

Enquête de satisfaction annuelle 2024

APA JH de la Creuse

28 réponses

Filtres

Vous visualisez les réponses

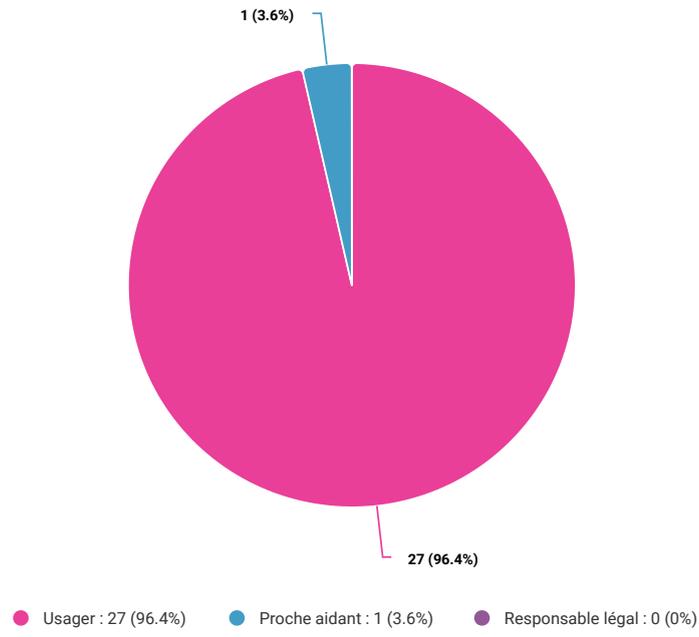
- qui concernent la période du **01/10/2024 au 14/01/2025**
- qui utilisent le lien de réponses **IME LA RIBE**

28 réponses

Qui êtes-vous ?

1. Qui êtes-vous ?

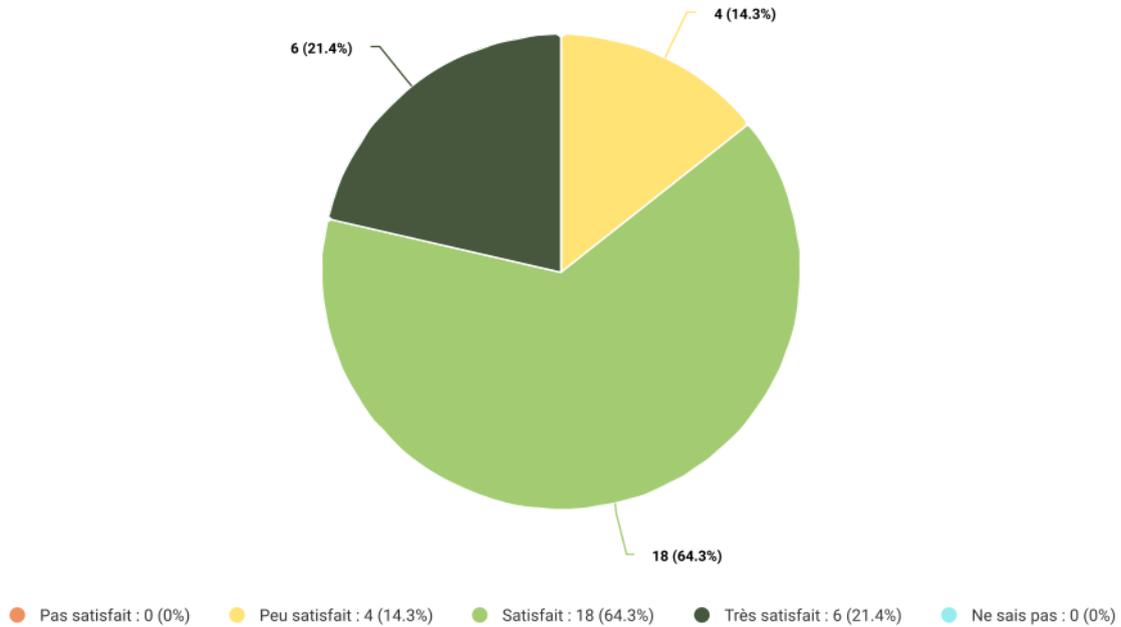
28 réponses (100% des répondants)



