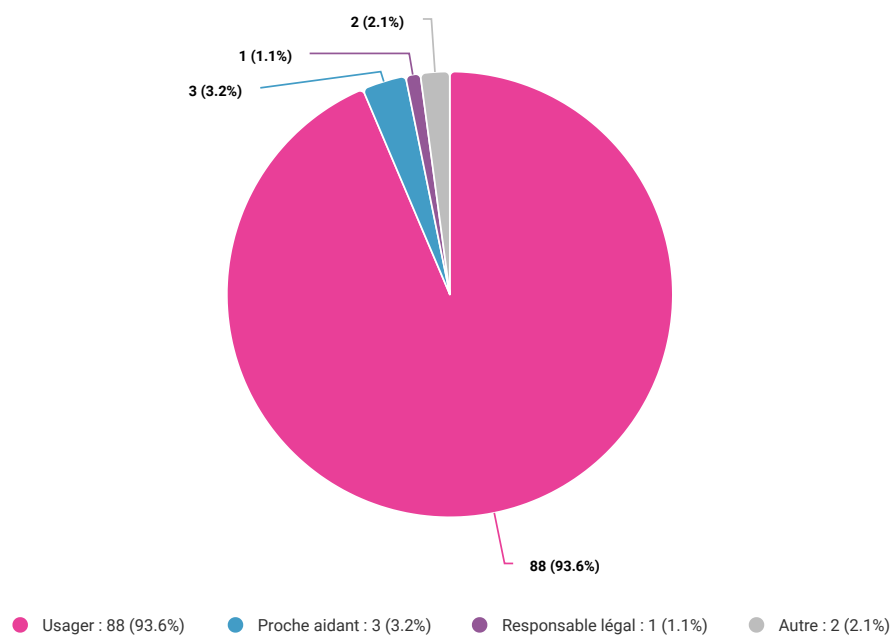
- qui concernent la période du **01/10/2024 au 14/01/2025**
- qui utilisent le lien de réponses **ESAT APAJH**

94 réponses

Qui êtes-vous ?

1. Qui êtes-vous ?

94 réponses (100% des répondants)



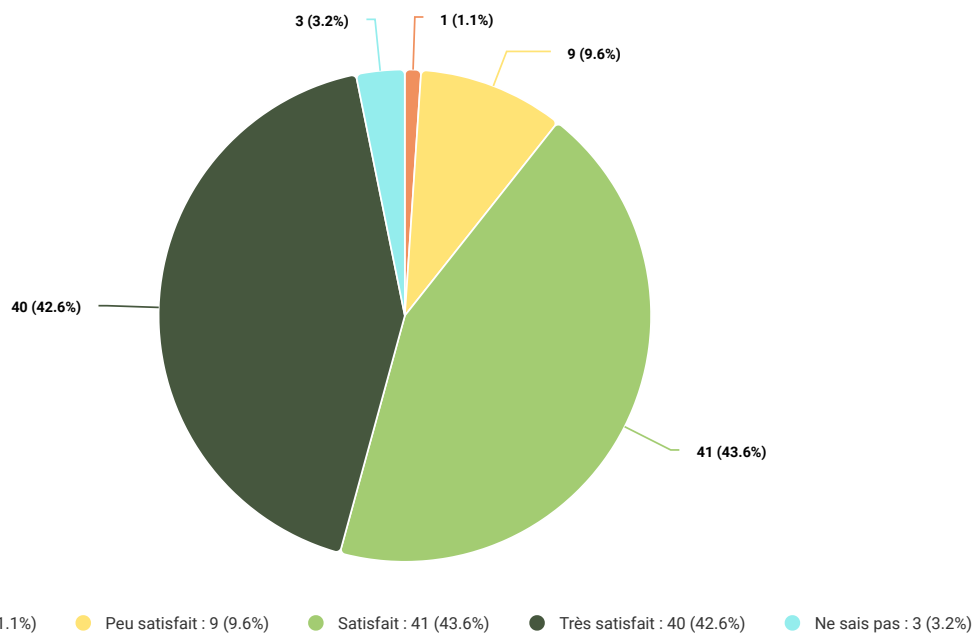
Autres :

