

Enquête de satisfaction annuelle 2024

APA JH de la Creuse

15 réponses

Filtres

Vous visualisez les réponses

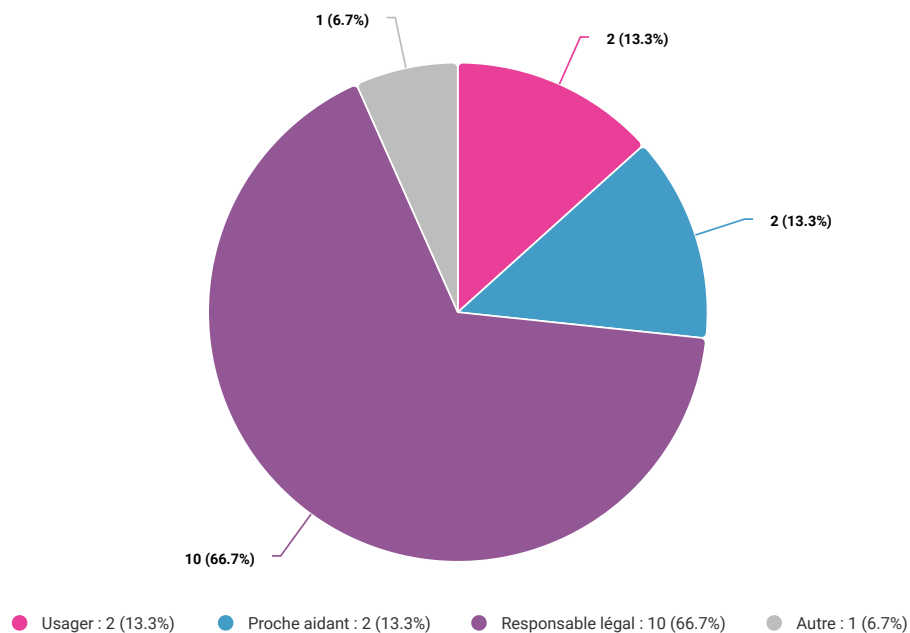
- qui concernent la période du **01/10/2024 au 14/01/2025**
- qui utilisent le lien de réponses **IME GRANCHER**

15 réponses

Qui êtes-vous ?

1. Qui êtes-vous ?

15 réponses (100% des répondants)



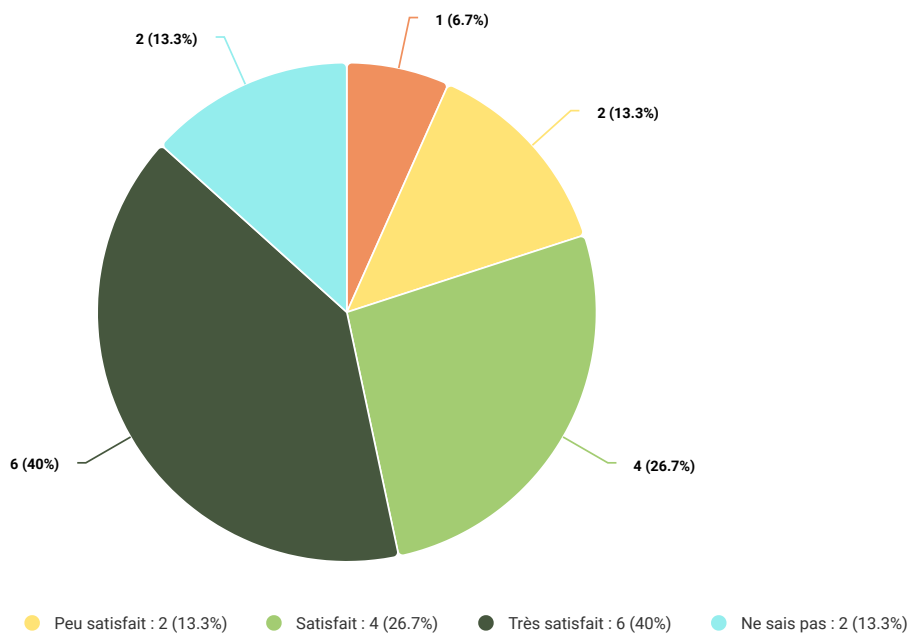
Autres :

