

# Enquête de satisfaction annuelle 2024

APA JH de la Creuse

7 réponses

### Filtres

Vous visualisez les réponses

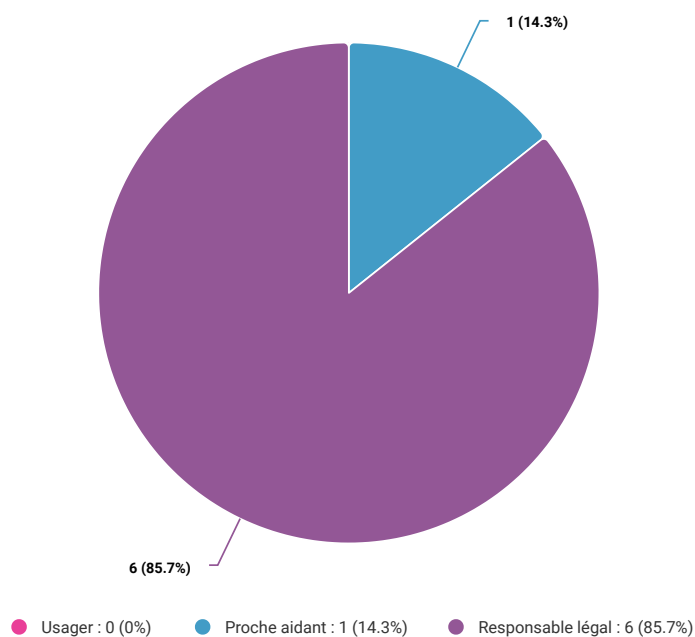
- qui concernent la période du **01/10/2024 au 14/01/2025**
- qui utilisent le lien de réponses **MAS les Chaumes**

7 réponses

## Qui êtes-vous ?

### 1. Qui êtes-vous ?

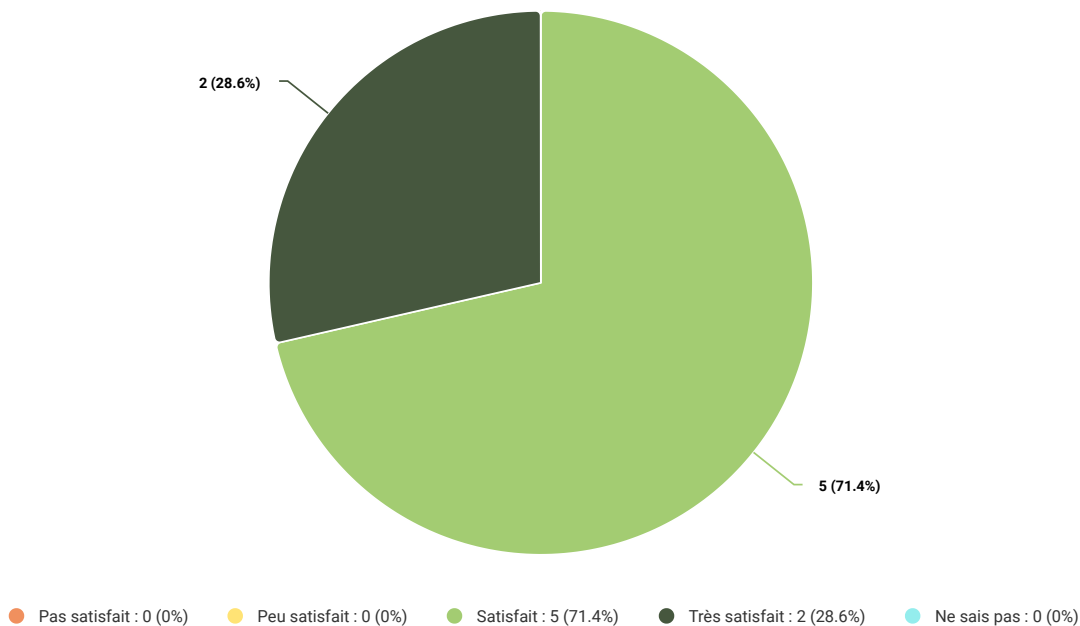
7 réponses (100% des répondants)



Donnez-nous votre avis sur :

## 2. Ma satisfaction globale

7 réponses (100% des répondants)

