

Enquête de satisfaction annuelle 2024

APA JH de la Creuse

37 réponses

Filtres

Vous visualisez les réponses

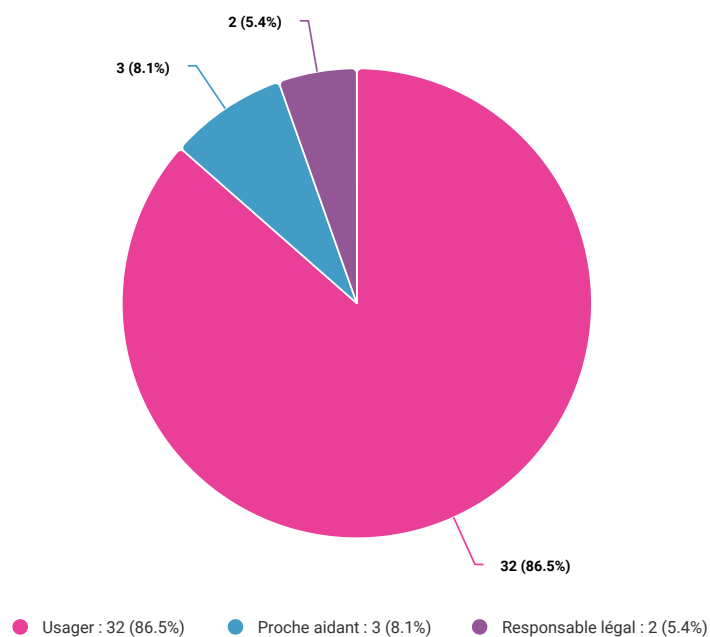
- qui concernent la période du **01/10/2024 au 14/01/2025**
- qui utilisent le lien de réponses **Foyer de vie de Chatain**

37 réponses

Qui êtes-vous ?

1. Qui êtes-vous ?

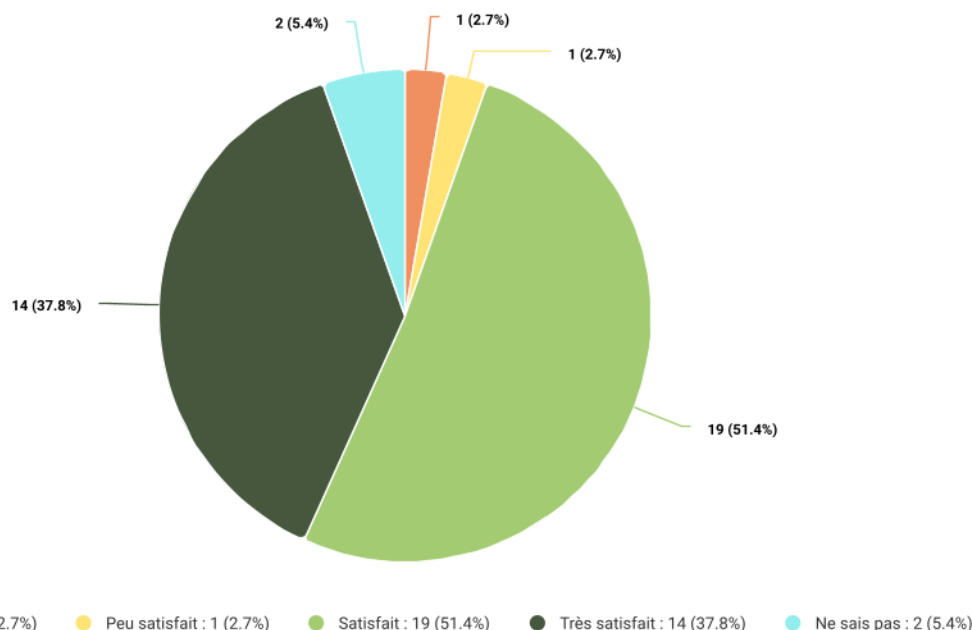
37 réponses (100% des répondants)



Donnez-nous votre avis sur :

2. Ma satisfaction globale

37 réponses (100% des répondants)