- parents
- curatrice

Donnez-nous votre avis sur :

2. Ma satisfaction globale

94 réponses (100% des répondants)

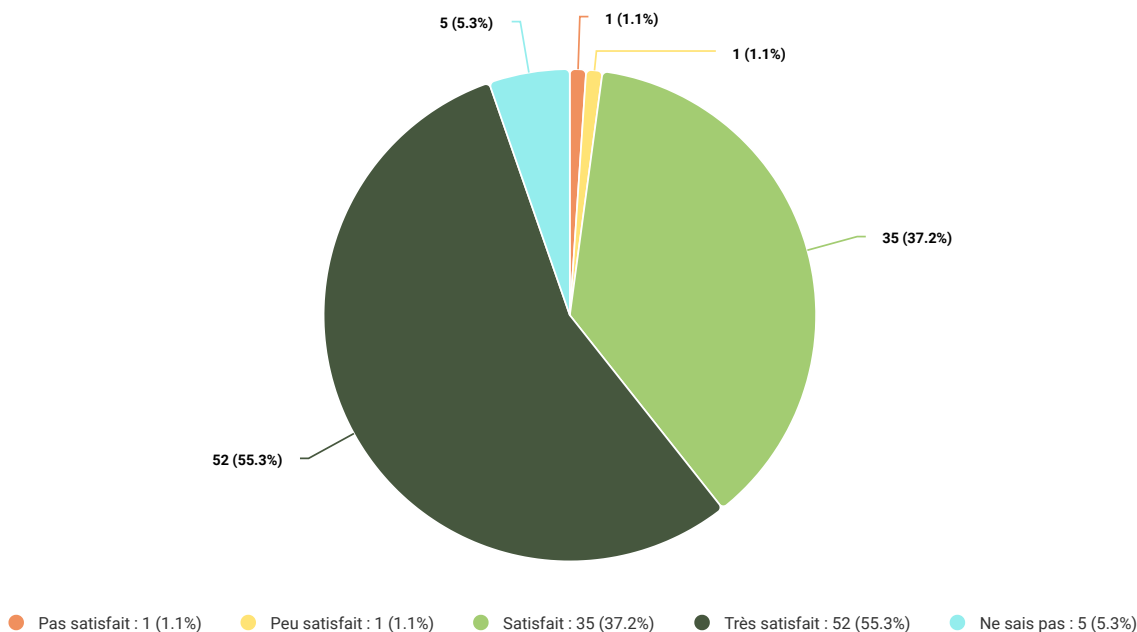


Historique des commentaires "Commentaire :" :

- Problème variation emploi du temps.
- On finit pas à la même heure que les autres, je connais tout et ça me lasse d'être là. Je suis loin de chez moi.
- les nouveau arrivant ne sont pas présenté aux équipes ce n'est plus comme avant.
- Beaucoup plus bienveillant et amélioration nettement mieux qu'auparavant
- Equipe bienveillante, disponible, à l'écoute. Très attentive et réactive quand surgit une difficulté

3. La bienveillance dans mon accompagnement

94 réponses (100% des répondants)