- PAS REMPLI

Donnez-nous votre avis sur :

2. Ma satisfaction globale

15 réponses (100% des répondants)

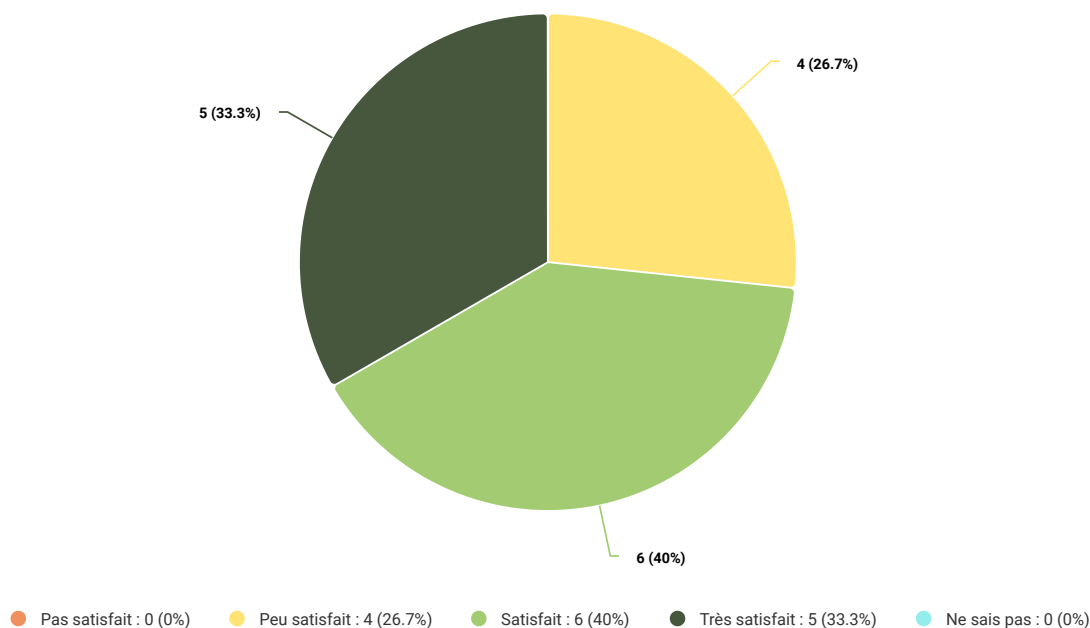


Historique des commentaires "Commentaire :" :

- Toujours pareil, les informations ne suivent pas (pas de coordination entre équipe éducative et le reste). Il n'est pas tenu compte des informations que l'on prend la peine de fournir. On a l'impression que l'information passe d'un côté et ressort de l'autre aussitôt.
- Satisfaction globale en fonction de quoi ??? Sinon dans l'ensemble ça va pour la prise en charge pour ma fille, je ne suis pas dessus sinon RAS
- un mail de résumé chaque semaine ou quinzaine de la semaine de l'enfant en question serait un plus

3. La bienveillance dans mon accompagnement

15 réponses (100% des répondants)