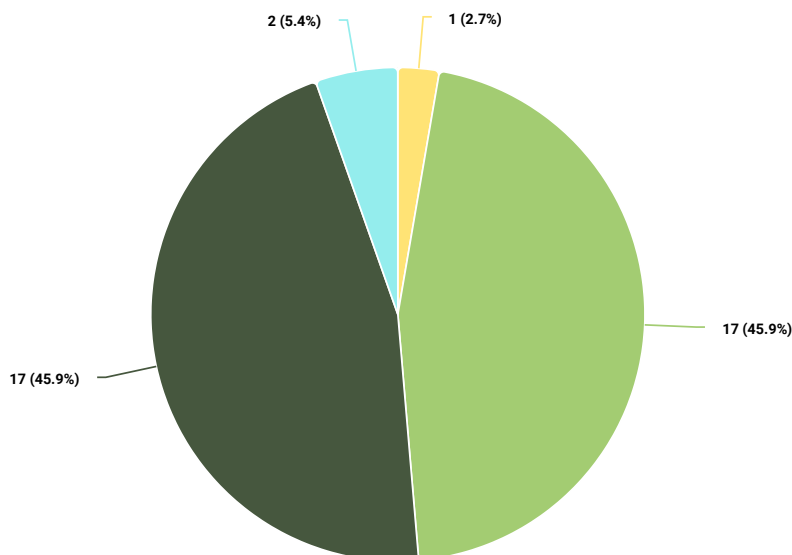


Historique des commentaires "Commentaire" :

- j'ai un projet hors du foyer et j'attends que cela se fasse (je suis en attente de partir)
- je ne critiquerai jamais l'établissement. Il y a des progrès
- est heureux au foyer dans sa grande chambre au RDC. Mon père va le chercher tous les 15 jours
- le signalement du changement d'adresse a été fait plusieurs fois mais toujours pas appliqué. Je le signale de nouveau

3. La bienveillance dans mon accompagnement

37 réponses (100% des répondants)



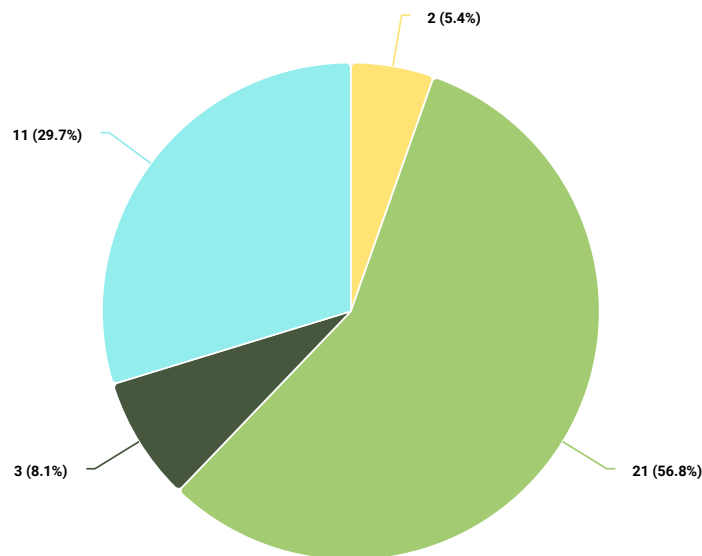
● Pas satisfait : 0 (0%) ● Peu satisfait : 1 (2.7%) ● Satisfait : 17 (45.9%) ● Très satisfait : 17 (45.9%) ● Ne sais pas : 2 (5.4%)

Historique des commentaires "Commentaire " :

- Je sais qu'une des éducatrices est en train de se former à l'autisme et cherche à mettre en place un système de communication non verbal adapté au handicap de J

4. L'accueil physique et téléphonique

37 réponses (100% des répondants)