Donnez-nous votre avis sur :

2. Ma satisfaction globale

28 réponses (100% des répondants)

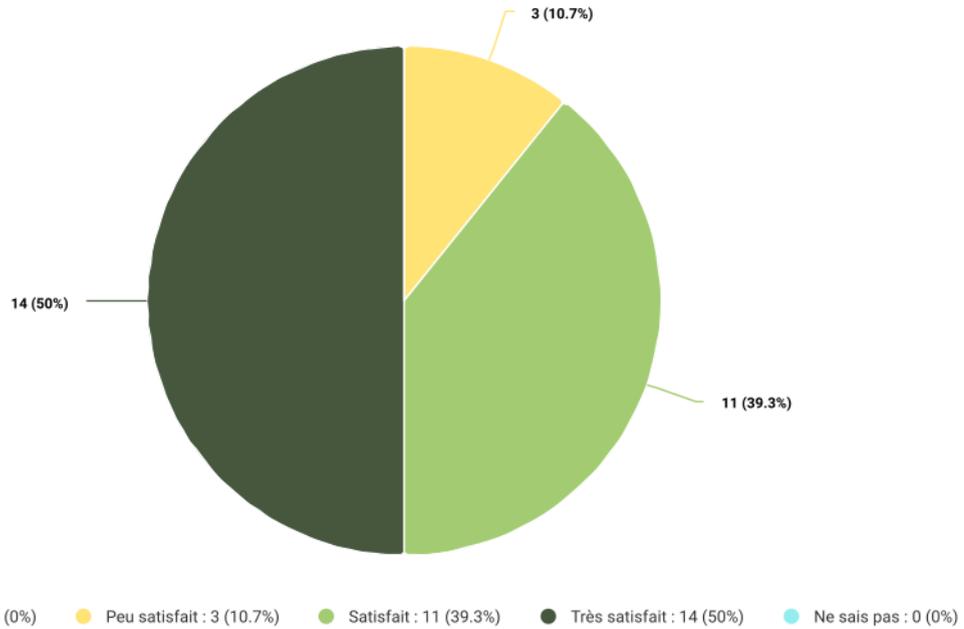


Historique des commentaires "Commentaire :" :

- Déjà, l'alimentation ca ne va pas (pas très équilibré, ca n'a pas de gout, ce n'est pas très bon les aliments cuisinés ...), l'ambiance n'est pas terrible car beaucoup de choses changent par rapport à avant (Noel, la journée festive et les transferts annulés)
- Dans l'ensemble rien à signaler
- n'est pas assez écouté
- La Ribe c'est bien, tout le monde est gentil
- RAS

3. La bienveillance dans mon accompagnement

28 réponses (100% des répondants)

