

# Enquête de satisfaction annuelle 2024

APAJH de la Creuse

21 réponses

**Filtres**

Vous visualisez les réponses

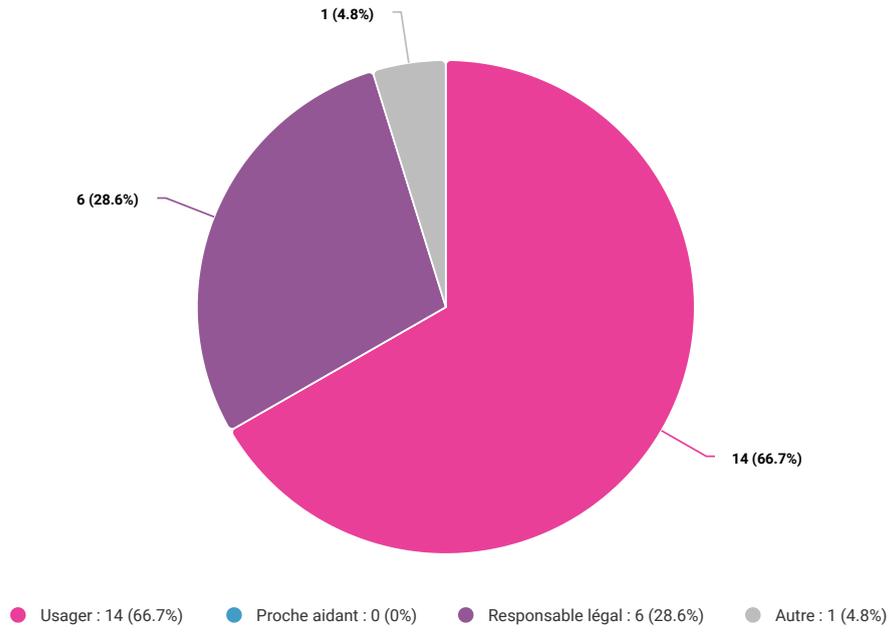
- qui concernent la période du **01/10/2024 au 14/01/2025**
- qui utilisent le lien de réponses **Foyer de vie des champs Blancs**

21 réponses

Qui êtes-vous ?

**1. Qui êtes-vous ?**

21 réponses (100% des répondants)



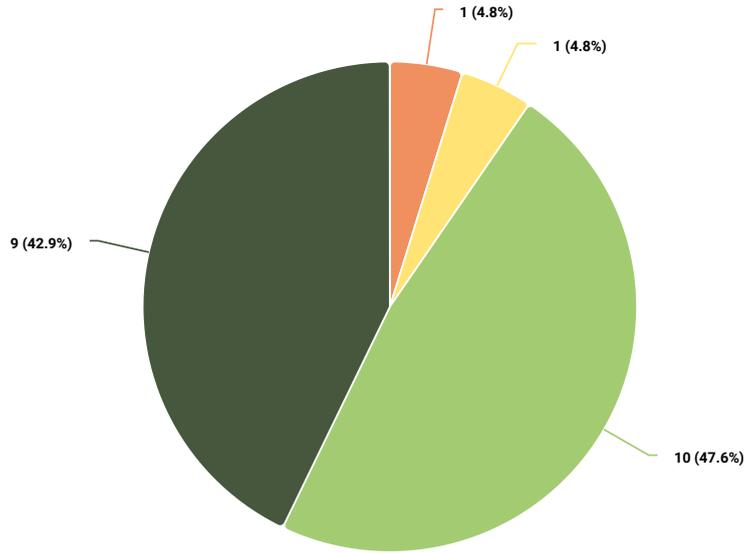
Autres :

- parents

Donnez-nous votre avis sur :

### 2. Ma satisfaction globale

21 réponses (100% des répondants)