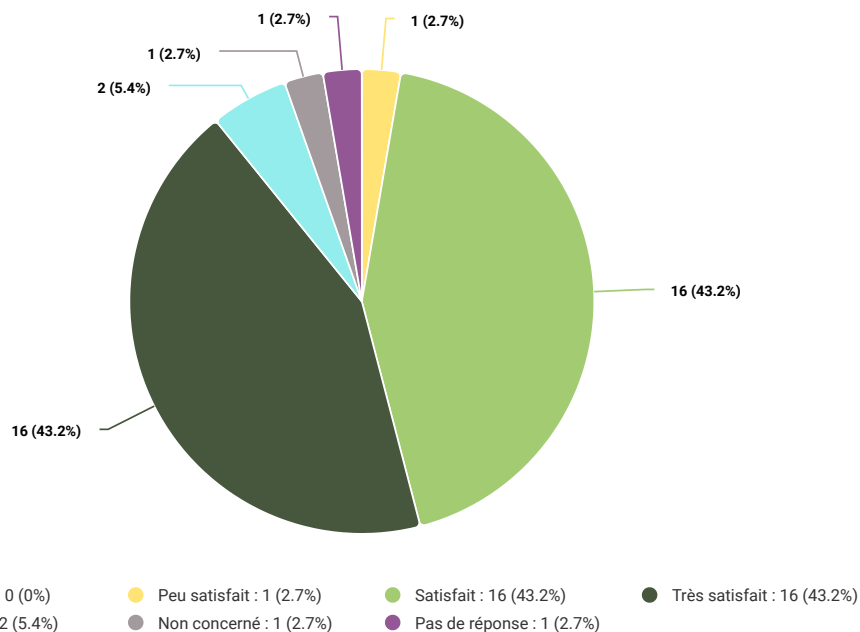
● Pas satisfait : 0 (0%) ● Peu satisfait : 2 (5.4%) ● Satisfait : 21 (56.8%) ● Très satisfait : 3 (8.1%) ● Ne sais pas : 11 (29.7%)

Historique des commentaires "Commentaire " :

- La secrétaire n'est pas toujours présente et il est difficile de joindre les éducateurs directement

5. La signalétique dans l'établissement ou au sein du service

37 réponses (100% des répondants)

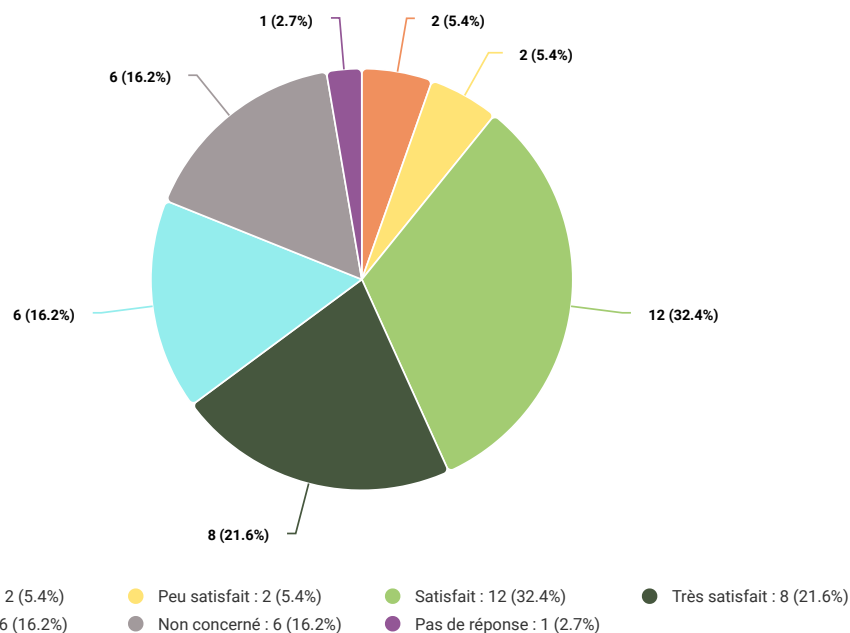


Historique des commentaires "Commentaire" :

- Les personnes qui viennent régulièrement dans l'établissement connaissent les lieux. Pour des personnes qui arrivent pour la 1ère fois c'est sûrement plus difficile de savoir la fonction des différents bâtiments.
- je connais très bien les locaux
- Vu que J est non verbal, il serait bien de mettre des codes couleurs et dessins pour se repérer et communiquer avec lui

6. Les informations sur mes droits

37 réponses (100% des répondants)

