

Enquête de satisfaction annuelle 2024

APA JH de la Creuse

16 réponses

Filtres

Vous visualisez les réponses

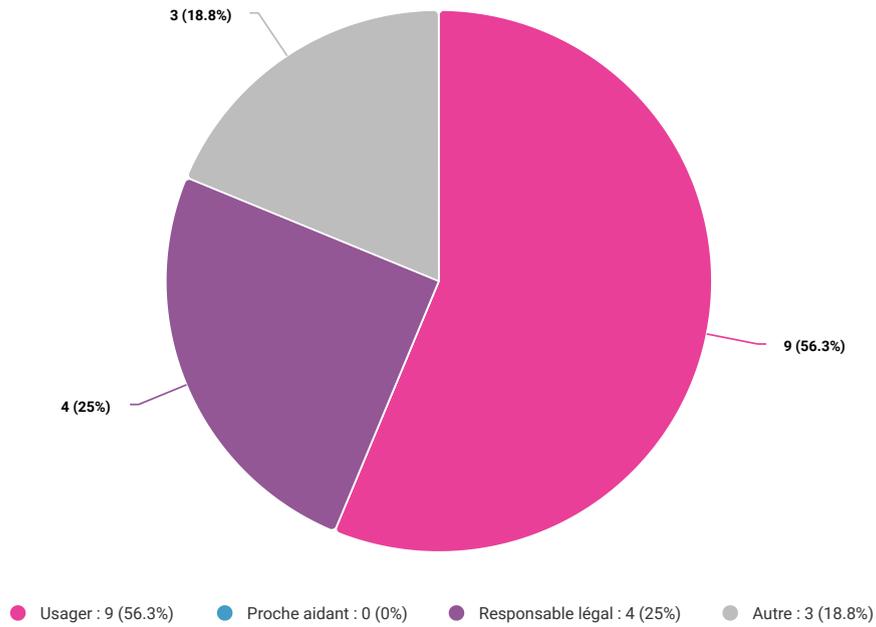
- qui concernent la période du **10/10/2024 au 14/01/2025**
- qui utilisent le lien de réponses **FAM de Gentioux**

16 réponses

Qui êtes-vous ?

1. Qui êtes-vous ?

16 réponses (100% des répondants)



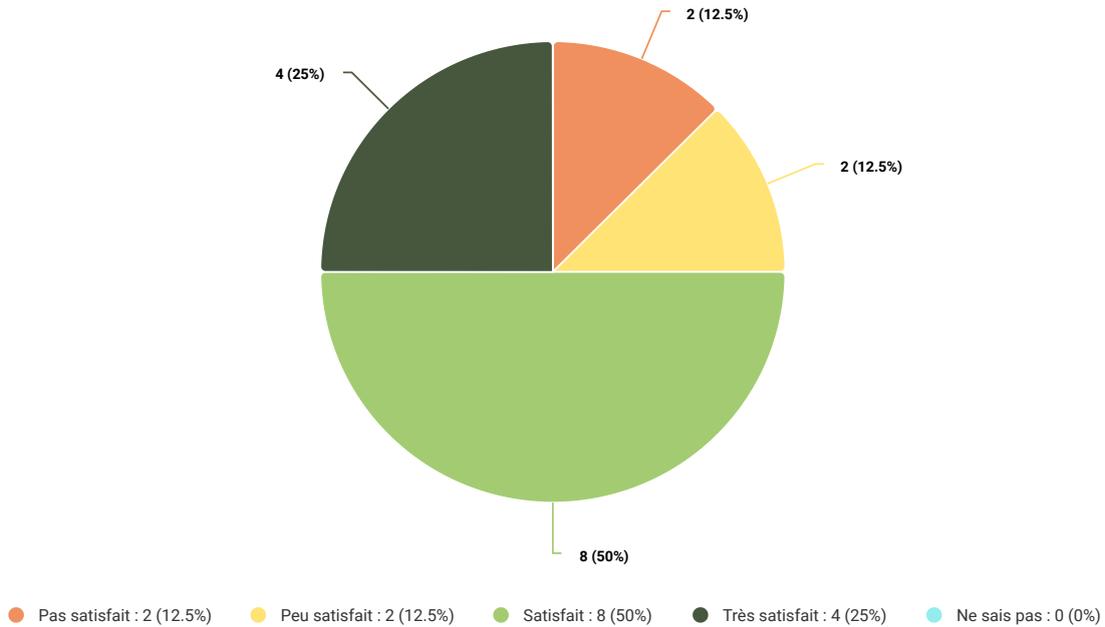
Autres :