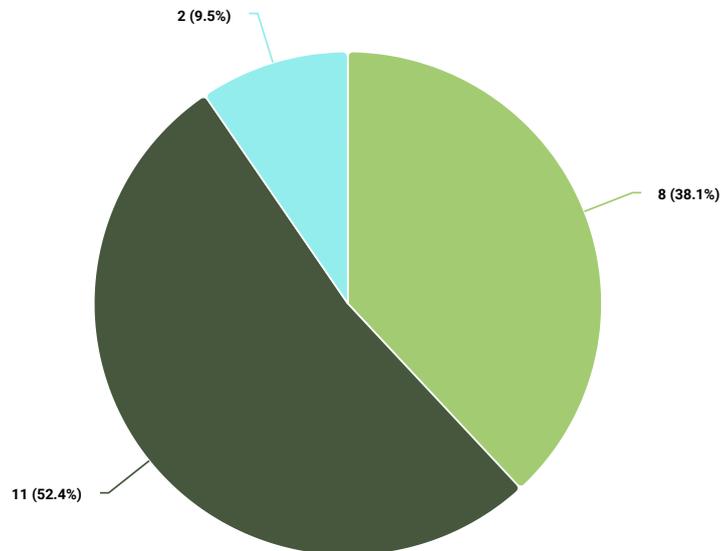
● Pas satisfait : 1 (4.8%) ● Peu satisfait : 1 (4.8%) ● Satisfait : 10 (47.6%) ● Très satisfait : 9 (42.9%) ● Ne sais pas : 0 (0%)

Historique des commentaires "Commentaire :" :

- Qualité d'hebergement, équipe éducative, manque toutefois d'actiité externes
- pas assez de filles

### 3. La bienveillance dans mon accompagnement

21 réponses (100% des répondants)



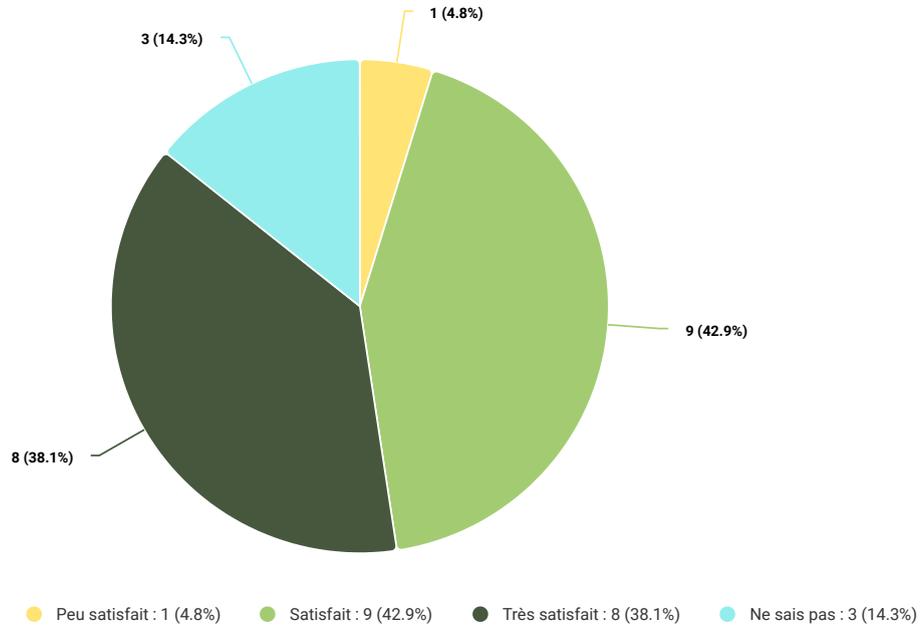
● Pas satisfait : 0 (0%) ● Peu satisfait : 0 (0%) ● Satisfait : 8 (38.1%) ● Très satisfait : 11 (52.4%) ● Ne sais pas : 2 (9.5%)

Historique des commentaires "Commentaire :" :

- celui de mon fils
- les éducateurs sont à l'écoute et cherchent des solutions à mes problèmes
- les éducateurs sont gentils
- la majorité du personnel travaille dans la bienveillance, il y a toujours des exceptions

**4. L'accueil physique et téléphonique**

21 réponses (100% des répondants)