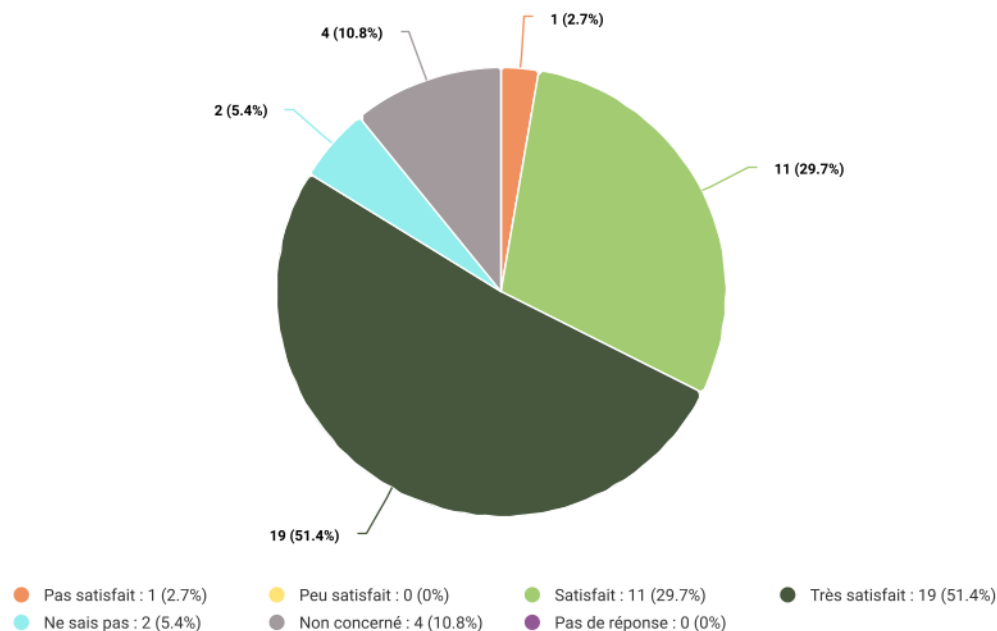


Historique des commentaires "Commentaire" :

- Nous sommes davantage informés par la MDPH que par l'Apajh.
- droits parentaux, droits de l'adulte handicapée

7. Mon accompagnement éducatif

37 réponses (100% des répondants)

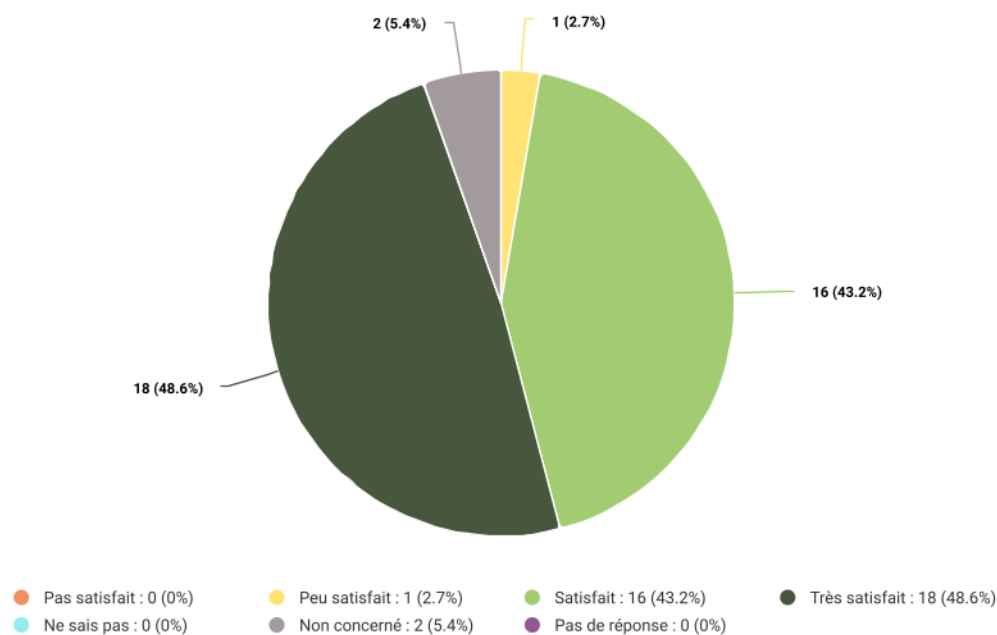


Historique des commentaires "Commentaire" :

- pas de suivi, ni communication du plan éducatif de mon fils. Je pense qu'il serait nécessaire de faire un bilan, 1 fois/an, sur les acquis et non acquis

8. L'accompagnement de ma santé

37 réponses (100% des répondants)