- soeur
- Famille
- Famille

Donnez-nous votre avis sur :

2. Ma satisfaction globale

16 réponses (100% des répondants)



Historique des commentaires "Commentaire :" :

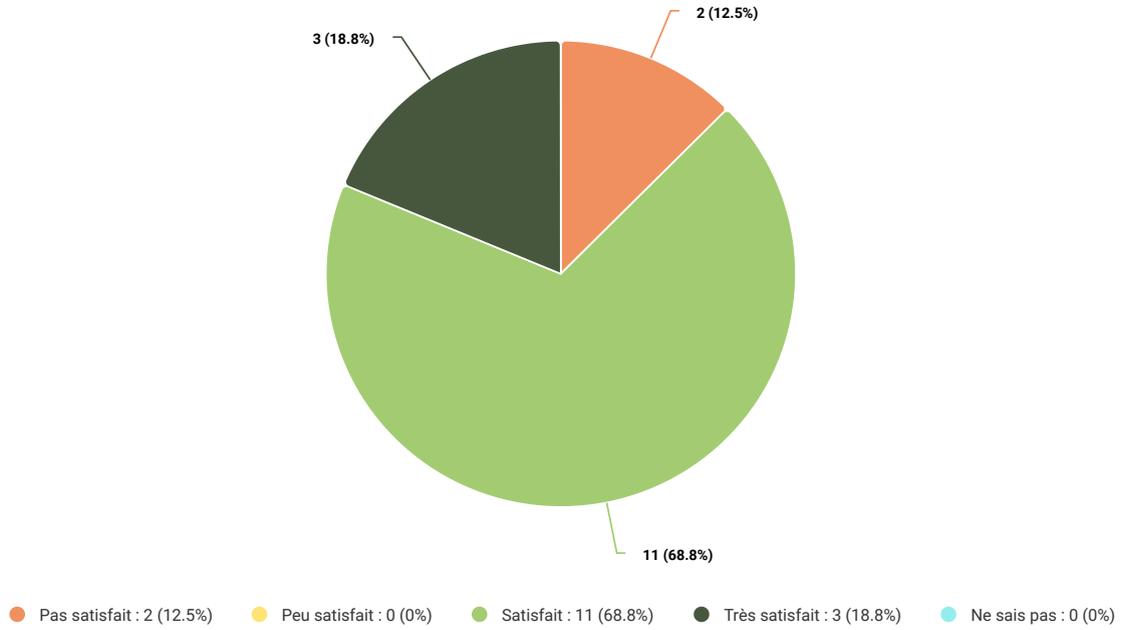
- conflit avec une résidente
- Pas suffisamment d'activités et manque d'encadrants et manque de motivation de la part de certains encadrants.
Manque de respect vis à vis des Résidents

Portes de cuisine fermées pour papoter pendant que des Résidents attendent que l'on veuille bien ouvrir la porte pour pouvoir prendre pour certains leur cigarettes.