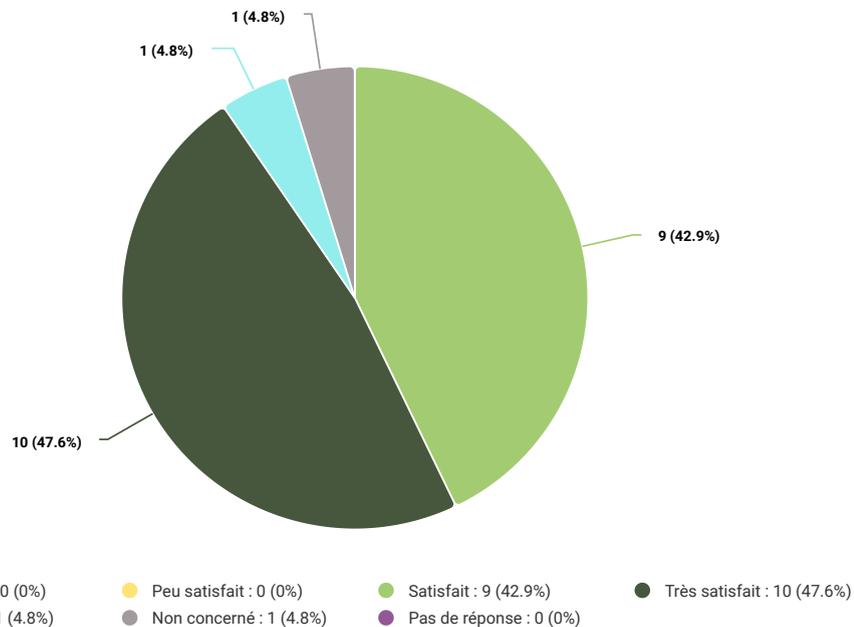


Historique des commentaires "Commentaire " :

- très bon accueil, personnel à l'écoute et compétent
- il y a toujours quelqu'un présent qui est à l'écoute

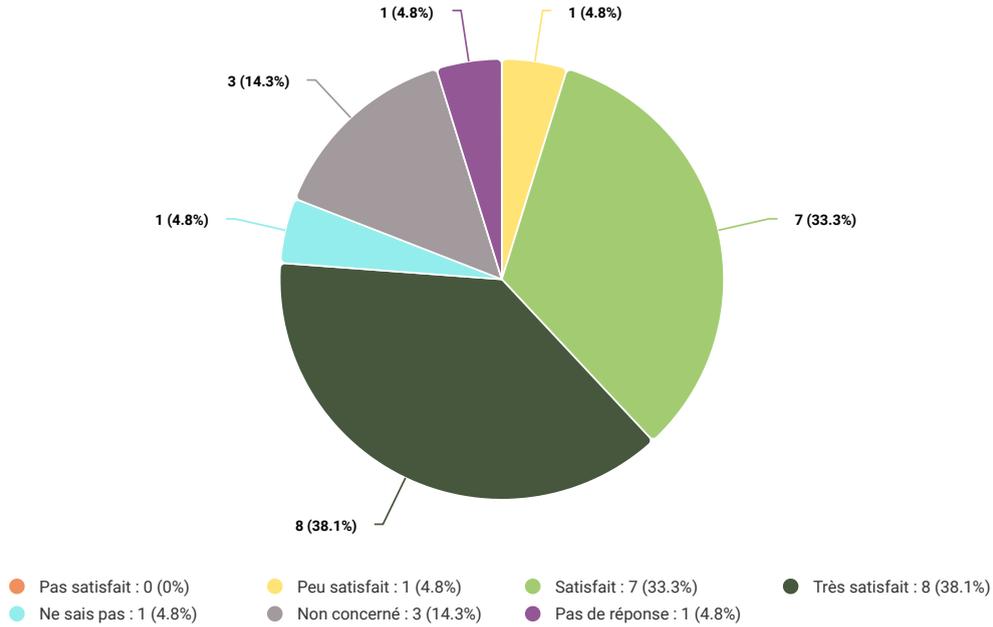
**5. La signalétique dans l'établissement ou au sein du service**

21 réponses (100% des répondants)



### 6. Les informations sur mes droits

21 réponses (100% des répondants)