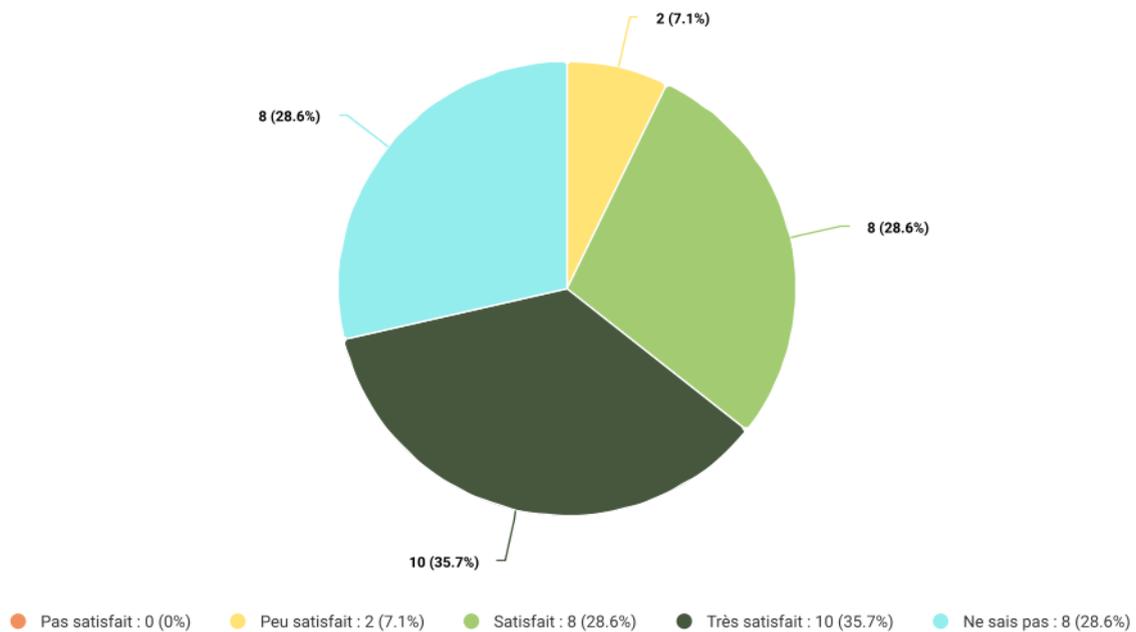


Historique des commentaires "Commentaire :"

- J'aimerais que l'on s'occupe plus de moi
- n'a pas assez confiance en l'adulte
- Très bien, sauf en atelier

4. L'accueil physique et téléphonique

28 réponses (100% des répondants)



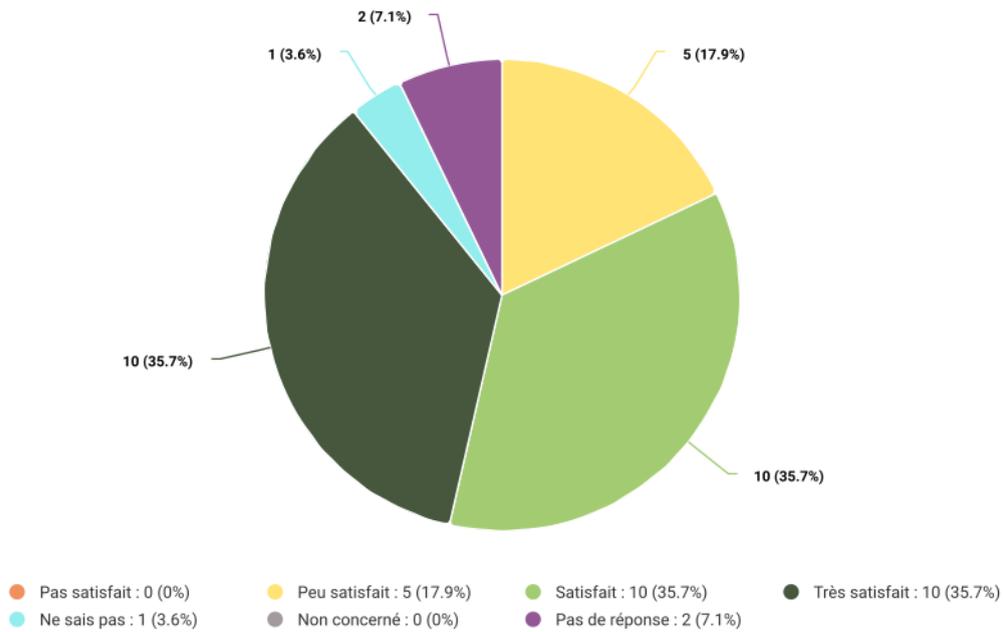
Historique des commentaires "Commentaire :"

- avec les "professionnels" car "pleurs"
- Pas concerné
- Pas concerné
- Non concerné
- Pas concerné