- Aucune communication d'aucun service
- beaucoup trop de changement en peu de temps(personnel, résident)pas forcément dans le bon sens très inquiétant pour nous parents et pour l'avenir des résidents

3. La bienveillance dans mon accompagnement

16 réponses (100% des répondants)

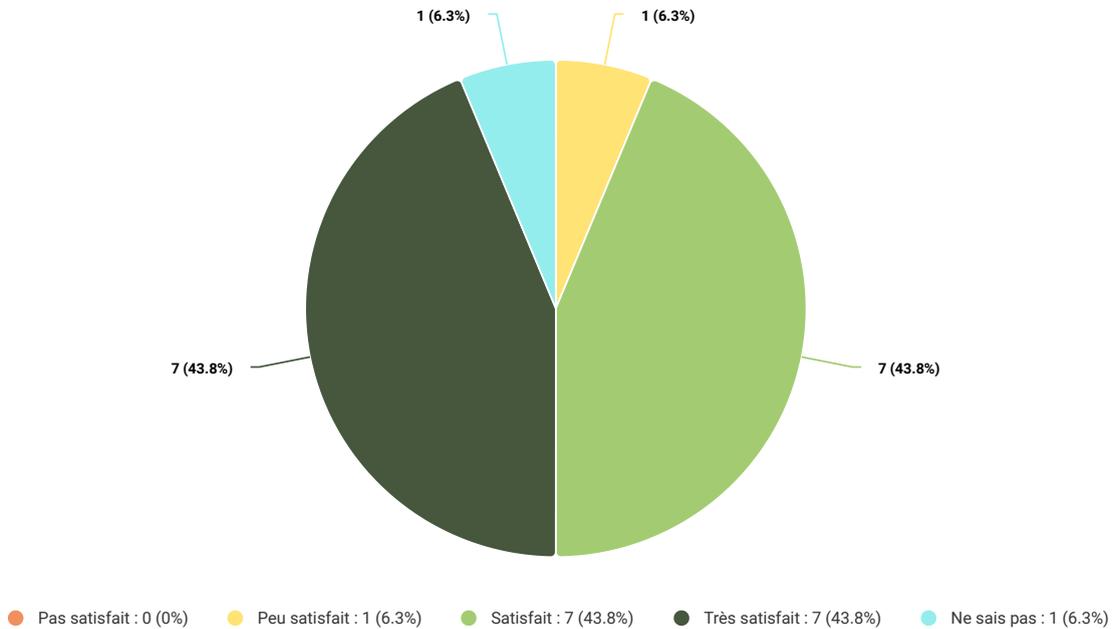


Historique des commentaires "Commentaire :"

- Aucune activité
- pour l'instant

4. L'accueil physique et téléphonique

16 réponses (100% des répondants)