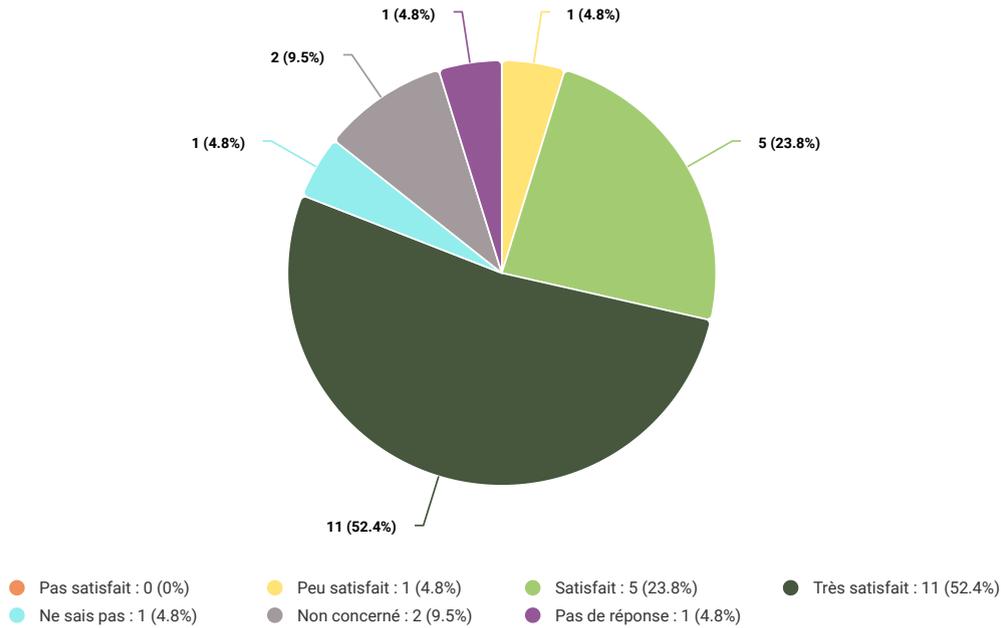


Historique des commentaires "Commentaire" :

- j'ai le choix de faire les choses autorisées (autonomie) et le fait de regarder mon dossier médical

### 7. Mon accompagnement éducatif

21 réponses (100% des répondants)

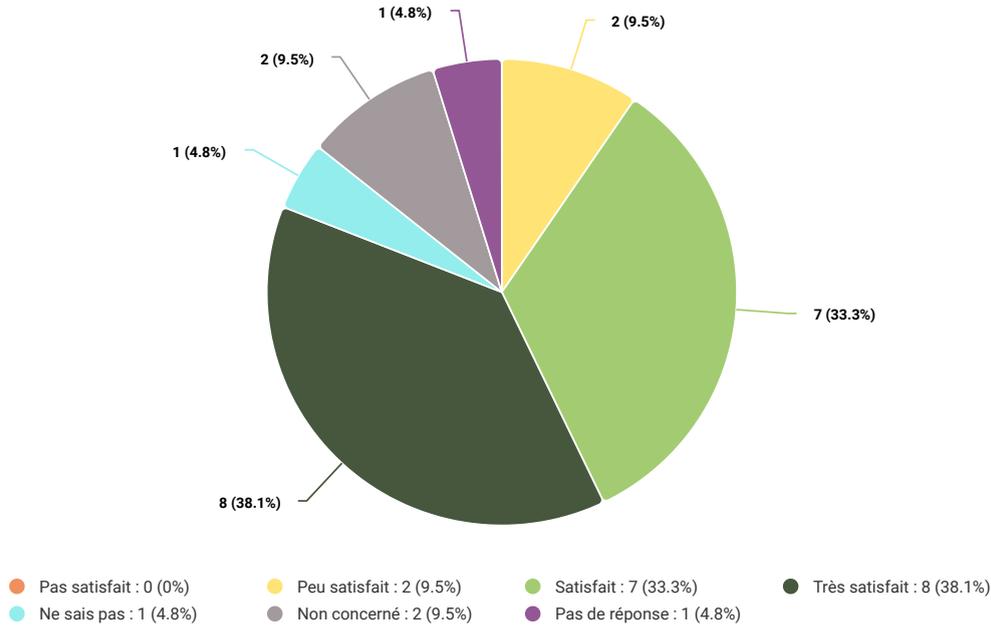


Historique des commentaires "Commentaire" :