- Pas concerné
- Rien à signaler
- Quand appelle, la personne ne veut pas lui répondre
- Non concerné
- Rien à signaler

5. La signalétique dans l'établissement ou au sein du service

28 réponses (100% des répondants)

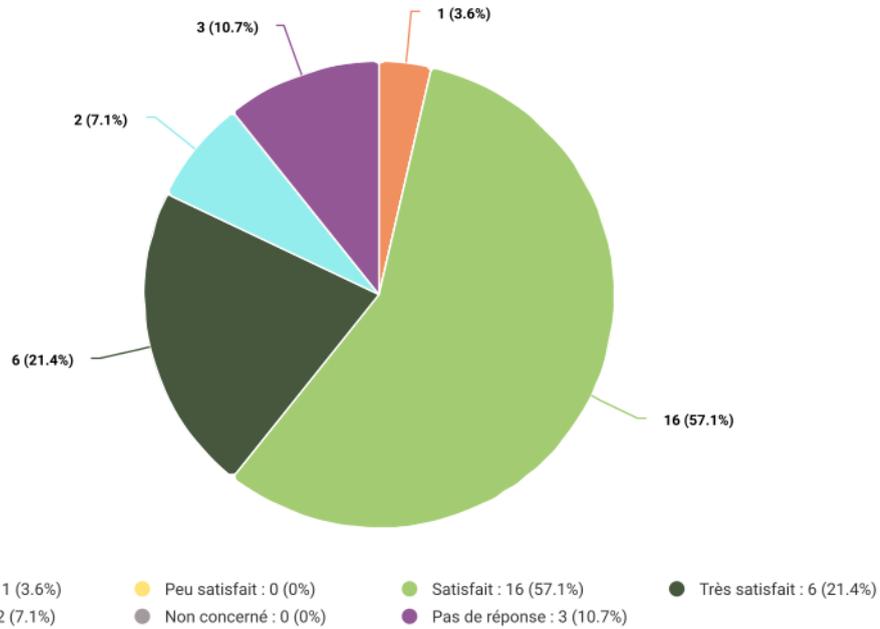


Historique des commentaires "Commentaire :"

- Manque de signalisation
- Manque de signalisation

6. Les informations sur mes droits

28 réponses (100% des répondants)

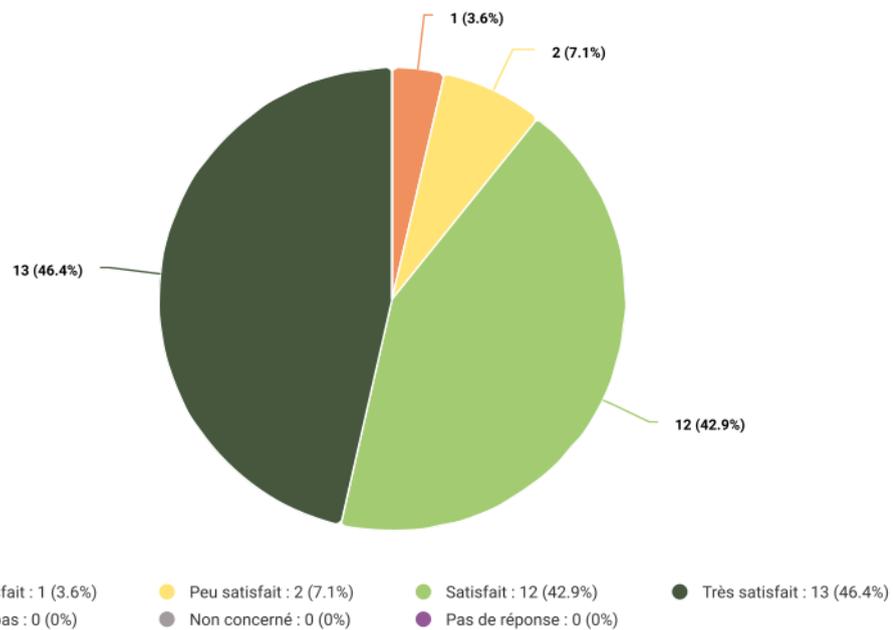


Historique des commentaires "Commentaire" :

