

# Enquête de satisfaction annuelle 2024

## APAJH de la Creuse

### 6 réponses

**Filtres**

Vous visualisez les réponses

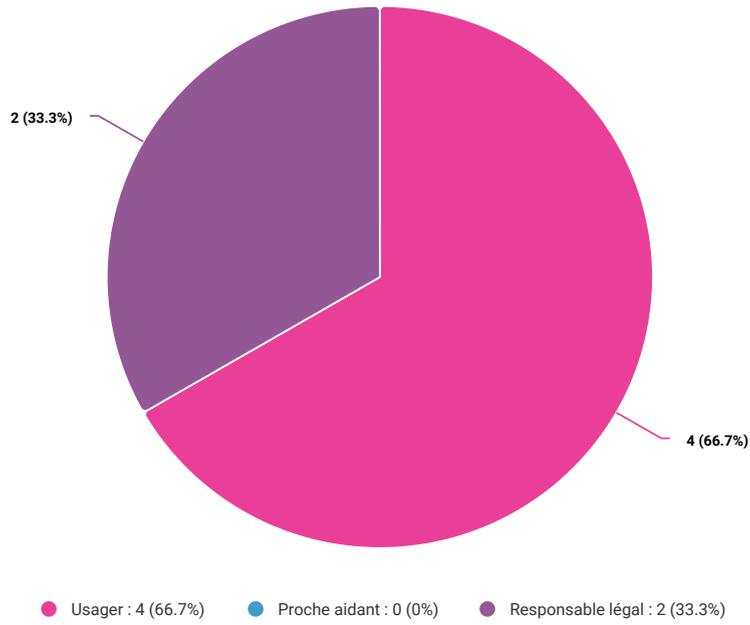
- qui concernent la période du **01/10/2024 au 14/01/2025**
- qui utilisent le lien de réponses **Foyer d'hébergement de Bagnat**

6 réponses

Qui êtes-vous ?

**1. Qui êtes-vous ?**

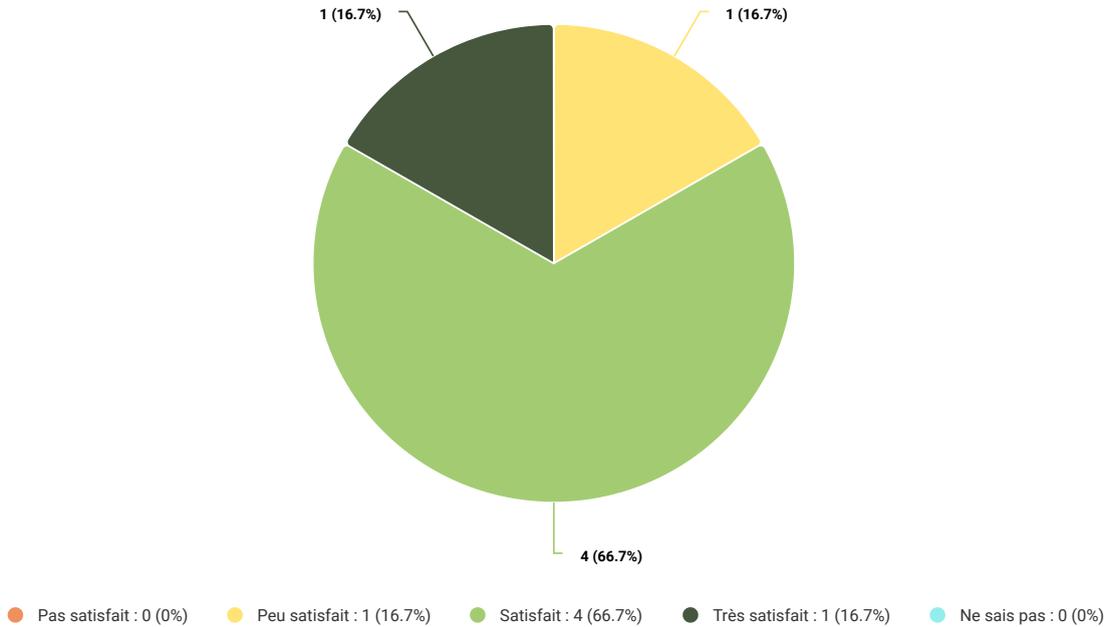
6 réponses (100% des répondants)