- Manque d'activités externes
- j'ai un accompagnement détaillé et précis qui me convient et correspond à mes besoins
- bonne implication du personnel dans l'accompagnement

### 8. L'accompagnement de ma santé

21 réponses (100% des répondants)

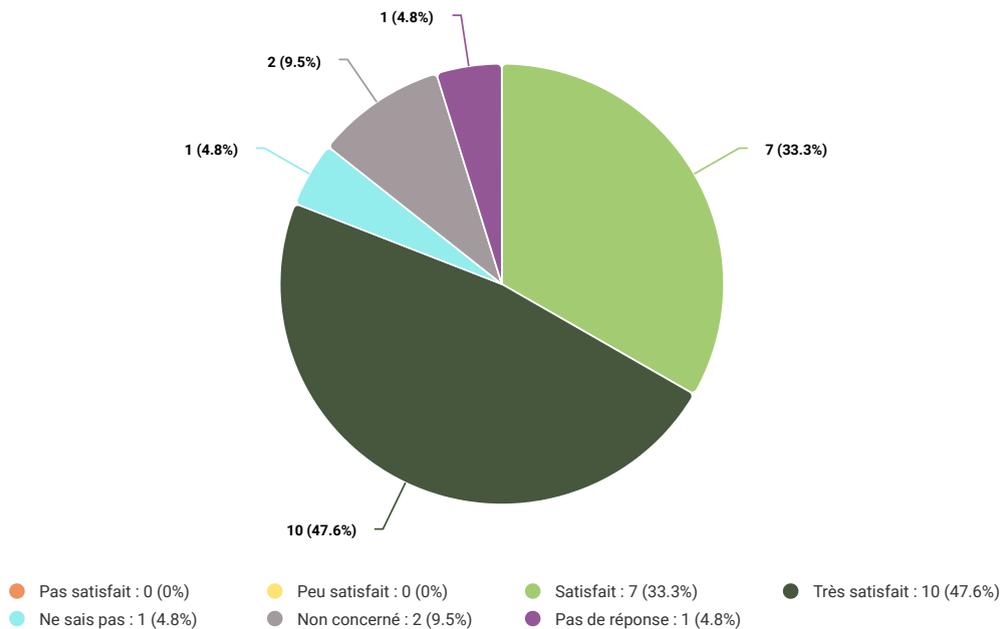


Historique des commentaires "Commentaire" :

- Concerne mon fils mais je considère que l'accompagnement santé est bon.
- très bon accompagnement que ce soit pour des "bobos" comme les choses + importantes
- j'ai des problèmes de santé graves mais je ne peux pas avoir de repas adaptés c'est pas normal

### 9. Mon projet personnalisé d'accompagnement

21 réponses (100% des répondants)



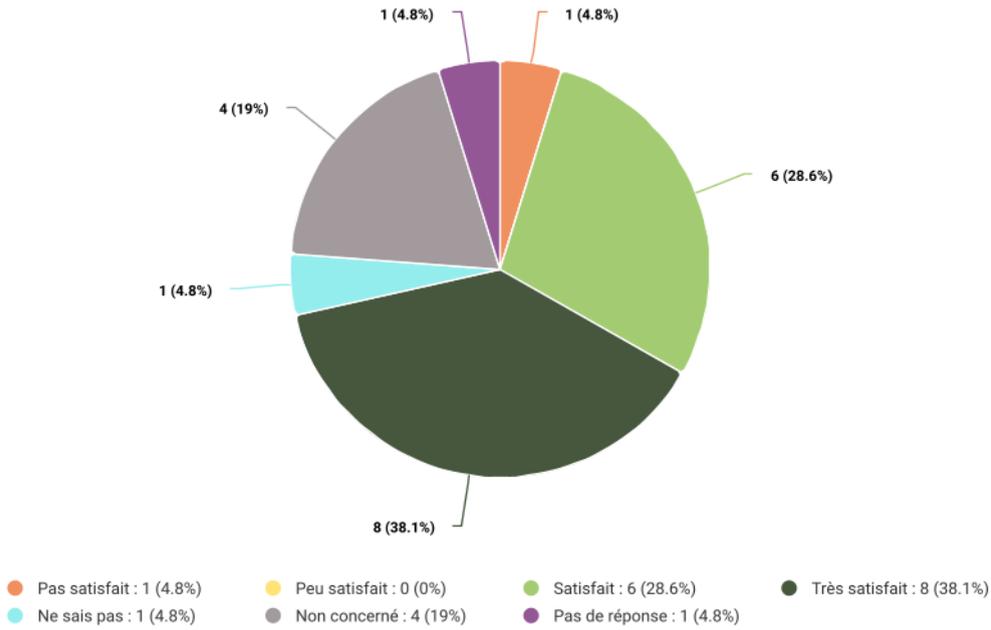
Historique des commentaires "Commentaire" :