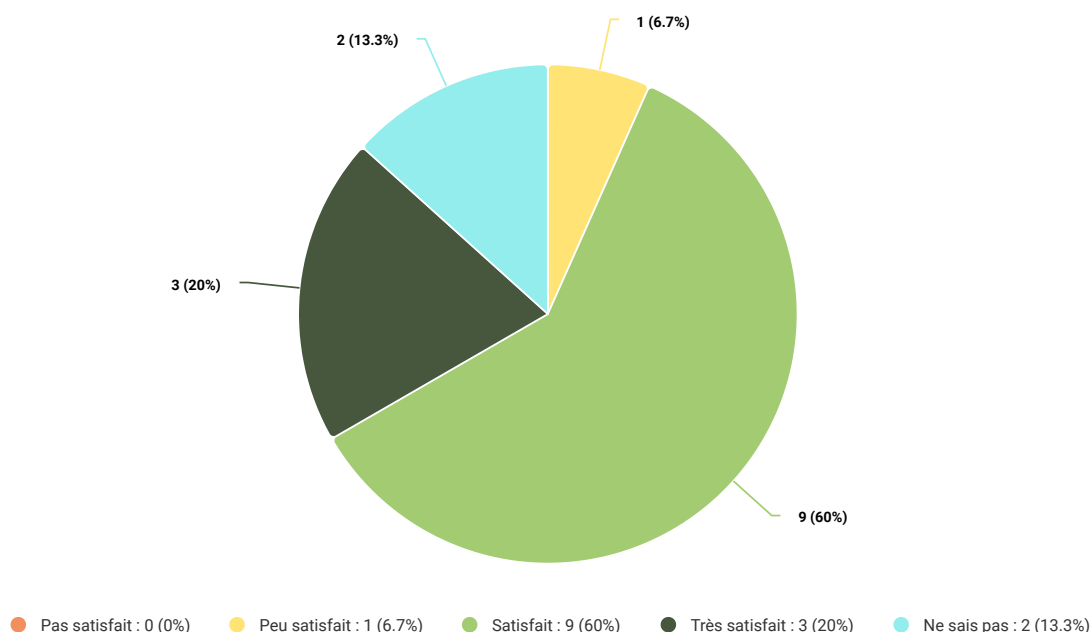


Historique des commentaires "Commentaire :"

- le fait qu'il n'est pas toujours tenu compte de nos dires, on a pas l'impression de ne pas être toujours pris au sérieux. depuis la rentrée, j'ai été amenée, à deux reprises, à monter le ton pour me faire entendre car j'avais vraiment l'impression que les choses n'étaient pas prises au sérieux.
est-ce que cela est normal ?
- un peu plus de RDV avec l'équipe pédagogique
- ça va ; mon enfant s'en plaint pas, ça va pour la bienveillance toujours dans l'empathie

4. L'accueil physique et téléphonique

15 réponses (100% des répondants)



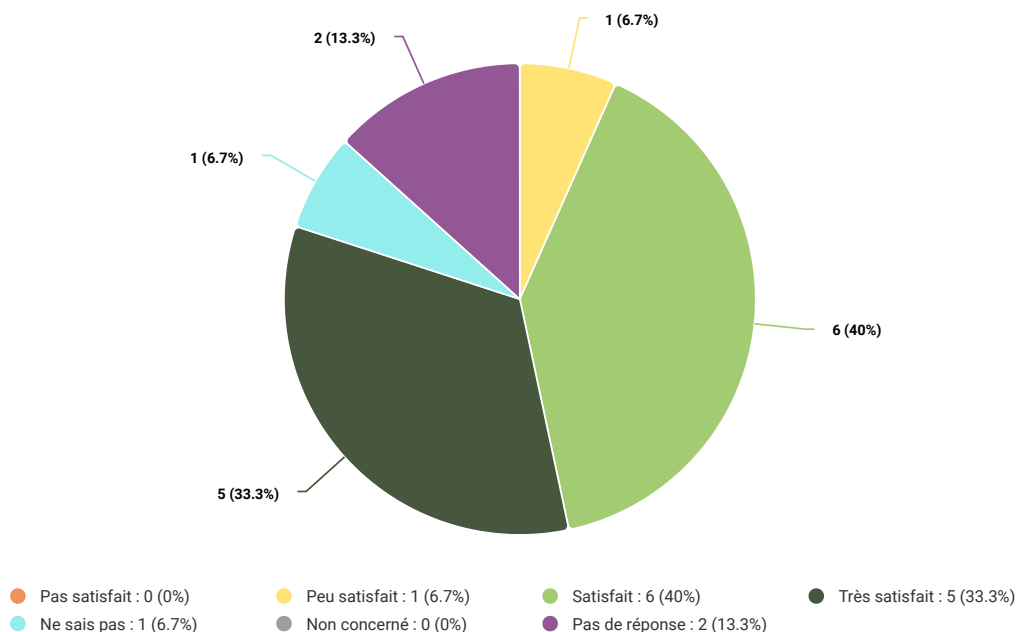
Historique des commentaires "Commentaire :"