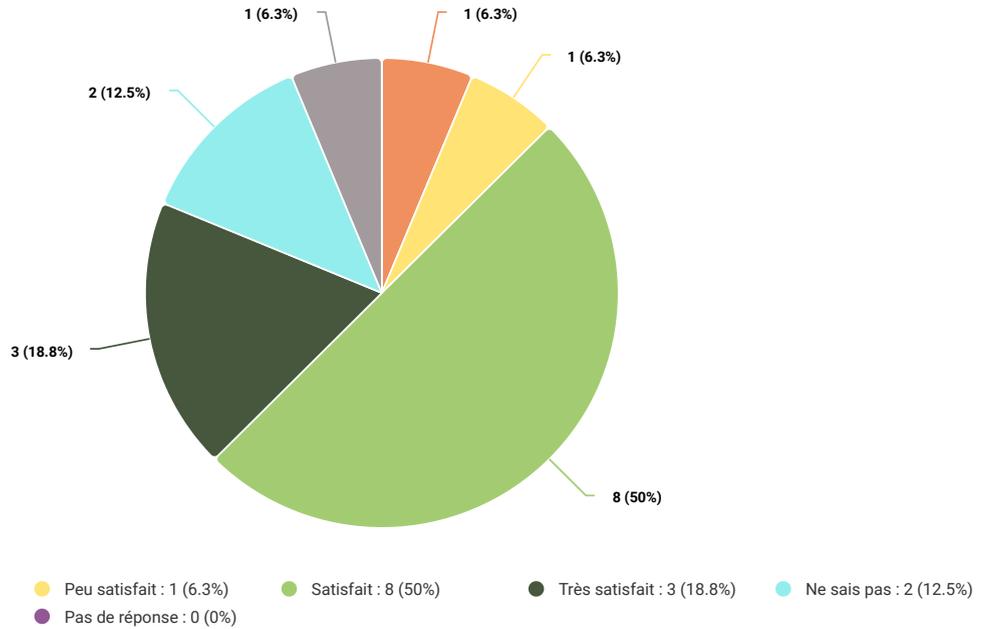


Historique des commentaires "Commentaire :"

- Certains encadrants n'aident pas mon fils pour parler au téléphone donc je ne comprends pas ce qu'il me dit
- pour l'instant

5. La signalétique dans l'établissement ou au sein du service

16 réponses (100% des répondants)

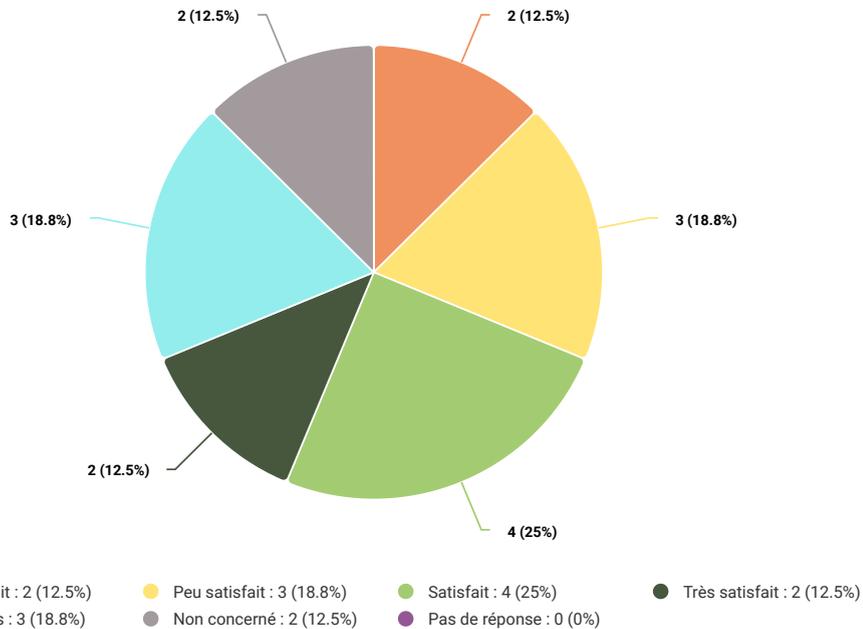


Historique des commentaires "Commentaire " :

- il manque un panneau de signalisation pour un groupe. Et ça manque d'éclairage extérieur pour le soir, et la lumière du couloir reste allumée toute la nuit.

6. Les informations sur mes droits

16 réponses (100% des répondants)