- En attente pour cette année.
- il est méticuleusement suivi et me convient parfaitement

- l'équipe est toujours à la recherche de ce qui sera le mieux et qui correspond à la personnalité du résident. Accompagnement très personnalisé et non figé

**10. Mon implication/autodétermination dans les décisions qui me concernent**

21 réponses (100% des répondants)

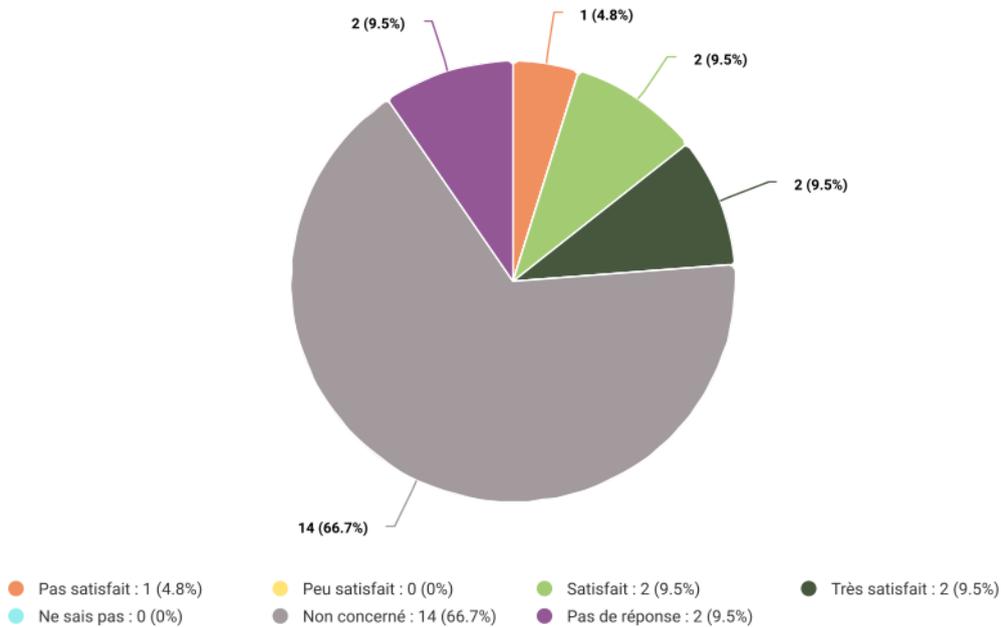


Historique des commentaires "Commentaire" :

- Difficile pour [ ] de parler d'autodétermination au regard de son handicap.

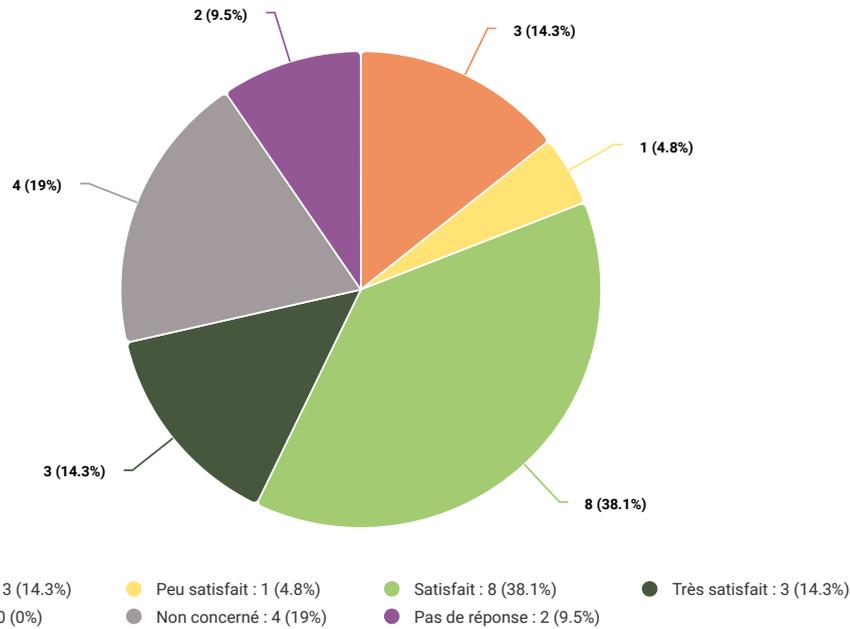
**11. La préparation à la fin de mon accompagnement par l'établissement ou le service**