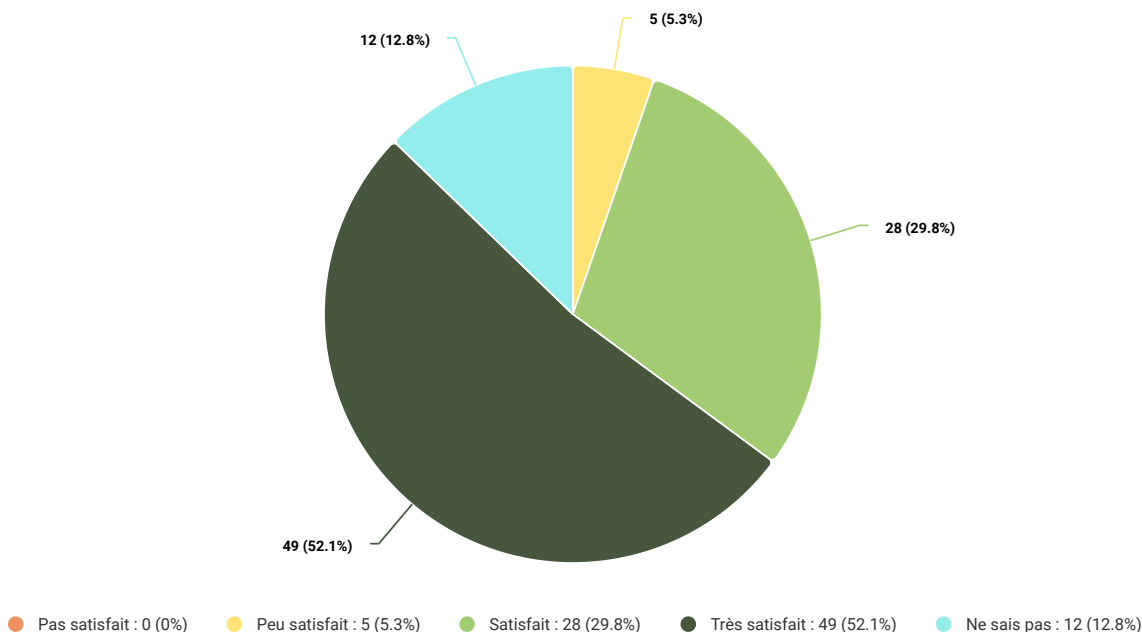


Historique des commentaires "Commentaire " :

- Besoin de temps seul en particuliers

4. L'accueil physique et téléphonique

94 réponses (100% des répondants)

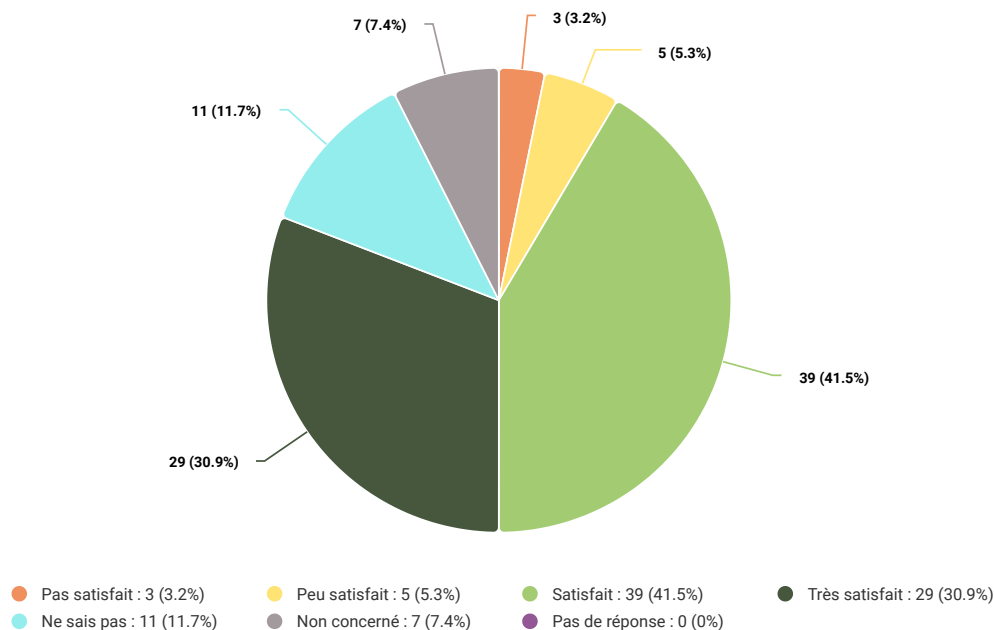


Historique des commentaires "Commentaire " :