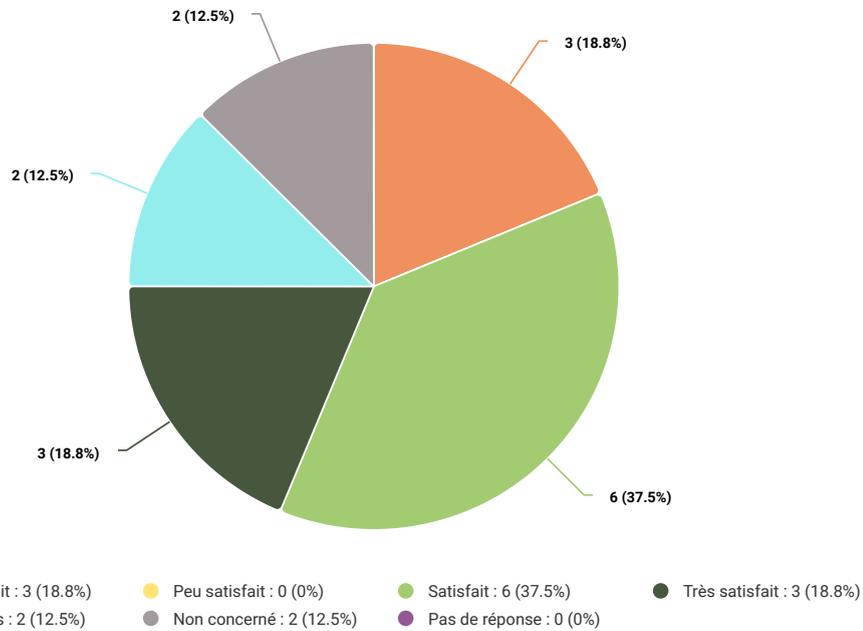


Historique des commentaires "Commentaire " :

- sur le droit à l'image n'est pas toujours respecté
- plus le droit d'aller à la pétanque, ni de faire nos courses
- Aucune communication

7. Mon accompagnement éducatif

16 réponses (100% des répondants)

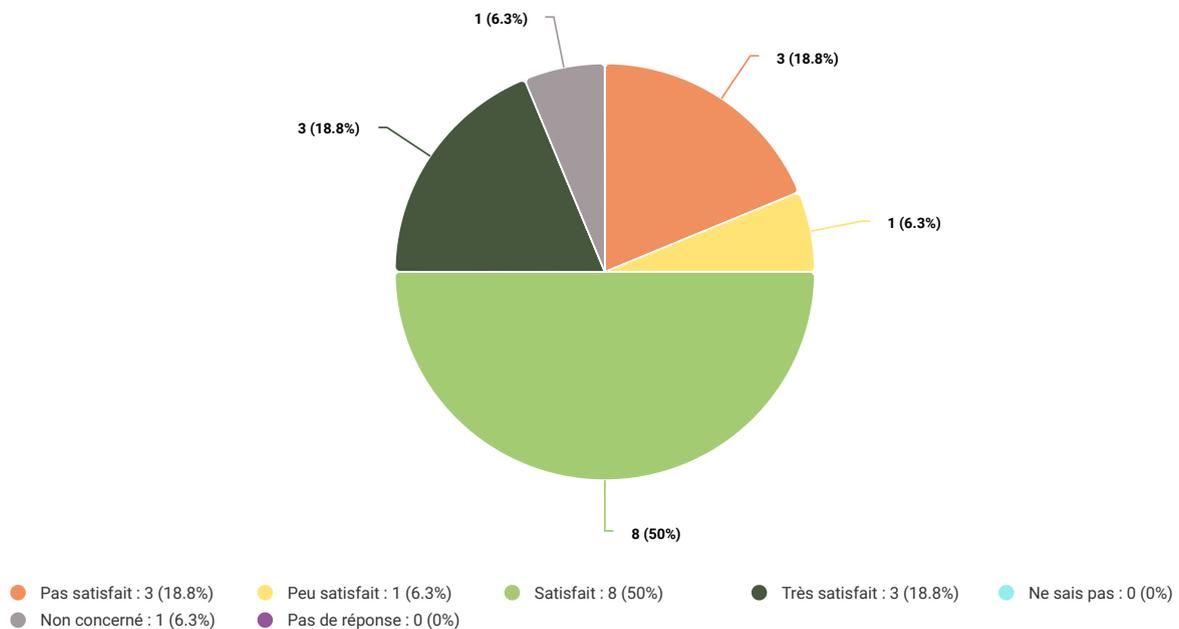


Historique des commentaires "Commentaire :"

- Pas satisfait par manque de personnels
- plus d'activités donc pas sur qu'il y est toujours un projet éducatif