- "pas le droit de jouer pendant les activités"
- Bonne information
- Bonne informations

7. Mon accompagnement éducatif

28 réponses (100% des répondants)

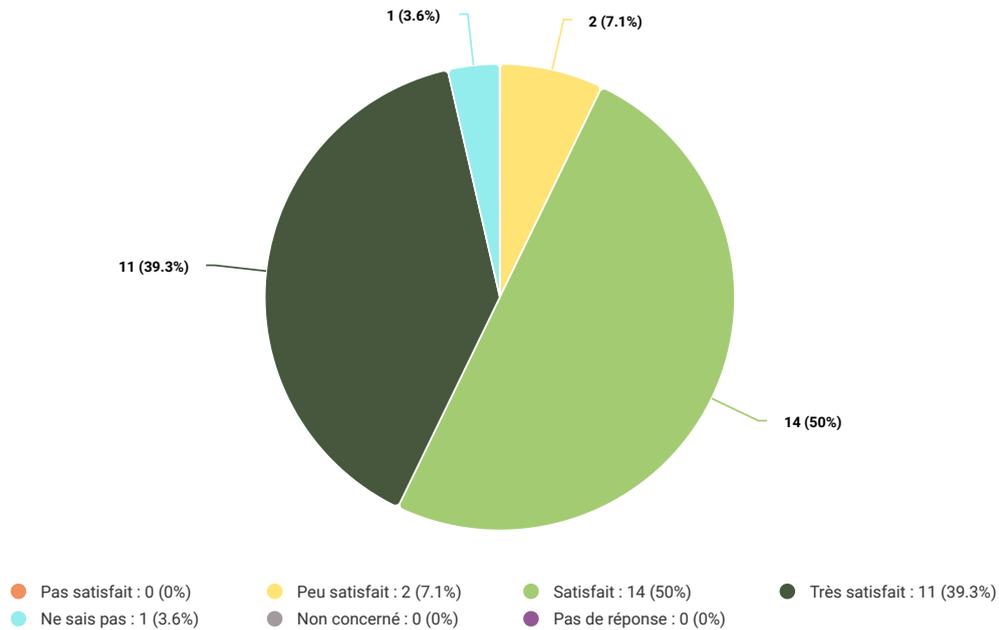


Historique des commentaires "Commentaire" :

- retourner à mon école
- "content d'être informer des règles de vie"
- Je ne comprend pas quand mon éducatrice me parle .
- J'aimerais que l'on apporte plus d'attention à ma santé
- Les éducateurs suivent bien

8. L'accompagnement de ma santé

28 réponses (100% des répondants)