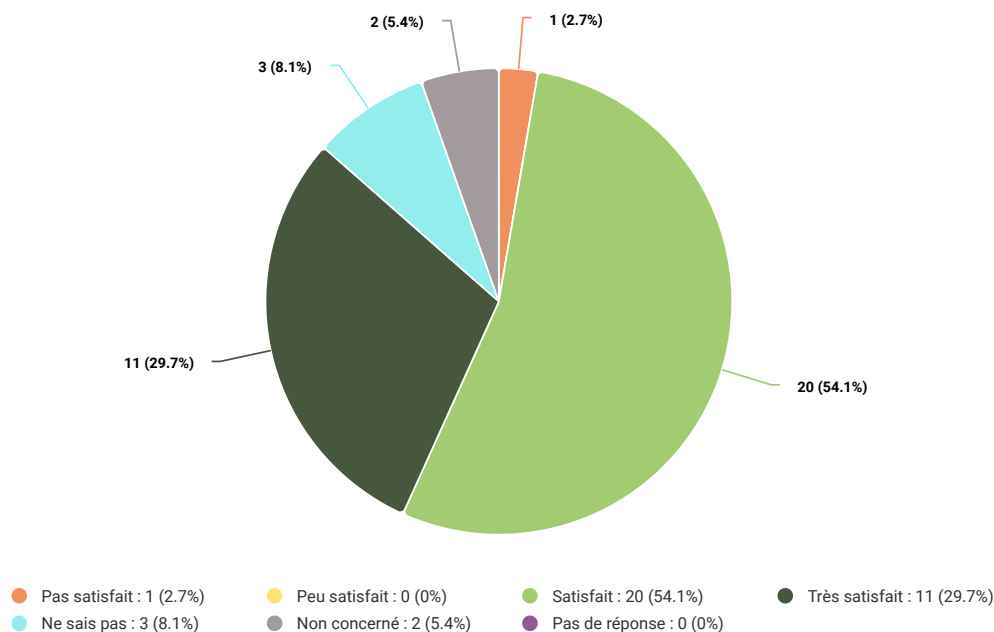


Historique des commentaires "Commentaire" :

- je suis en accueil de jour
- je suis très satisfaite de l'accompagnement de l'infirmerie, pas de critique
- bon suivi par l'infirmerie prise en charge à l'hôpital pour ses problèmes veineux
- Aucune communication avec la famille par rapport aux problèmes de santé de J
- infirmerie très compétente

9. Mon projet personnalisé d'accompagnement

37 réponses (100% des répondants)

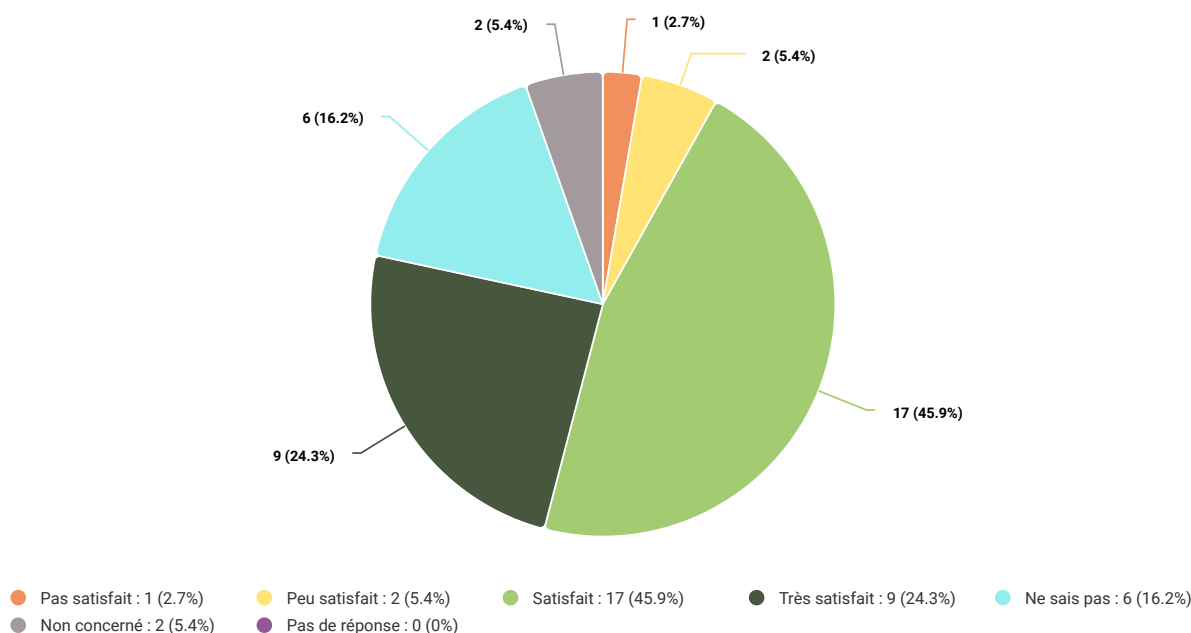


Historique des commentaires "Commentaire :" :