8. L'accompagnement de ma santé

16 réponses (100% des répondants)

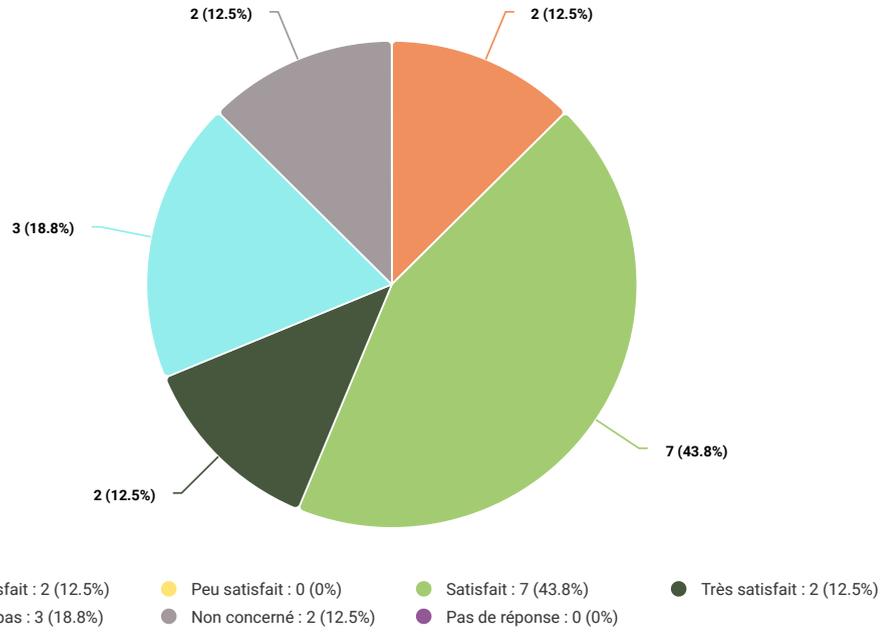


Historique des commentaires "Commentaire :"

- je serais encore plus satisfaite quand on aura le livret sur nos médicaments et à quoi ils servent
- Plus de médecin traitant depuis la retraite de celui ci
- y a t'il un médecin référent pour les résidents à ce jour je ne suis pas sur les résidents sont malades meme pas un nettoyant nasal

9. Mon projet personnalisé d'accompagnement

16 réponses (100% des répondants)

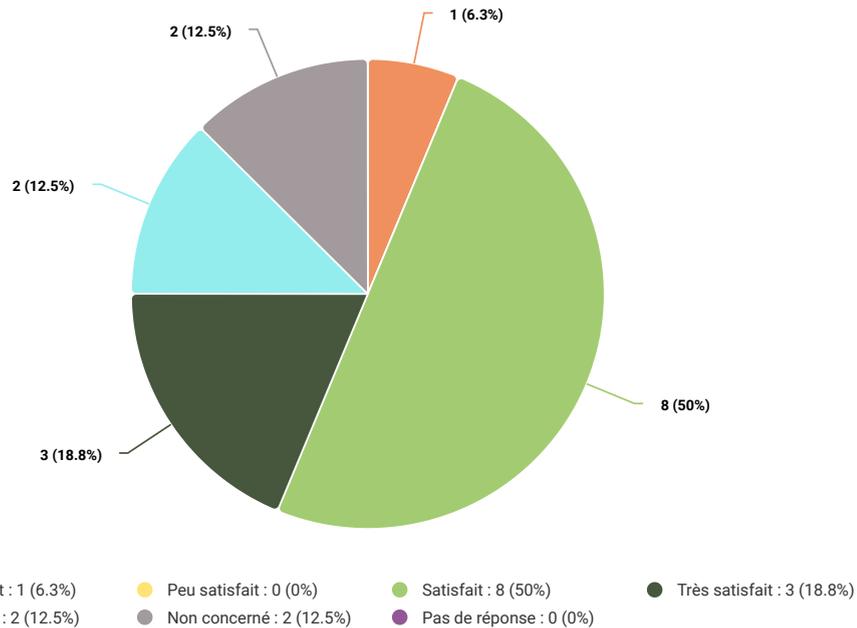


Historique des commentaires "Commentaire :" :