- rien à dire sur l'accueil physique et téléphonique. Les personnes sont à l'écoute certes, mais je me répète le gros problème c'est qu'il y a un très gros problème de communication et de coordination.
- Le numéro direct du bâtiment serait un plus au lieu de passer par la secrétaire

- Pour l'accueil téléphonique et physique ça va ça se passe bien
- Hors mis le lundi matin avant 9h quand souci pas de numéro d'urgence ou d'astreinte

5. La signalétique dans l'établissement ou au sein du service

15 réponses (100% des répondants)

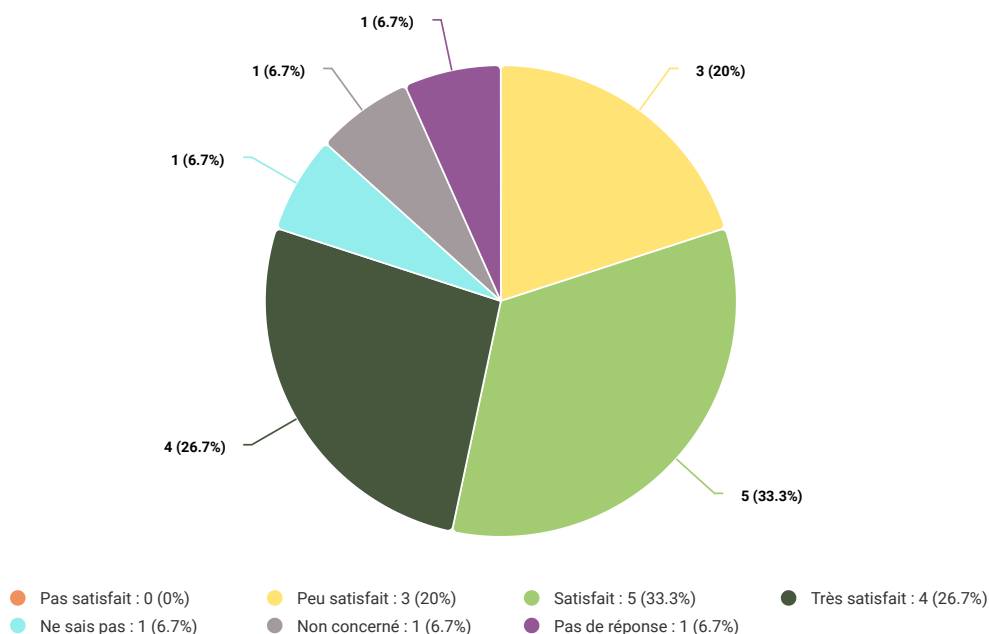


Historique des commentaires "Commentaire" :

- plus que la signalétique, je pense qu'il faudrait avant toute chose prendre le temps de réparer ce qui est abîmé (poignée de porte cassée) depuis pas mal de temps, c'est sûrement plus important !!! (on trouvera toujours quelqu'un pour nous indiquer le chemin).
- Mon fils s'est ou il doit aller

6. Les informations sur mes droits

15 réponses (100% des répondants)