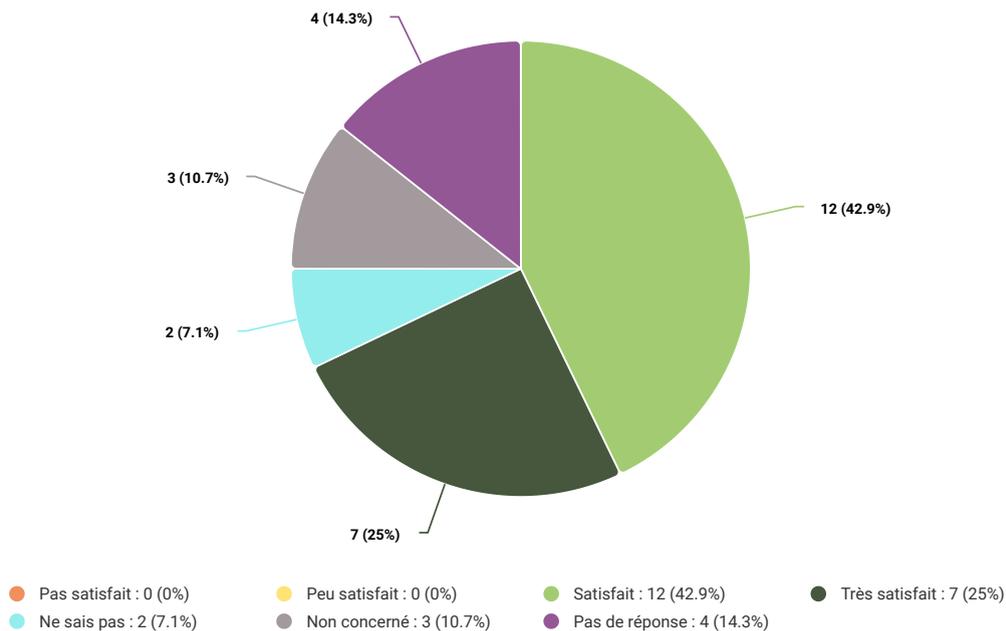


Historique des commentaires "Commentaire" :

- Les animaux de la ferme, agent de sécurité, sous-traitance

9. Mon projet personnalisé d'accompagnement

28 réponses (100% des répondants)

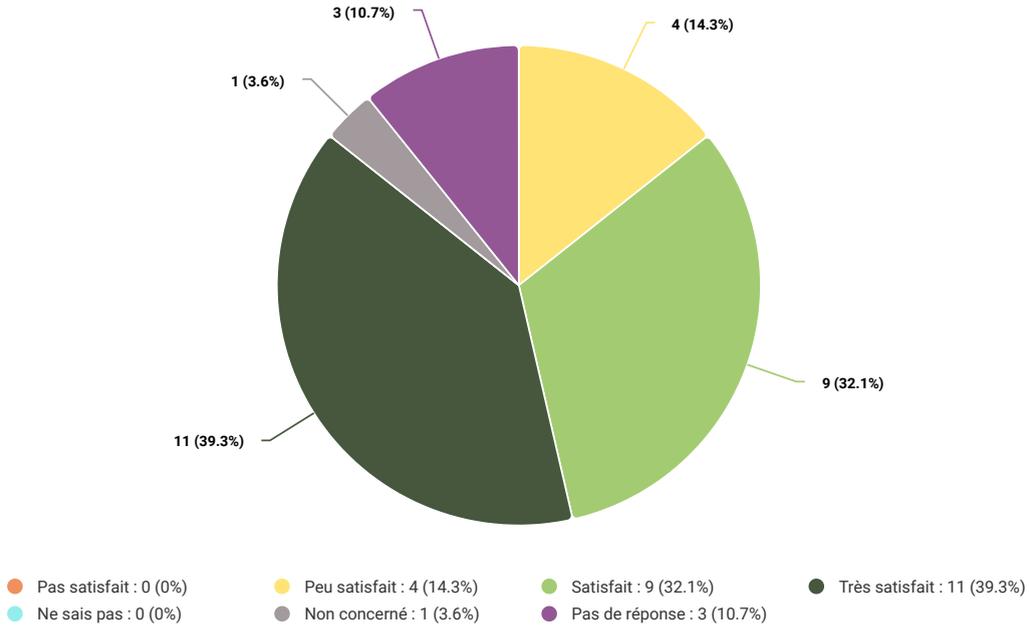


Historique des commentaires "Commentaire" :

- Je suis nouveau dans l'établissement
- Je suis nouveau dans l'Éts
- Je suis nouveau dans l'établissement, je n'ai pas encore de PPA

10. Mon implication/autodétermination dans les décisions qui me concernent

28 réponses (100% des répondants)