- Des fois, t'as du mal à les avoir au téléphone
- Non concerné, ne prend pas les appels.
- ont vu rarement la direction
- ne répond pas toujours
- quand des nouveaux arrivent dans l'établissement j'aimerais qu'ils soient présentés lors de leur embauche
- Professionnels respectueux et réactifs

5. La signalétique dans l'établissement ou au sein du service

94 réponses (100% des répondants)

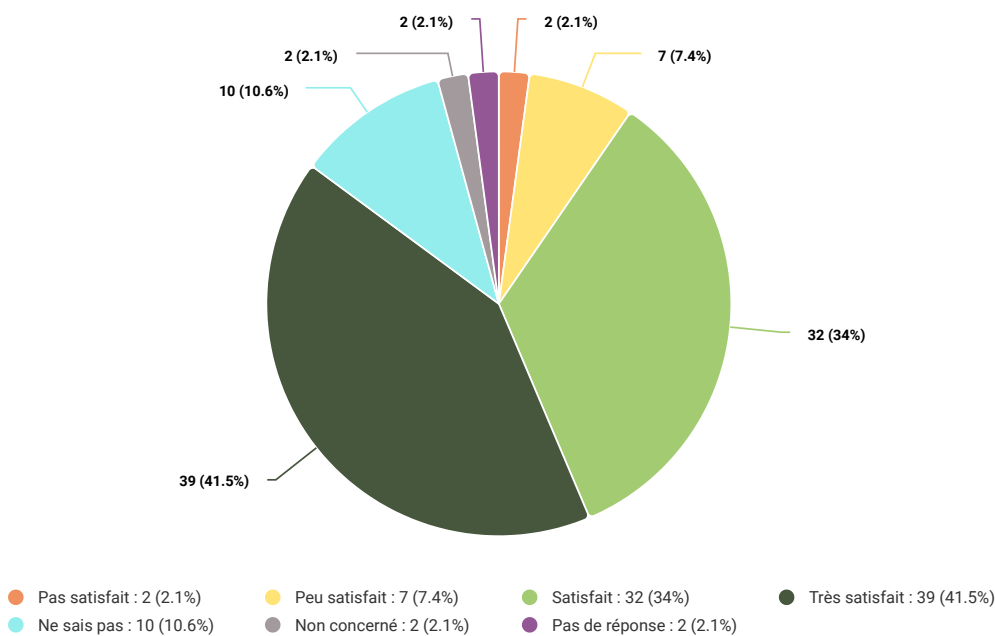


Historique des commentaires "Commentaire :" :

- refaire les marquages au sol
- Parfois j'ai du mal à voir où je suis car il y a trop d'affichage.
- parfois on se perd un peu
- écrire plus gros sur les pancartes