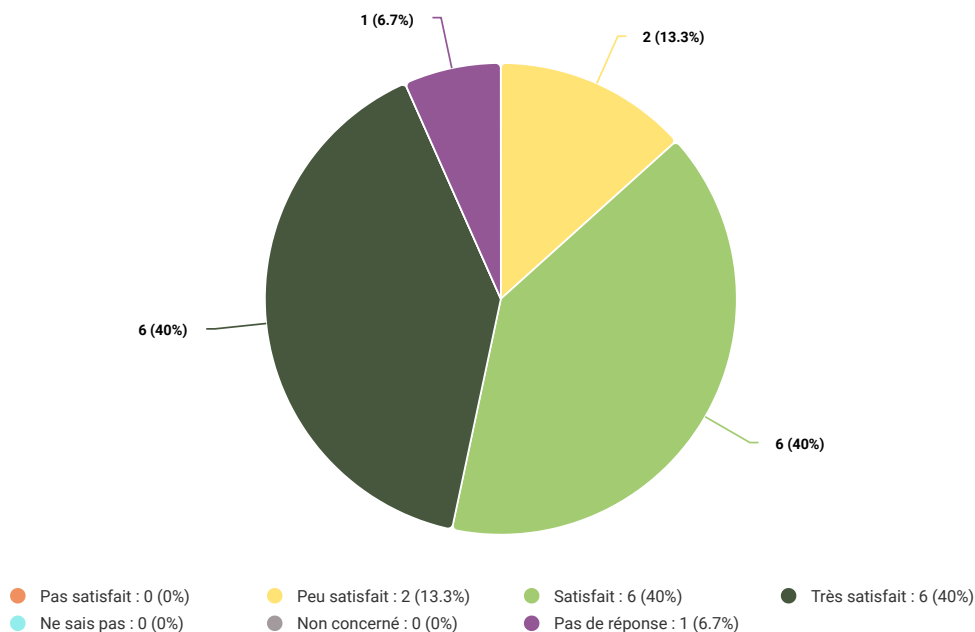


Historique des commentaires "Commentaire" :

- obligé de venir chercher les informations alors qu'elles devraient nous être communiquées d'office et à l'avance.

7. Mon accompagnement éducatif

15 réponses (100% des répondants)

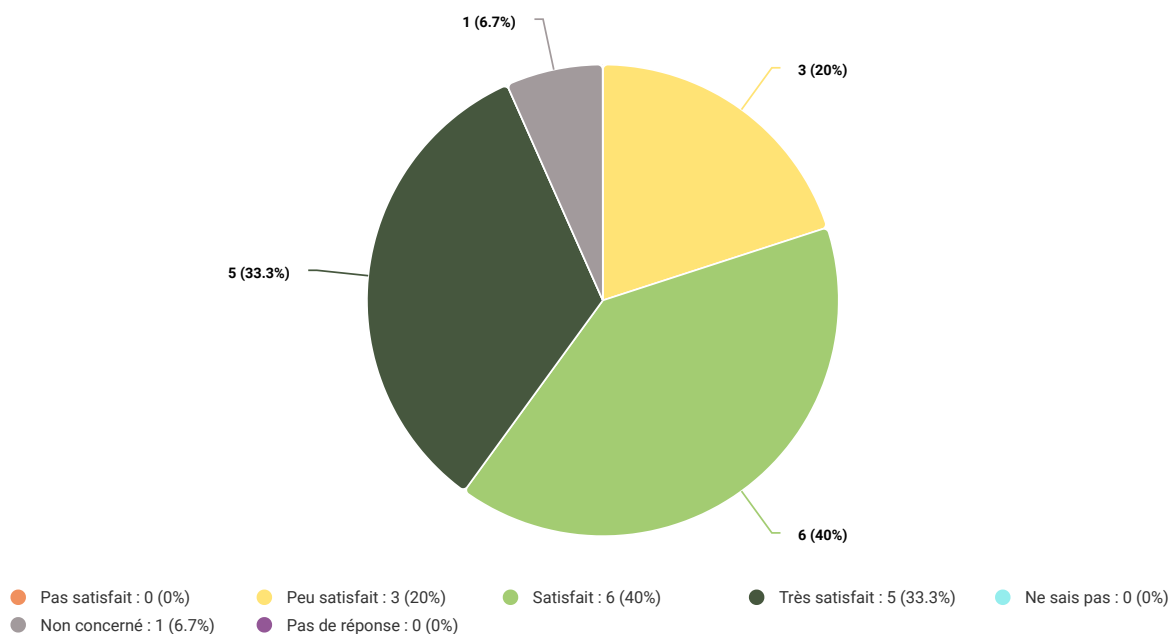


Historique des commentaires "Commentaire :" :

- ?
- satisfaite de l'emploi du temps en FALC des pictogrammes pour mon fils
- ça serait bien de faire un point plus souvent
- bon accompagnement l'empathie, l'écoute

8. L'accompagnement de ma santé

15 réponses (100% des répondants)