- j'ai vu ma référente pour mes souhaits, c'est en train de se faire
- très succinct, pas assez précis, pas assez long
pas de communication avec famille, tuteur et proches

10. Mon implication/autodétermination dans les décisions qui me concernent

37 réponses (100% des répondants)

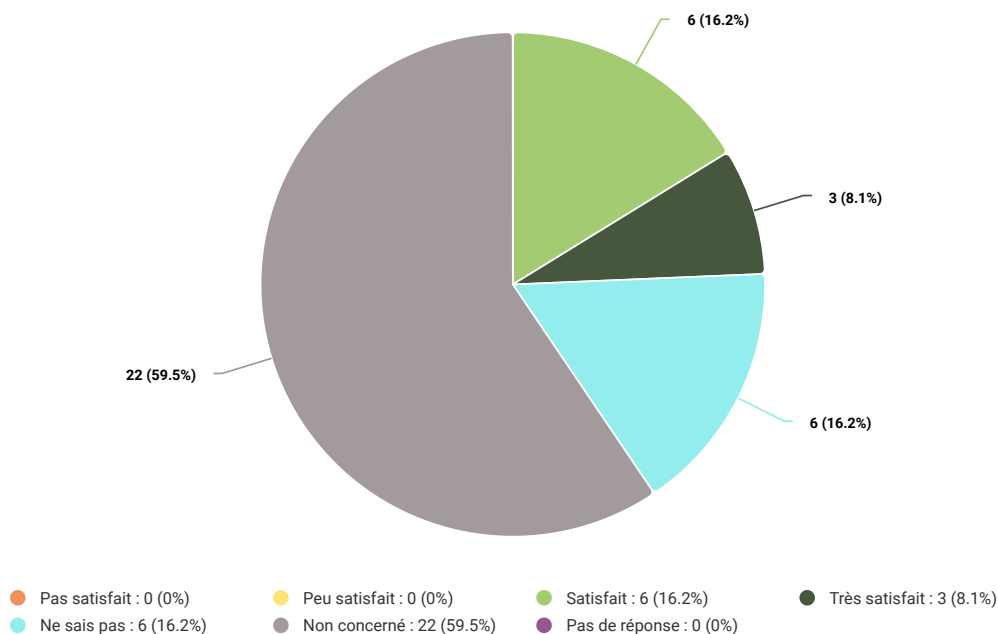


Historique des commentaires "Commentaire :" :

- J ne peut pas prendre de décisions ni mêmes d'initiatives. En aucun cas cela fait partie de son handicap autisme non verbal

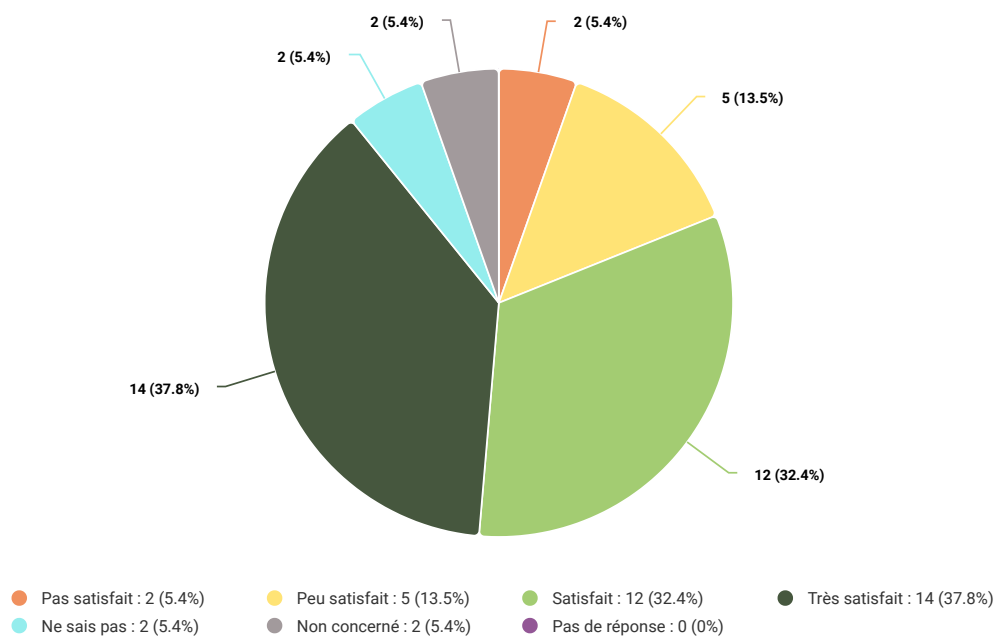
11. La préparation à la fin de mon accompagnement par l'établissement ou le service