Donnez-nous votre avis sur :

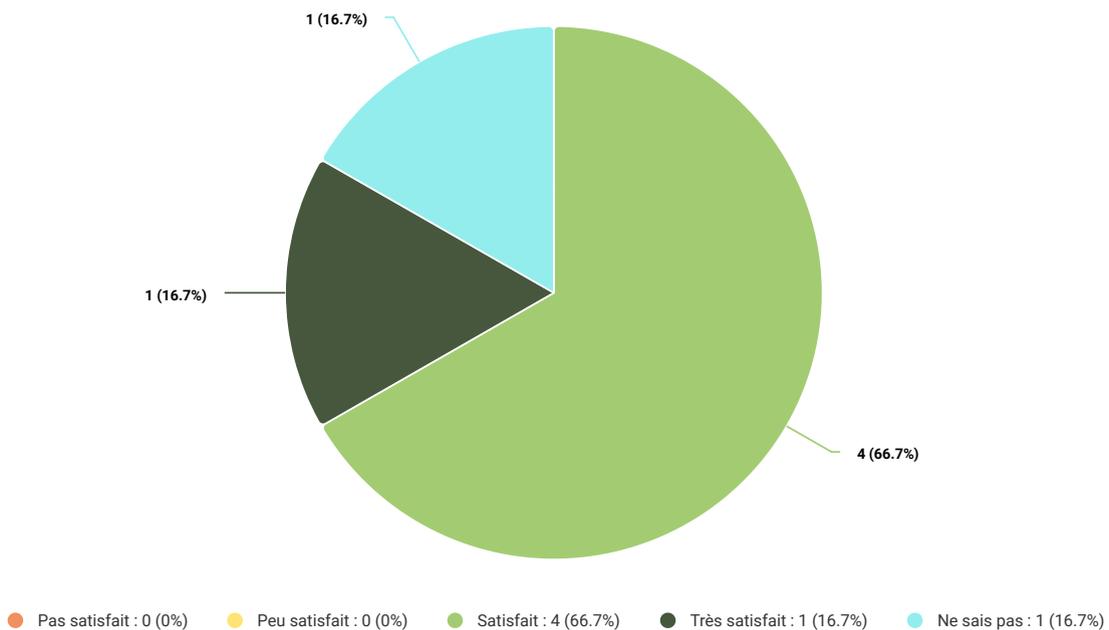
### 2. Ma satisfaction globale

6 réponses (100% des répondants)



### 3. La bienveillance dans mon accompagnement

6 réponses (100% des répondants)