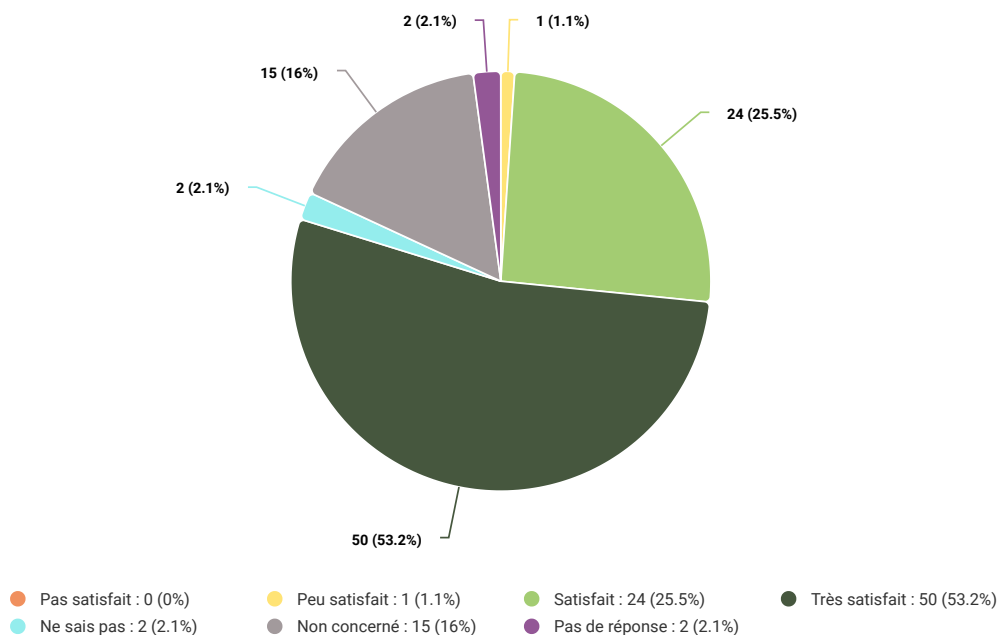
6. Les informations sur mes droits

94 réponses (100% des répondants)



7. Mon accompagnement éducatif

94 réponses (100% des répondants)

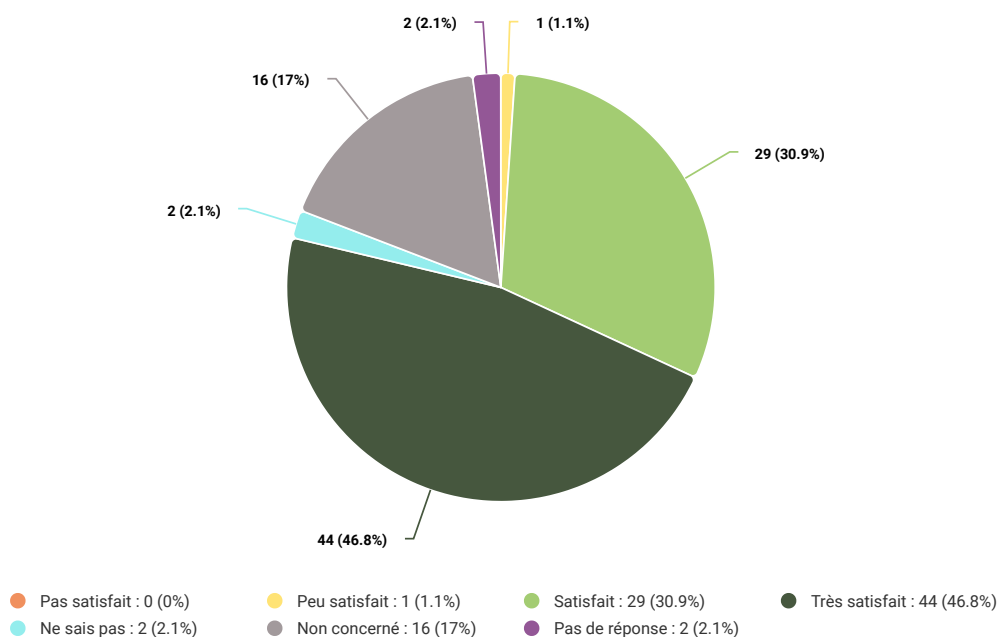


Historique des commentaires "Commentaire " :

- Arrivée depuis peu
- Elle explique très bien et elle prend le temps d'expliquer.

8. L'accompagnement de ma santé

94 réponses (100% des répondants)

