

DOSSIER RECLAMATIONS ET PLAINTES N°

Renseignements généraux sur la personne accompagnée

Nom :

Prénom :

Renseignements généraux concernant le demandeur

Lien avec la personne accompagnée :

Epoux(se)

Représentant légal

Personne elle-même

Enfant

Frère/Sœur

Autre, précisez

Nom :

Prénom :

Réclamation

Réclamation ☐ orale ou ☐ écrite**Sujet de la réclamation :**Manque d'informations
sur l'accompagnement

Manque d'informations
générales (logistique...)

Conditions de soins

Conditions de séjours
(tarifs, chambre, ...)Problèmes relationnels
(vols, accueil, ...)

Autre, précisez :

Date arrivée de la réclamation :

Descriptif :