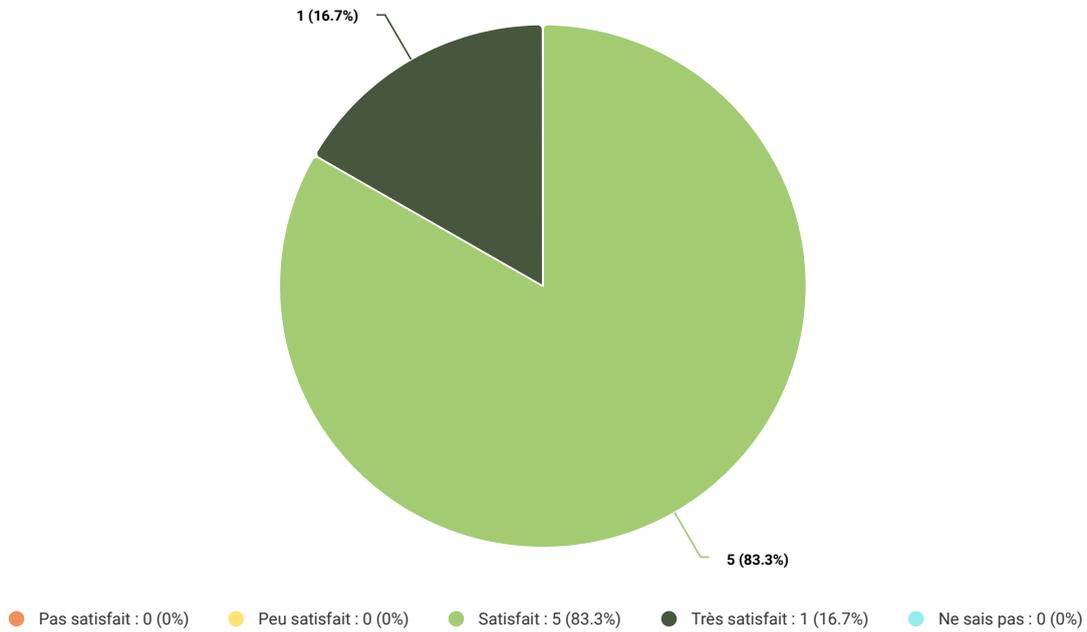


Historique des commentaires "Commentaire " :

- Par contre un éducateur avec qui je ne m'entends pas
- Je suis bien au foyer

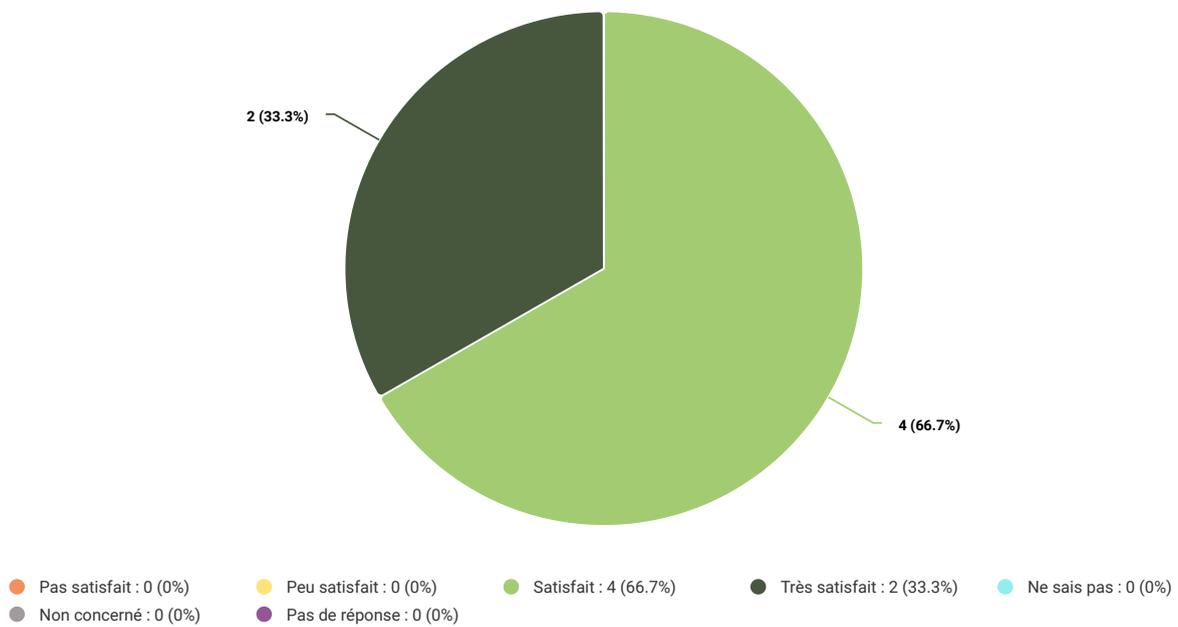
#### 4. L'accueil physique et téléphonique

6 réponses (100% des répondants)