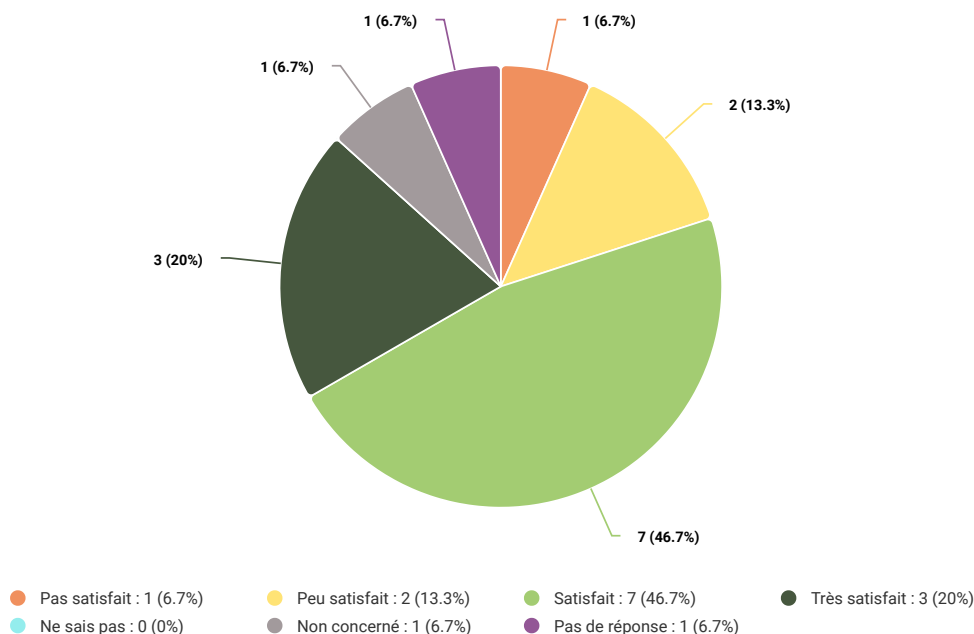


Historique des commentaires "Commentaire :" :

- très satisfaite des infirmières. appels téléphoniques pour expliquer les démarches accompagnement spécialiste avec l'infirmière et moi
- RAS. Les IDE sont à l'écoute, très compréhensive

9. Mon projet personnalisé d'accompagnement

15 réponses (100% des répondants)

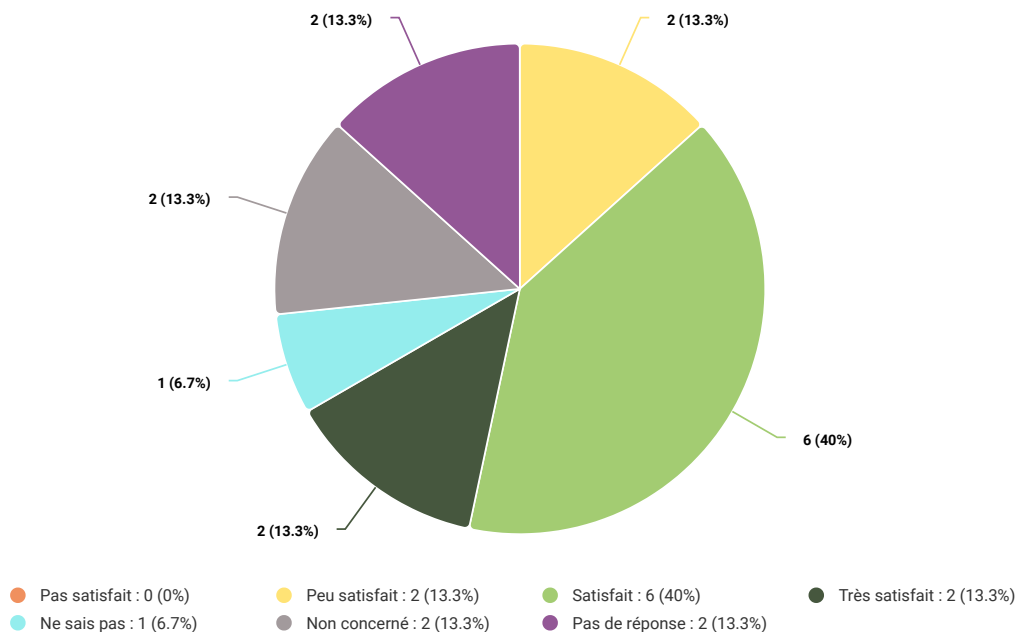


Historique des commentaires "Commentaire :" :