- Projet établi mais non appliqué par manque de moyens
- Inexistant depuis des années
- personne ne me tient au courant

10. Mon implication/autodétermination dans les décisions qui me concernent

16 réponses (100% des répondants)

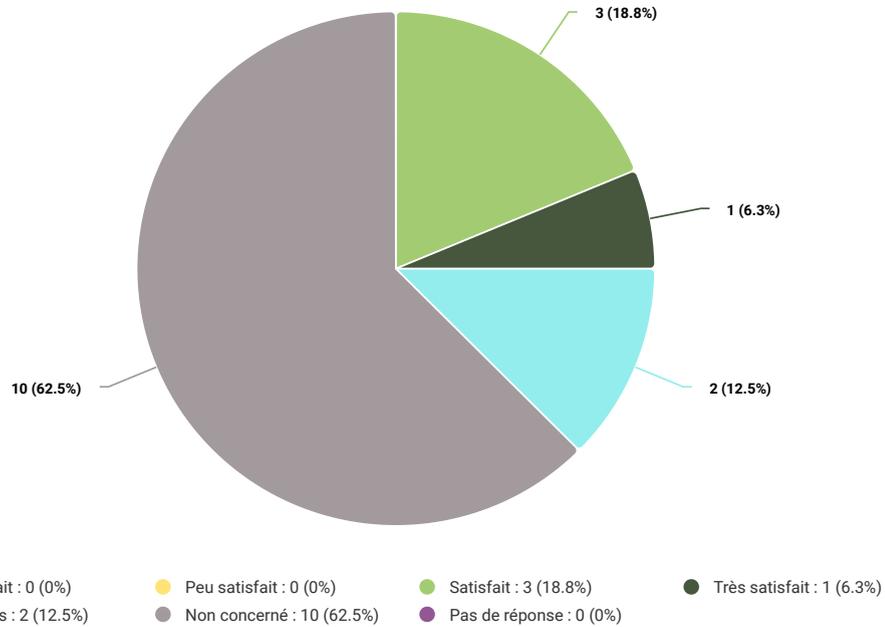


Historique des commentaires "Commentaire :" :

- Aucune communication

11. La préparation à la fin de mon accompagnement par l'établissement ou le service

16 réponses (100% des répondants)

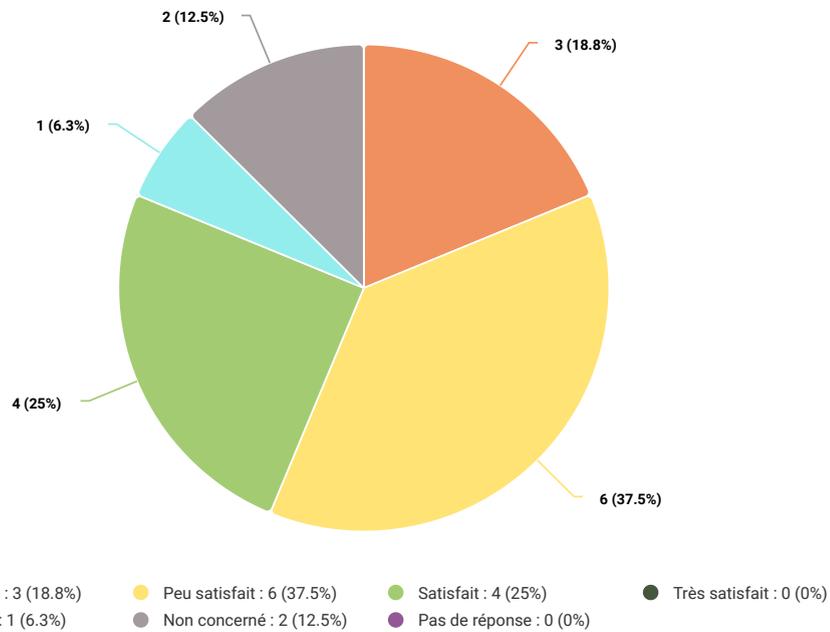


Historique des commentaires "Commentaire :"