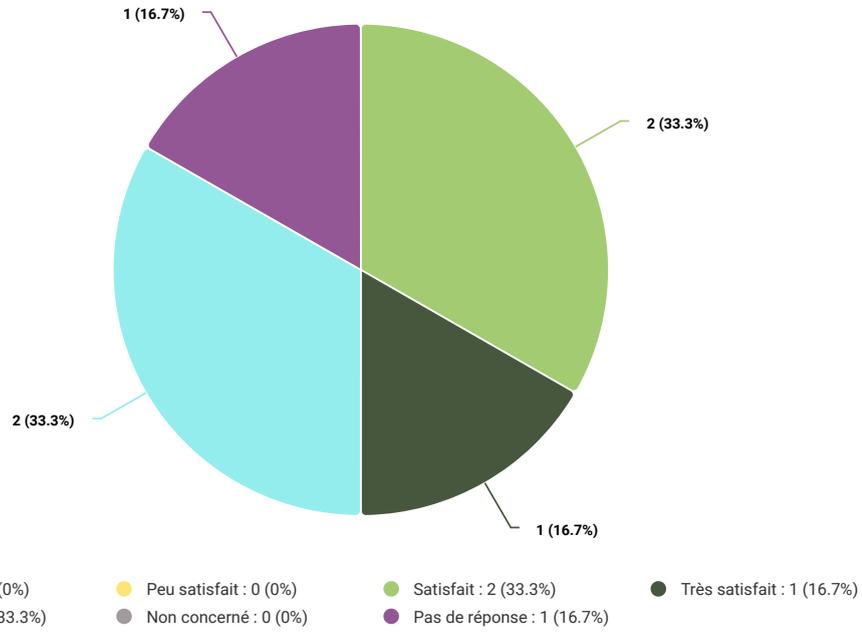
#### 5. La signalétique dans l'établissement ou au sein du service

6 réponses (100% des répondants)



#### 6. Les informations sur mes droits

6 réponses (100% des répondants)

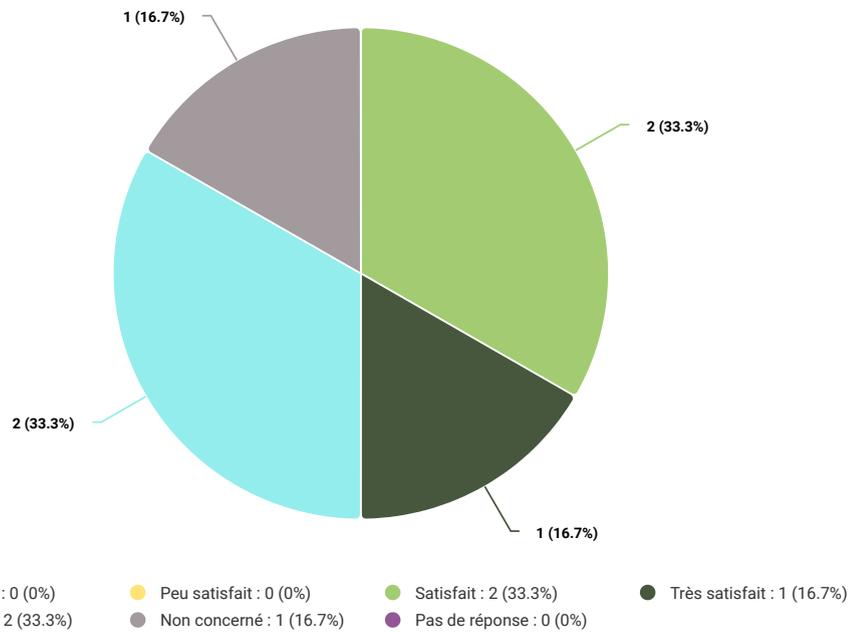


Historique des commentaires "Commentaire :"