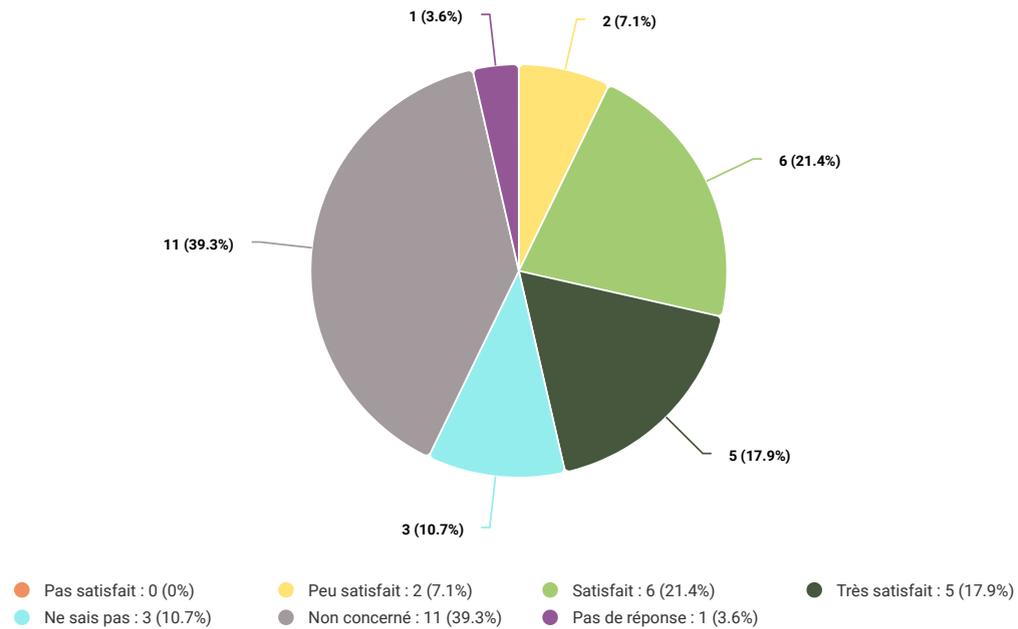


Historique des commentaires "Commentaire" :

- J'ai pas compris la question.
- Ca dépend des fois

11. La préparation à la fin de mon accompagnement par l'établissement ou le service

28 réponses (100% des répondants)

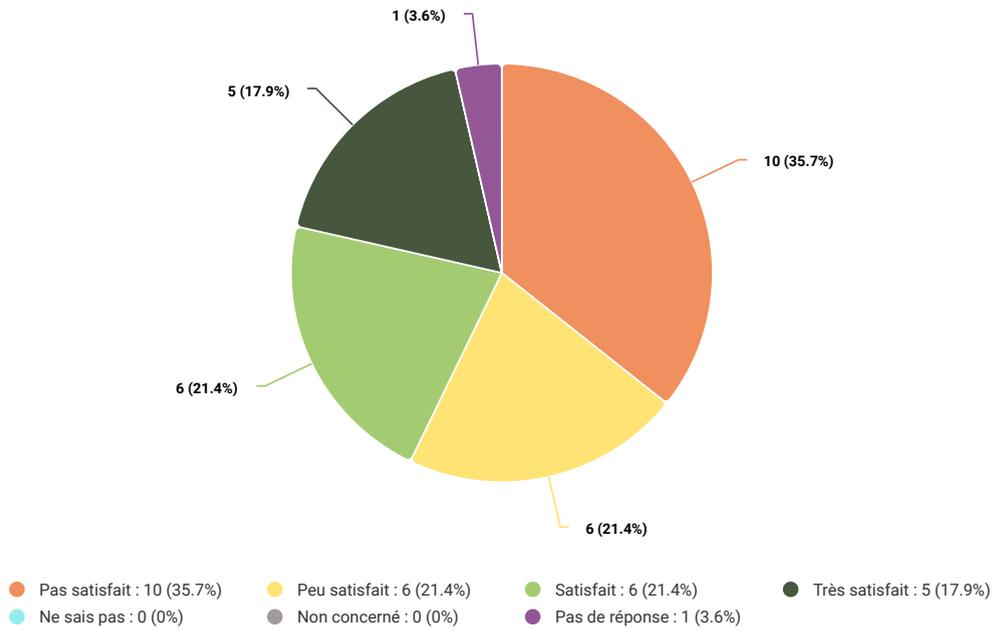


Historique des commentaires "Commentaire" :