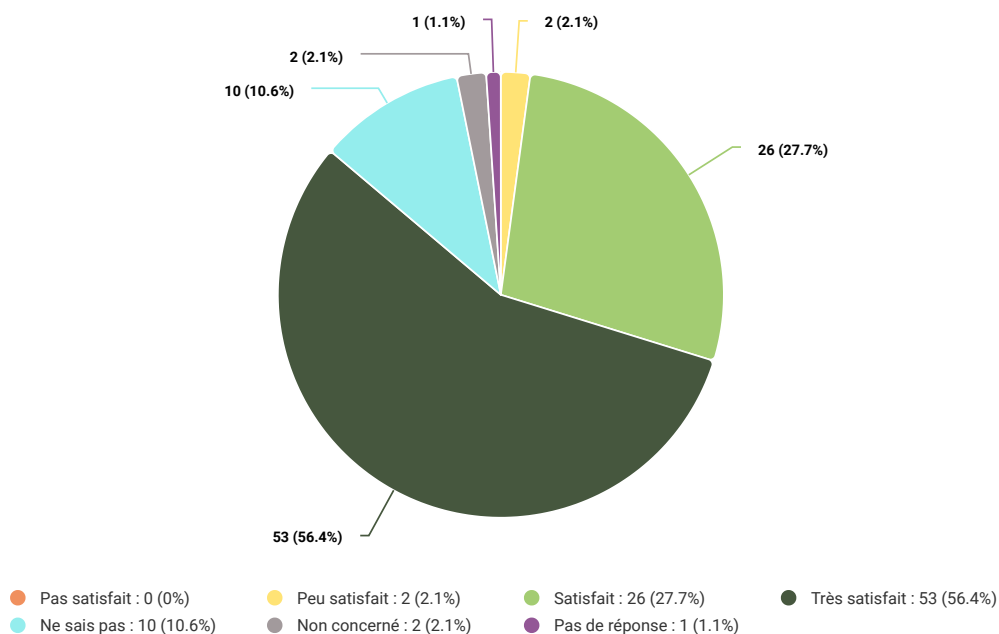


Historique des commentaires "Commentaire " :

- Accompagnement réalisé par ma famille
- Famille
- très bien mais j'aimerais prendre des décisions seule
- c'est ma mère qui m'accompagne

9. Mon projet personnalisé d'accompagnement

94 réponses (100% des répondants)

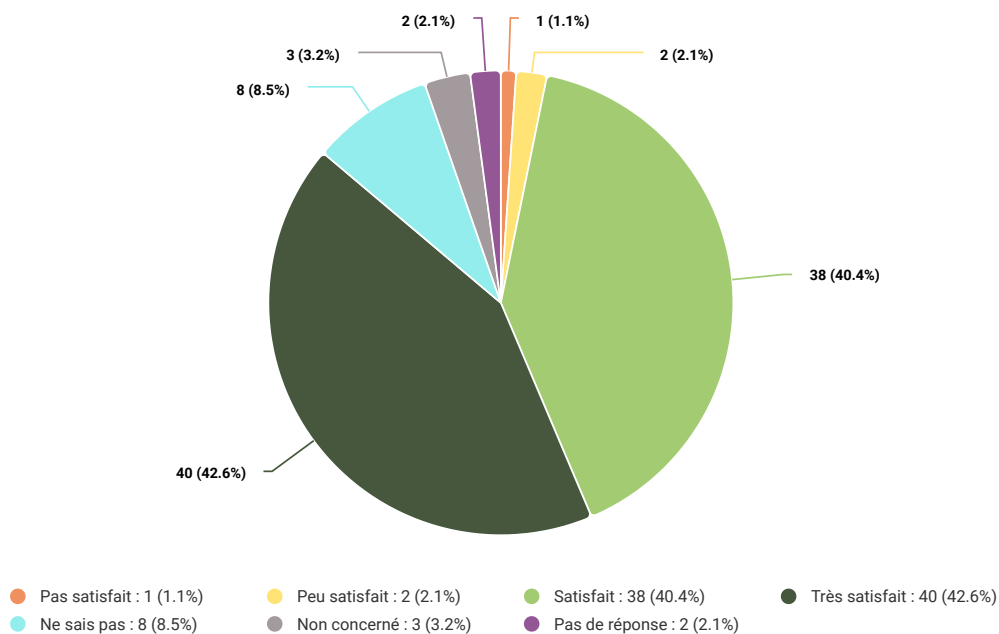


Historique des commentaires "Commentaire" :

- Plan d'action mis en place immédiatement pour accompagner et nous soutenir dans une problématique rencontrée