- Je ne comprends pas trop la question

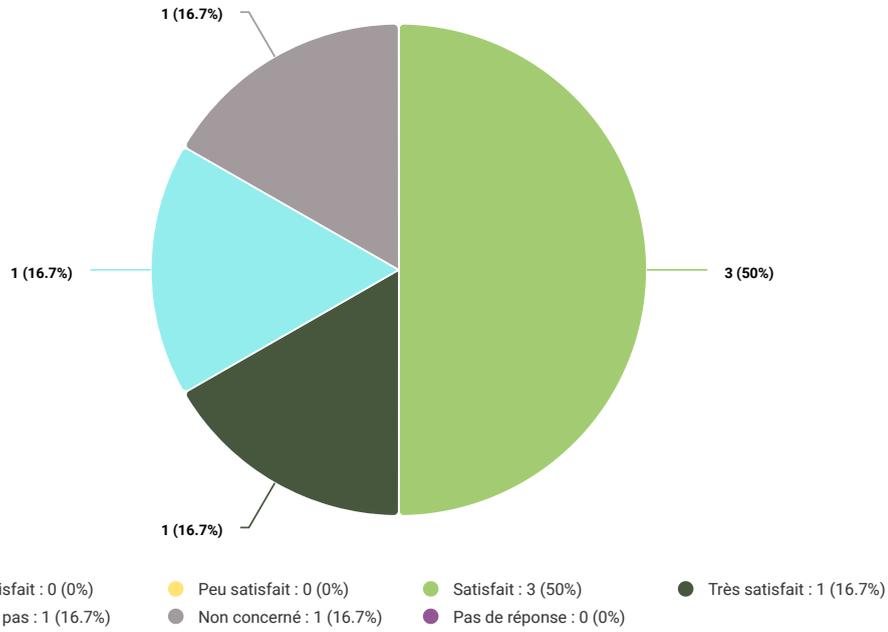
### 7. Mon accompagnement éducatif

6 réponses (100% des répondants)



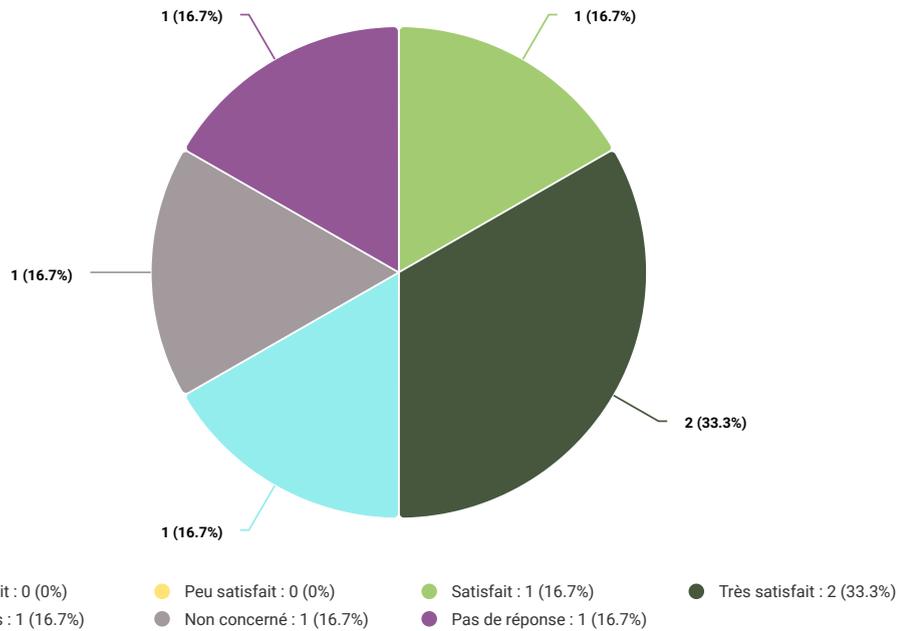
### 8. L'accompagnement de ma santé

6 réponses (100% des répondants)



**9. Mon projet personnalisé d'accompagnement**

6 réponses (100% des répondants)