- aller plus souvent en ville pour me préparer à ma future vie en ville

12. Les repas (Hors ESAT et services)

16 réponses (100% des répondants)



Historique des commentaires "Commentaire :"

- par moment la quantité est insatisfaisante lorsque c'est sojeres

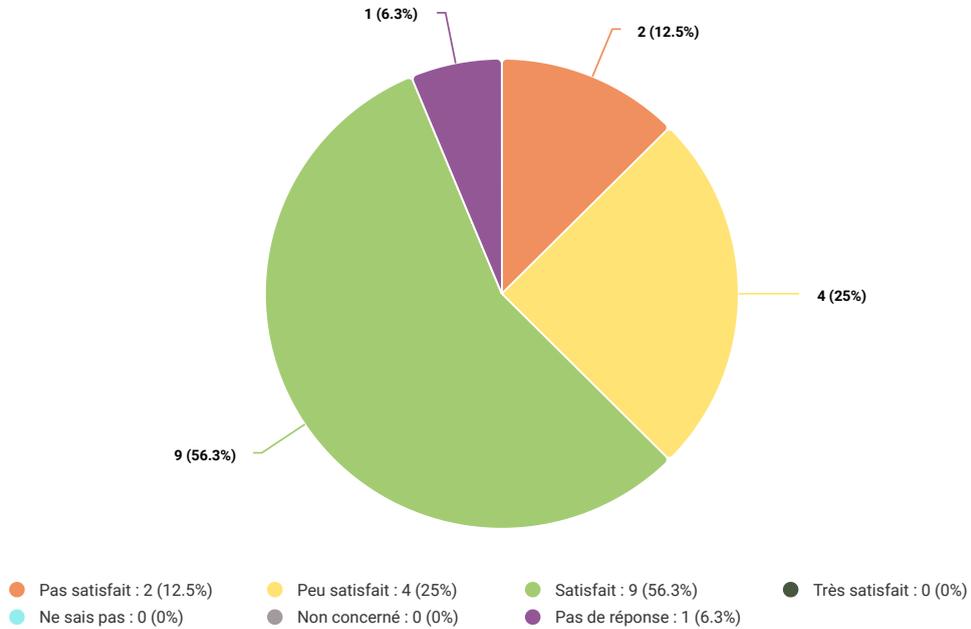
• Plus de cuisinier.

Formation non effectuée afin d'améliorer les repas mixés

- Vraiment pas bon pour les repas mixés
- rarement double ration demandée par les mèdecons

13. Les locaux de l'établissement ou du service (propreté, confort, sécurité, décoration ...)

16 réponses (100% des répondants)



Historique des commentaires "Commentaire :" :

- un peu vieux, il manque une salle de bain dans les chambres
- un peu vieillot
- gros problèmes avec l'eau, il arrive trop souvent qu'il n'y ai pas d'eau
- Très sale (toiles d'araignée poussières
- pas d'eau chaude très régulièrement

14. Commentaires libres

3 réponses (18.75% des répondants)

- La motivation du personnel n'est pas la. Beaucoup de remplaçants qui n'e connaissent pas le handicap.
- Sans communication, rien ne peut marcher
- très déçue par rapport au linge manquant vêtements qui viennent d'autres résidents malgré l'étiquetage j'attire votre attention pour l'hygiène corporelle pas très bien lavé mal rasé les dents rarement lavées