Document de réclamation

Comment faire ?

Quelque chose ne va pas.

Vous voulez signaler un problème.

Vous souhaitez vous plaindre.

Il faut remplir ce document.

Si vous ne pouvez pas le remplir seul

Vous pouvez demander à quelqu'un de vous aider à le remplir.

Vous choisissez la personne qui vous aide à le remplir.

Document à remplir

Votre prénom

.....

Votre nom

.....

Le prénom de la personne qui remplit le document

.....

Le nom de la personne qui remplit le document

.....

Il faut noter la date

La date du jour où le document est rempli

.....

La date du jour où il y a eu un problème

.....

Que s'est-il passé ?

Expliquez avec vos mots ce qui ne va pas.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Vous pouvez donner des photos.

Votre signature

La signature de la personne qui vous a aidé.

Et après ?

Ce document est donné au directeur.

Il sera lu.

Il vous donnera des réponses.