10. Mon implication/autodétermination dans les décisions qui me concernent

94 réponses (100% des répondants)

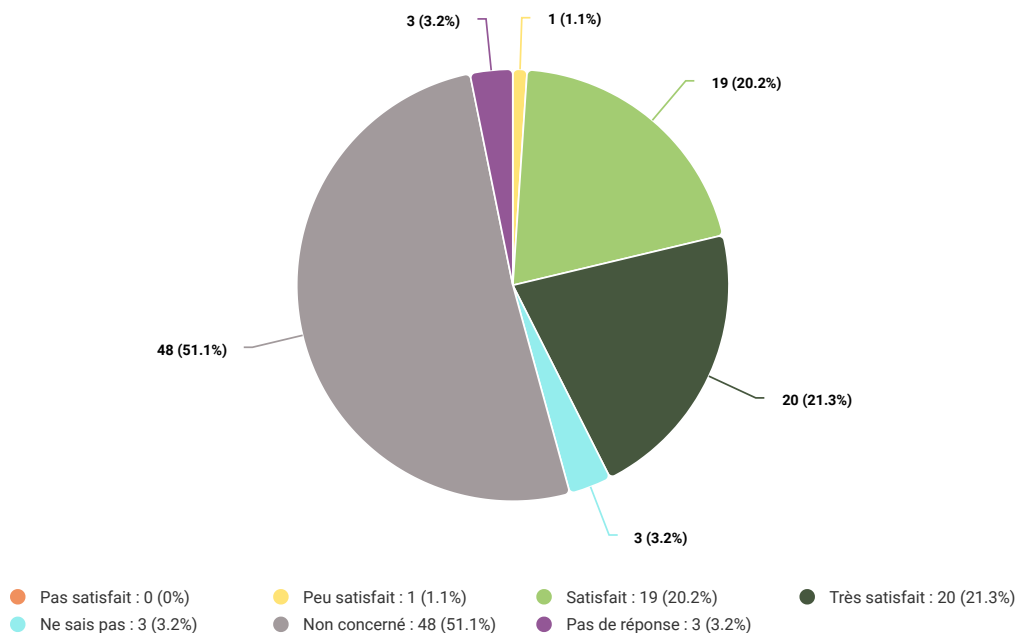


Historique des commentaires "Commentaire" :

- Arrivée depuis peu
- on peut pas décidé seule

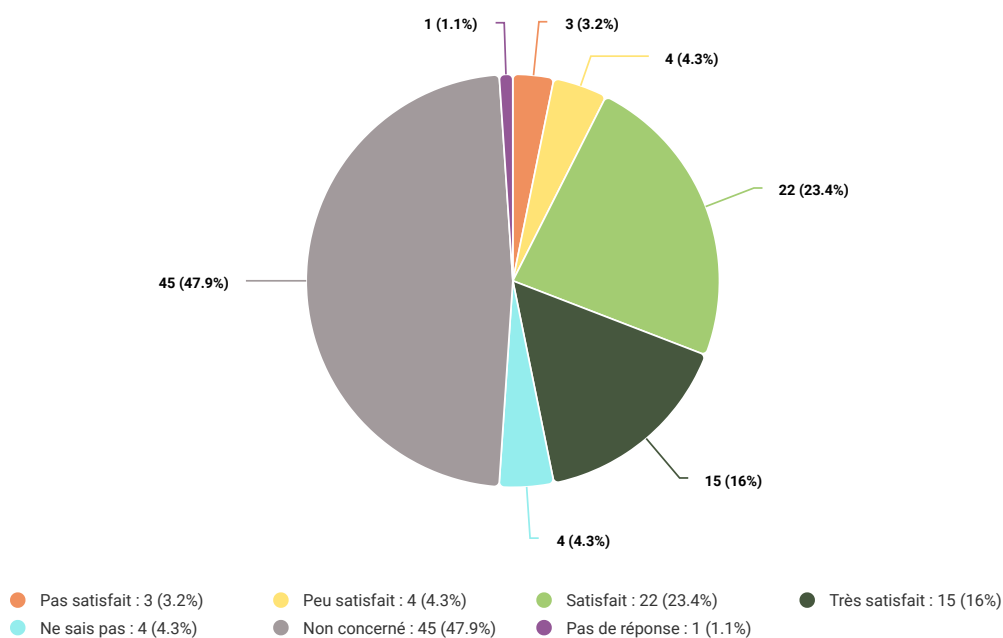
11. La préparation à la fin de mon accompagnement par l'établissement ou le service