- "J'aimerais partir" "pour travailler"
- Plus d'explication, sur mon départ

12. Les repas (Hors ESAT et services)

28 réponses (100% des répondants)

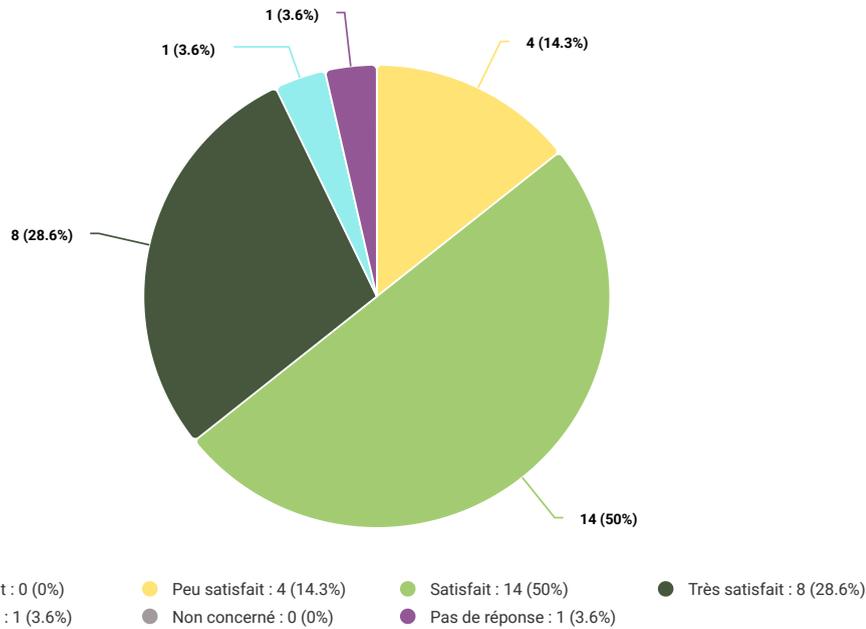


Historique des commentaires "Commentaire :"

- La nourriture de la Ribe me fait mal au ventre, j'aimerais plus de trucs fait maison.
- Ce n'est pas bon souvent
- Ce n'est pas très bon
- C'est dégelasse
- Les repas ne sont pas très bons
- Les repas sont médiocres, peu variés - pas de bio
- Les repas ne sont pas bon du tout
- Des fois c'est bon et des fois c'est pas bon
- pas terrible
- Des fois c'est pas bon
- J'aimerais bien plus de repas diversifiés. C'est souvent les même plats que l'on mange

13. Les locaux de l'établissement ou du service (propreté, confort, sécurité, décoration ...)

28 réponses (100% des répondants)



Historique des commentaires "Commentaire :" :

- "j'ai chaud"
- J'aimerais réparer et aménager ma chambre moi-même, avec les éducateurs.
- J'avais une chambre trop humide.
- La décoration des lieux n'est pas belle.
- Pas de confort dans les chambres (matelas)

14. Commentaires libres

11 réponses (39.29% des répondants)

- "Je suis content d'être à l'IME"
- Je me sens bien à l'IME, je veux y rester
- Je me sens bien à l'IME
- Très bien
- Bien
- Bien
- Je suis contente à l'IME
- Je souhaiterais avoir plus de temps d'atelier (exemple : toute la journée en espace vert ou toute la journée en menuiserie)
- Dans l'ensemble je suis assez satisfait de la Ribe
- J'aimerais que la journée festive ait lieu et pareil pour les transferts de l'année
- Je me sens bien à l'IME