

GESTION DES PLAINTES ET RECLAMATIONS

ode :	APAJH_	QGDR	PRO-08	FERQ-01

version b

Date Création : avril 2019

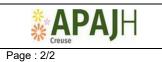
Date Révision : décembre 2024

DOSSIER RECLAMATIONS ET PLAINTES

N°

–	, ,			,
Pancalanamante	MANAPALIV CI	rian	arcanna	accompagnaa
Renseignements	yellelaux su	ıı ıa p	EI 30IIIIE	accompaymen

Nom :		
Prénom :		
_		
	seignements généraux conceri	nant le demandeur
Lien avec la personne	e accompagnée :	
Epoux(se)	Représentant légal	Personne elle-même
Enfant	Frère/Sœur	Autre, précisez
Nom :		
Prénom :		
	<u>Réclamation</u>	
Réclamation ☐ ora	le ou □ écrite	
Sujet de la réclamati	on:	
Manque d'informations sur l'accompagnement	Manque d'informations générales (logistique…)	Conditions de soins
Conditions de séjours (tarifs, chambre,)	Problèmes relationnels (vols, accueil,)	Autre, précisez :
Date arrivée de la réc	lamation :	
Descriptif:		



GESTION DES PLAINTES ET RECLAMATIONS

Code : APAJH_	QGDR	PRO-08_	FERQ-01

version b

Date Création : avril 2019

Date Révision : décembre 2024

Date réponse à la réclamation :		
Réponses et solutions apportées :		
Personne qualifiée saisie :	□ OUI	□ NON
Rapport de la personne qualifiée:	□ OUI	□ NON
<u>Documen</u>	ts joints au dossier :	
Type de document	Date	Commentaire
Type de document	Date	Commentaire
Type de document	Date	Commentaire
Type de document	Date	Commentaire
Type de document	Date	Commentaire
Type de document	Date	Commentaire
Type de document	Date	Commentaire