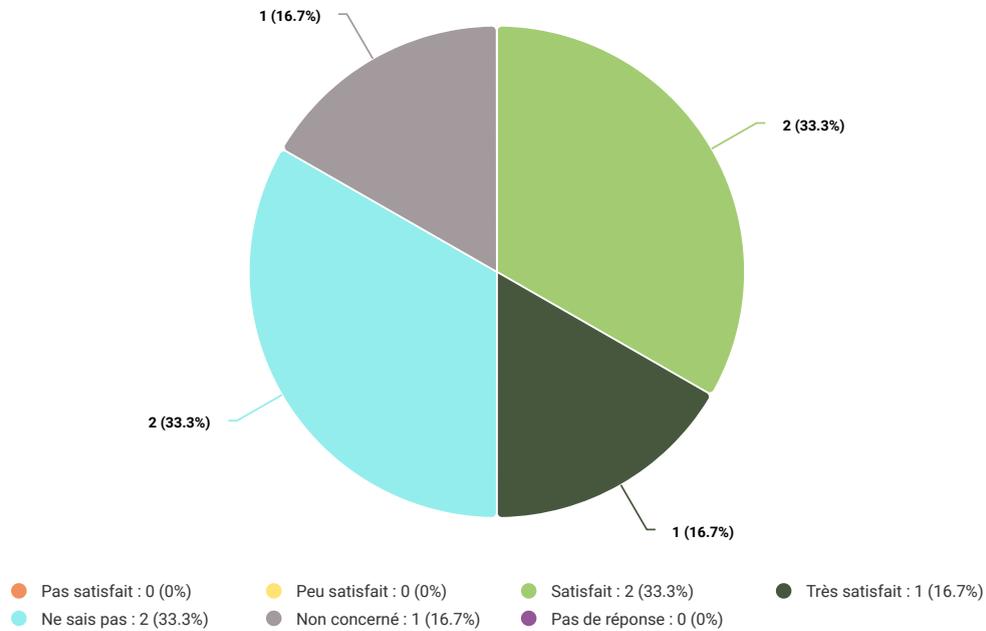


Historique des commentaires "Commentaire" :

- Je ne l'ai pas encore réalisé

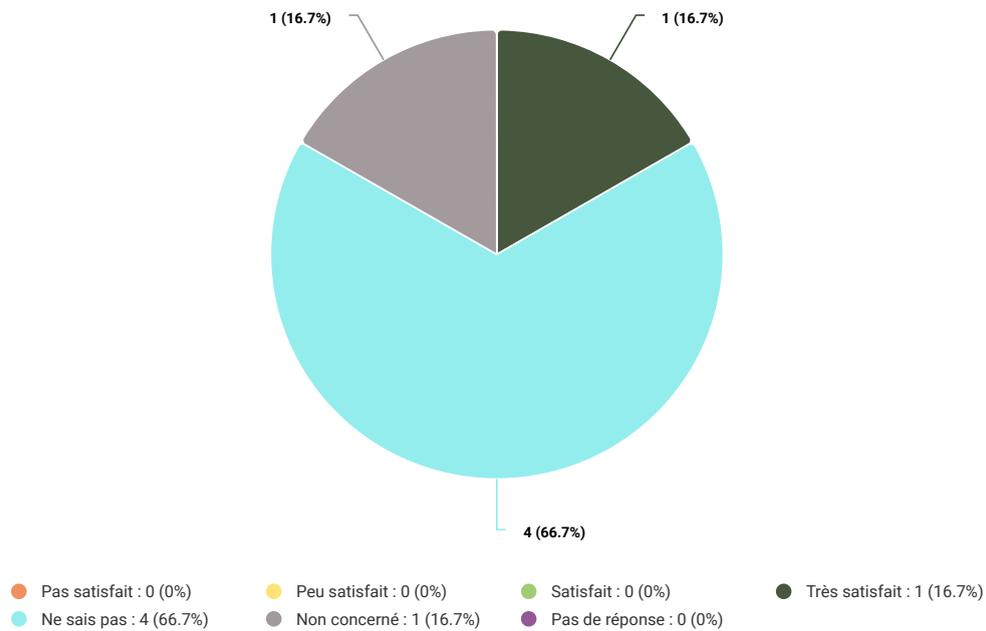
**10. Mon implication/autodétermination dans les décisions qui me concernent**

6 réponses (100% des répondants)