- voir plus haut
- pour mon fils
- Je pense que y'a une évolution sur le projet personnalisé en bonne voie

10. Mon implication/autodétermination dans les décisions qui me concernent

15 réponses (100% des répondants)

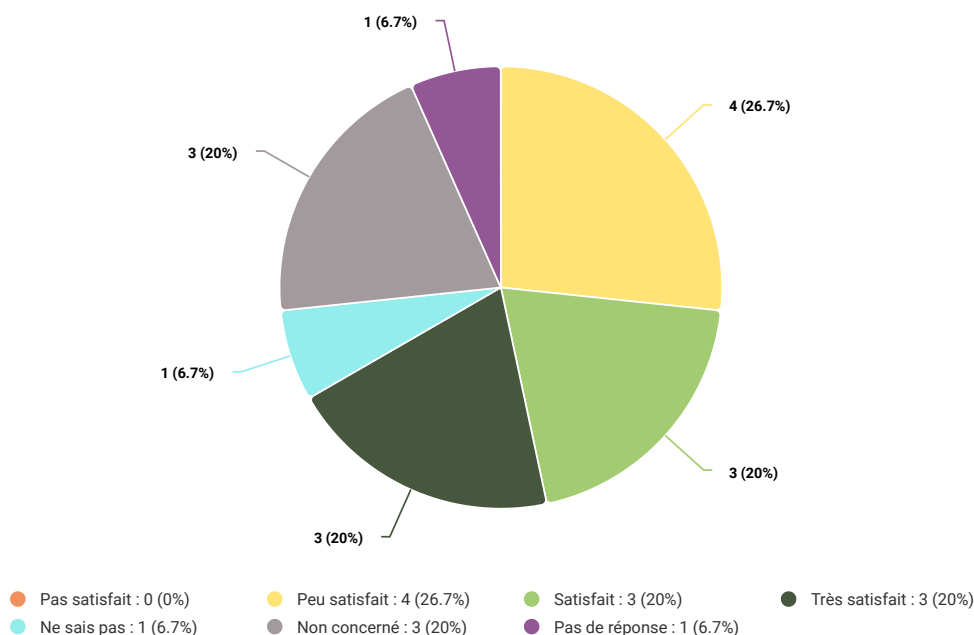


Historique des commentaires "Commentaire :" :

- ?
- Bienveillant avec l'équipe pluridisciplinaire

11. La préparation à la fin de mon accompagnement par l'établissement ou le service

15 réponses (100% des répondants)

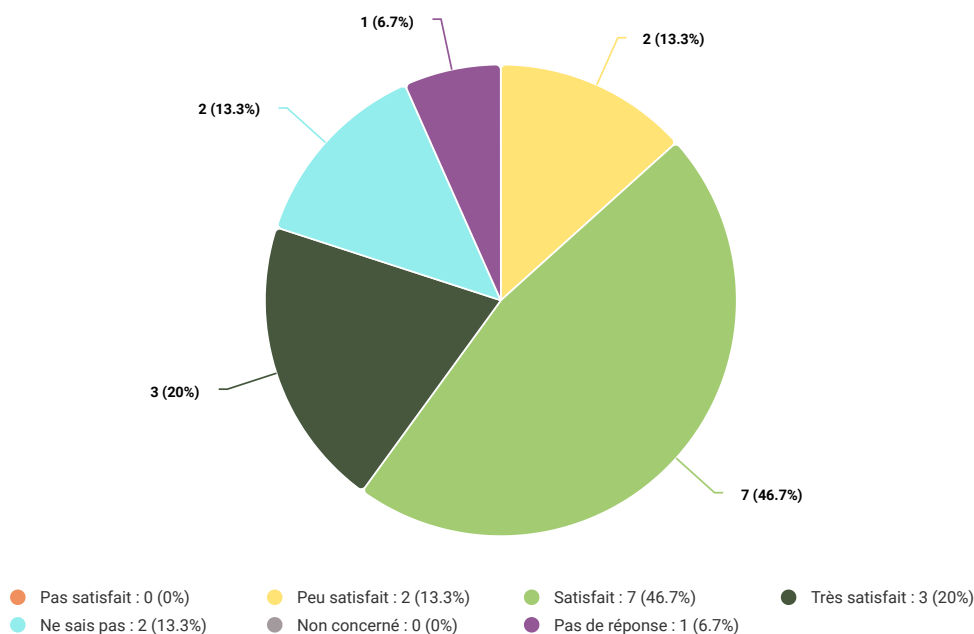


Historique des commentaires "Commentaire :" :