21 réponses (100% des répondants)



**12. Les repas (Hors ESAT et services)**

21 réponses (100% des répondants)

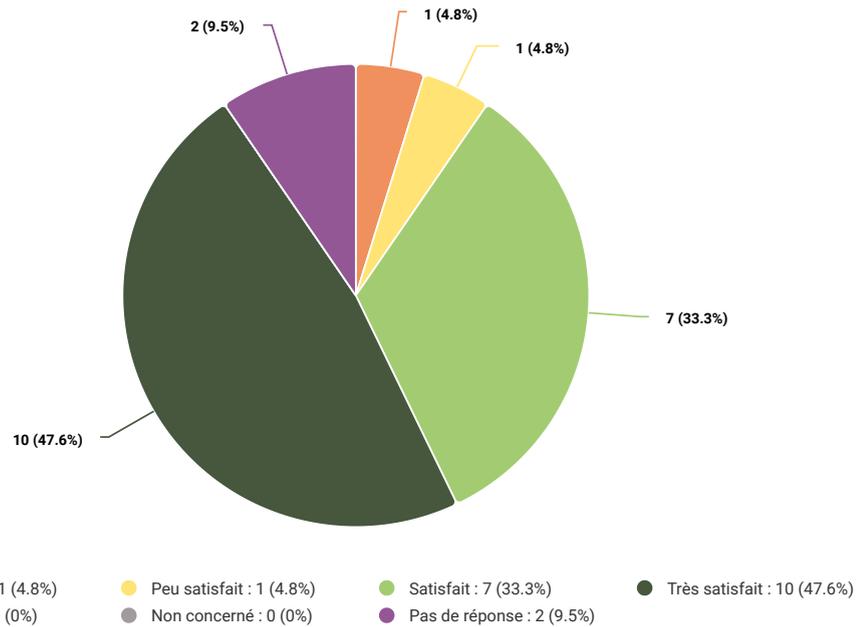


Historique des commentaires "Commentaire :"

- Possible de lui demander son avis directement
- peu de quantité, pas de qualité
- les repas ne sont pas toujours bons
- pas adaptés

**13. Les locaux de l'établissement ou du service (propreté, confort, sécurité, décoration ...)**

21 réponses (100% des répondants)



Historique des commentaires "Commentaire :"

- Ma notation personnelle en lieu et place de celle de mon fils.
- établissement propre et confortable
- peu satisfait niveau sécurité
- je me sens en sécurité aux CB

- établissement irréprochable et un personnel très à l'écoute de la famille
- les locaux sont très bien décorés, on y voit la vie des résidents, des jolies déco à thème très accueillant
- je veux une place dans ma chambre pour mon vélo car ne veut plus que les autres le touche. Je ne sens pas en sécurité quand il y a des conflits, de la bagarre ou de la violence  
je suis très content de ma nouvelle chambre

#### 14. Commentaires libres

3 réponses (14.29% des répondants)

- Qualité d'hebergement, équipe éducative, manque toutefois d'activités externes.
- en règle générale je me sens chez moi au foyer des CB. Je suis bien accueilli les éducateurs et les autres professionnels sont disponibles quand il y a des urgences médicales, des demandes particulières parfois réalisables et seront toujours présents si nécessaire
- nous sommes très satisfaits de la prise en charge de l'équipe éducative