37 réponses (100% des répondants)



12. Les repas (Hors ESAT et services)

37 réponses (100% des répondants)



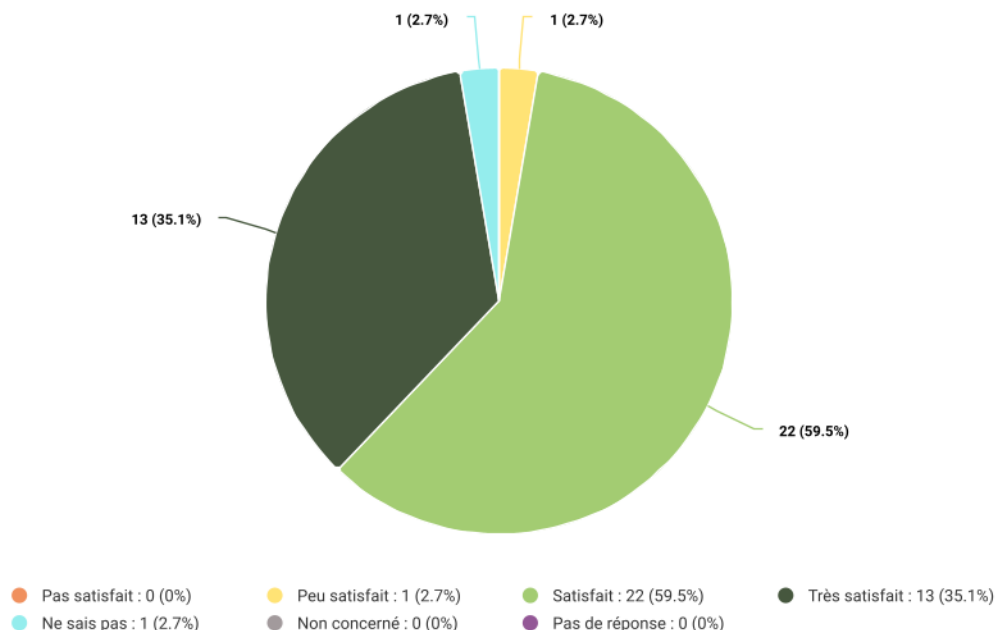
Historique des commentaires "Commentaire" :

- ca dépend les jours : marre du riz et des carottes
- je suis difficile
- ce n'est pas toujours bon, parfois trop léger
- trop de fromage les midis
- les repas ne sont pas toujours bons
- couci, couça, moyen

- mange bien, peut être la quantité qui est un peu juste
- J est très gourmand et apprécie les repas
- je n'assiste pas aux repas donc aucun avis sauf de temps en temps j'entends "ce n'est pas bon"

13. Les locaux de l'établissement ou du service (propreté, confort, sécurité, décoration ...)

37 réponses (100% des répondants)



Historique des commentaires "Commentaire :" :

- peu satisfait par le confort
- pas satisfait du confort
- on peut faire mieux
- peu satisfait niveau décoration
- il manque des chaises, ce n'est pas pratique
- les toilettes ne sont jamais propres quand je veux faire mon sondage
- canapé déchiré et pas assez de décorations
- établissement très propre, très bien entretenu. Lingerie parfaite, le linge est très propre

14. Commentaires libres

5 réponses (13.51% des répondants)

- on est très bien accueillis. Ils prennent soin des résidents, ensemble très satisfaisant
- ma chambre, je l'aime bien
- je veux que ma tutrice reste ma tutrice
- Améliorer les repas + chauffage pas toujours adapté
- Le plus gros problème reste le manque de communication avec la famille et les proches