- voir plus haut
- je rencontre avec mon SAVS l'équipe qui s'occupe de mon fils et on a parlé de après Grancher : visites, stages en MAS. ça me rassure.
- J'attends des propositions adaptées pour mon enfant pour son évolution et ses capacités compétences qu'elle a

12. Les repas (Hors ESAT et services)

15 réponses (100% des répondants)

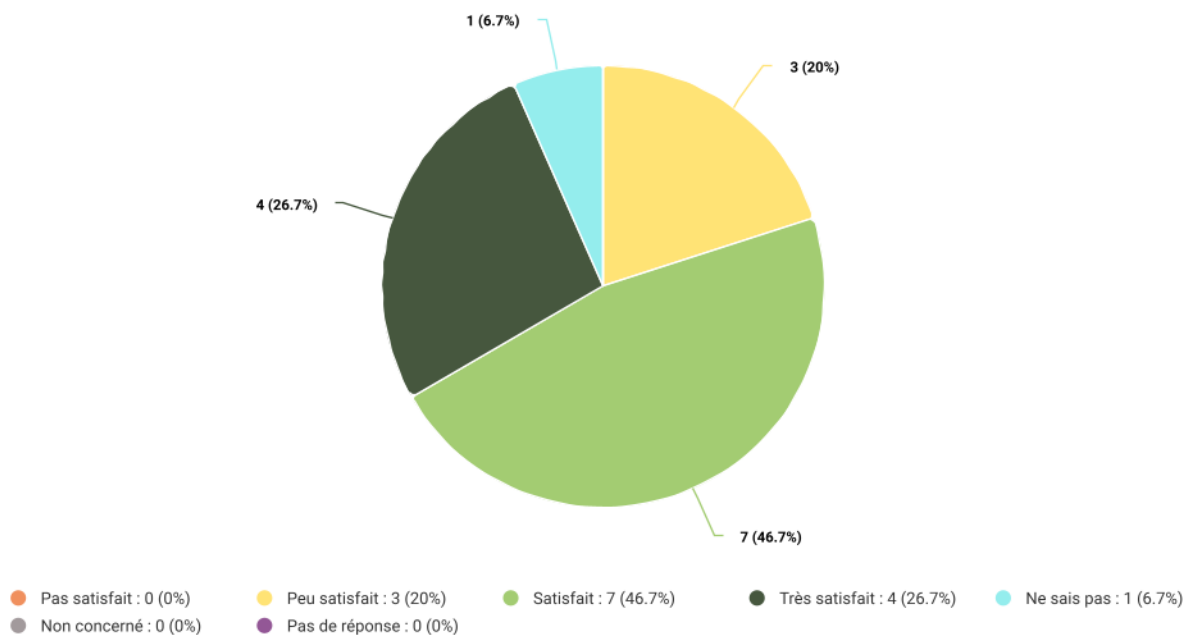


Historique des commentaires "Commentaire :" :

- je ne sais pas, puisque l'on ne sait pas ce qui est servi à nos enfants a mangé.
- il a un régime
- il aime bien les repas de l'IME
- Je n'ai pas les menus que vous prévoyez
je pense que c'est du bon qualité
- ça dépend entre peu satisfait et satisfait

13. Les locaux de l'établissement ou du service (propreté, confort, sécurité, décoration ...)

15 réponses (100% des répondants)



Historique des commentaires "Commentaire :" :

- les chambres sont spacieuses et correctes. La salle où les enfants se retrouve est triste, manque de couleur, pas accueillante du tout, manque de gaiété, de même que la partie administrative.
- Je pense que tous est propre les locaux

14. Commentaires libres

2 réponses (13.33% des répondants)

- Soucis de transmissions lors que il y a un changement de transport. sinon dans l'ensemble tous va bien.