94 réponses (100% des répondants)



12. Les repas (Hors ESAT et services)

94 réponses (100% des répondants)

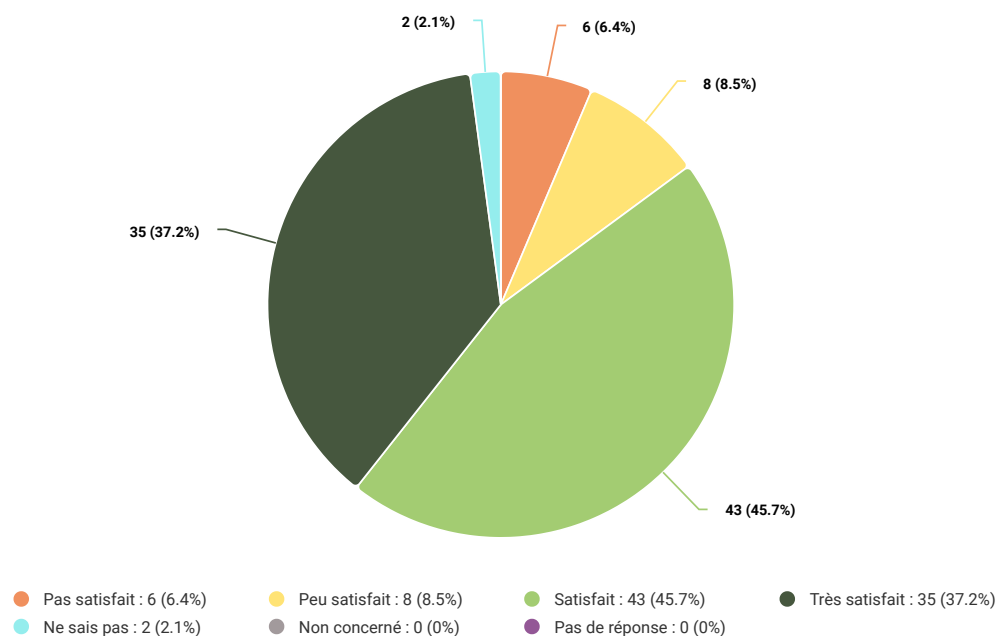


Historique des commentaires "Commentaire" :

- Externe
- j'ai bien manger chez moi
- on mange comme des pauvres
- ça dépend des jours

13. Les locaux de l'établissement ou du service (propreté, confort, sécurité, décoration ...)

94 réponses (100% des répondants)



Historique des commentaires "Commentaire :" :

- Il faudrait du chauffage dans le coin d'Enedis.
- parfois manque de savon
- parfois c'est sale
- ça en est où le nouvelle abattoir ?
- revoir les normes à cause de la vétusté

14. Commentaires libres

6 réponses (6.38% des répondants)

- je suis très satisfait de l'accueil dans lequel j'exerce mon métier d'agent d'entretien tout est réunis pour que je parvienne à mes objectifs
- manque de matériels de travail, on ne peut plus affûter les tailles haies.
- bonne accueil est bon moniteur
- Je suis ici à l'esat depuis un an et je m'épanouis dans mon travail, c'est à dire l'indexation, et j'ai plaisir à venir travailler avec mes collègues.
- QUESTIONS TROP VAGUES ET TROP IMPRECISES
- Problème du comportement d'une monitrice vu avec vous