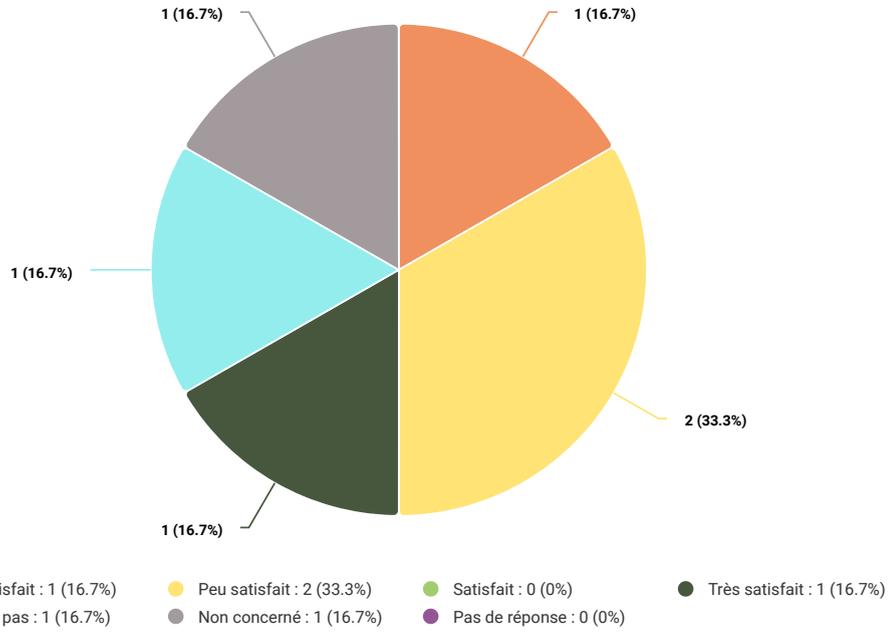
**11. La préparation à la fin de mon accompagnement par l'établissement ou le service**

6 réponses (100% des répondants)



**12. Les repas (Hors ESAT et services)**

6 réponses (100% des répondants)

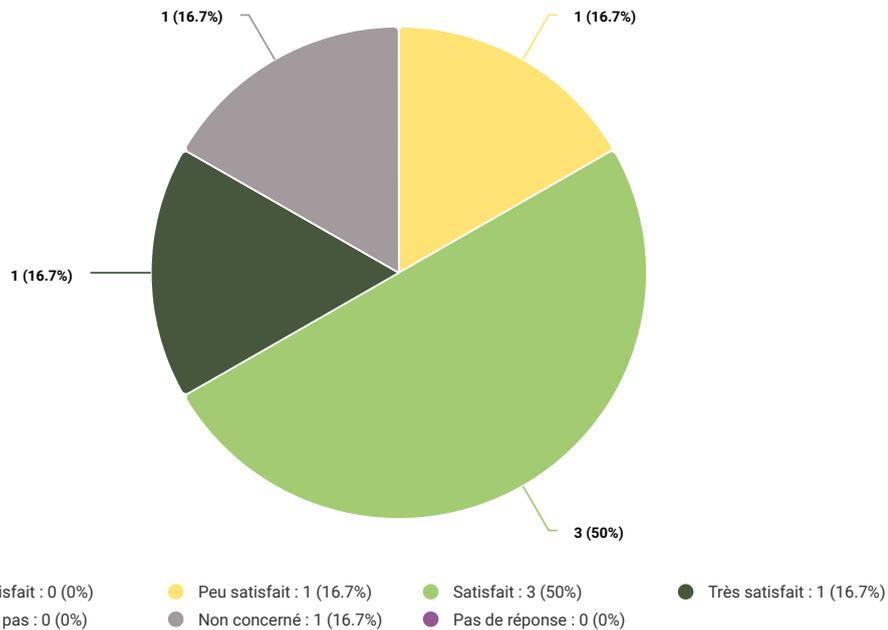


Historique des commentaires "Commentaire :"

- ça dépend comment c'est préparé
- Je préfère manger à 18 h qu'à 20 h. Ce n'est pas équilibré, je préfère les repas le week-end car je peux donner mon avis
- C'est pas tout le temps bon

**13. Les locaux de l'établissement ou du service (propreté, confort, sécurité, décoration ...)**

6 réponses (100% des répondants)



Historique des commentaires "Commentaire :"

- Parfois les toiles d'araignées ne sont pas enlevées
- En tant que responsable légal, le questionnaire ne me correspond vraiment pas...

**14. Commentaires libres**

4 réponses (66.67% des répondants)

- Je veux partir de l'esat et du foyer
- Je me sens bien dans l'établissement
- Le temps du repas du midi avec le travail étant réduit je n'ai plus le temps nécessaire pour faire mes soins de bouche/brosser les dents
- Je ne peux pas répondre à toutes les questions car pas concerné