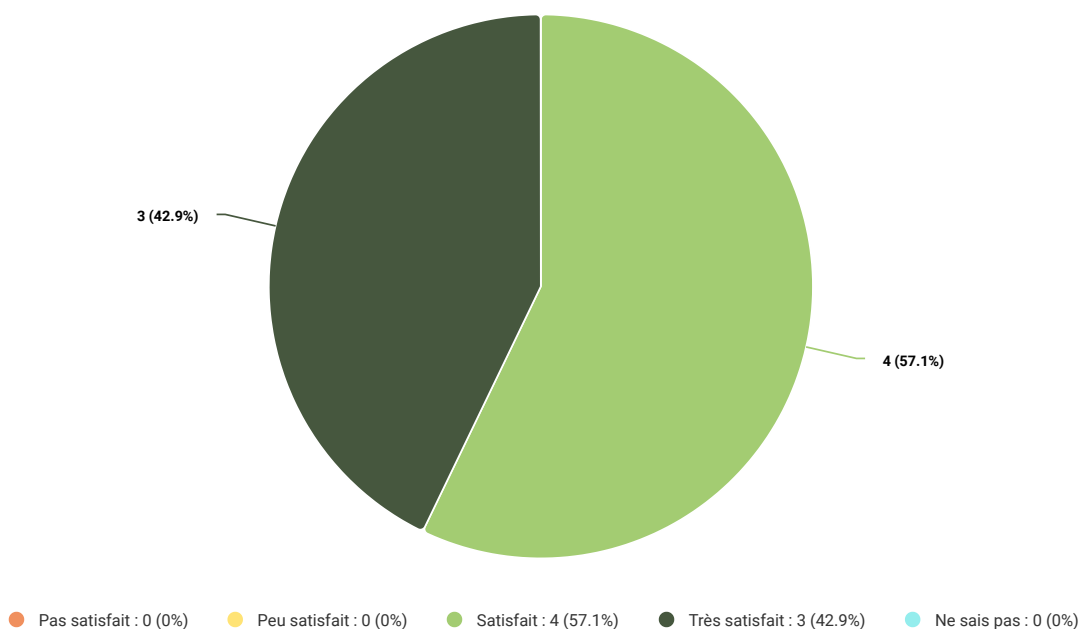


Historique des commentaires "Commentaire :" :

- L'ensemble du personnel est accueillant. Cadre agréable avec beau parc.

## 3. La bienveillance dans mon accompagnement

7 réponses (100% des répondants)

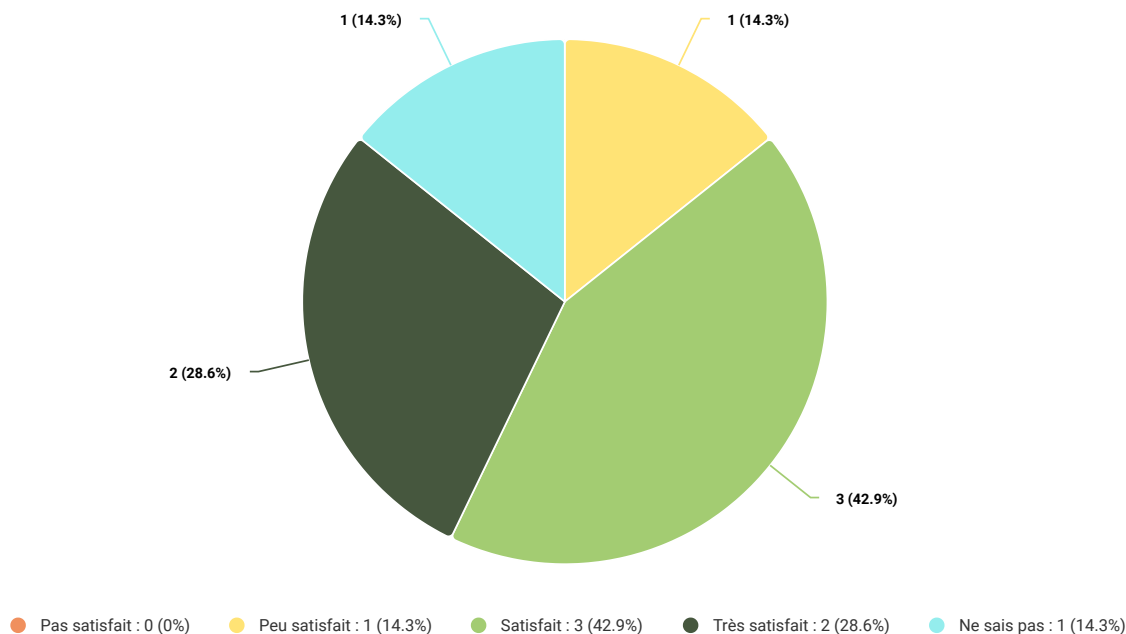


Historique des commentaires "Commentaire :" :

- Réelle compréhension et écoute du personnel administratif lors de soucis de paiement de la MAS.

#### 4. L'accueil physique et téléphonique

7 réponses (100% des répondants)

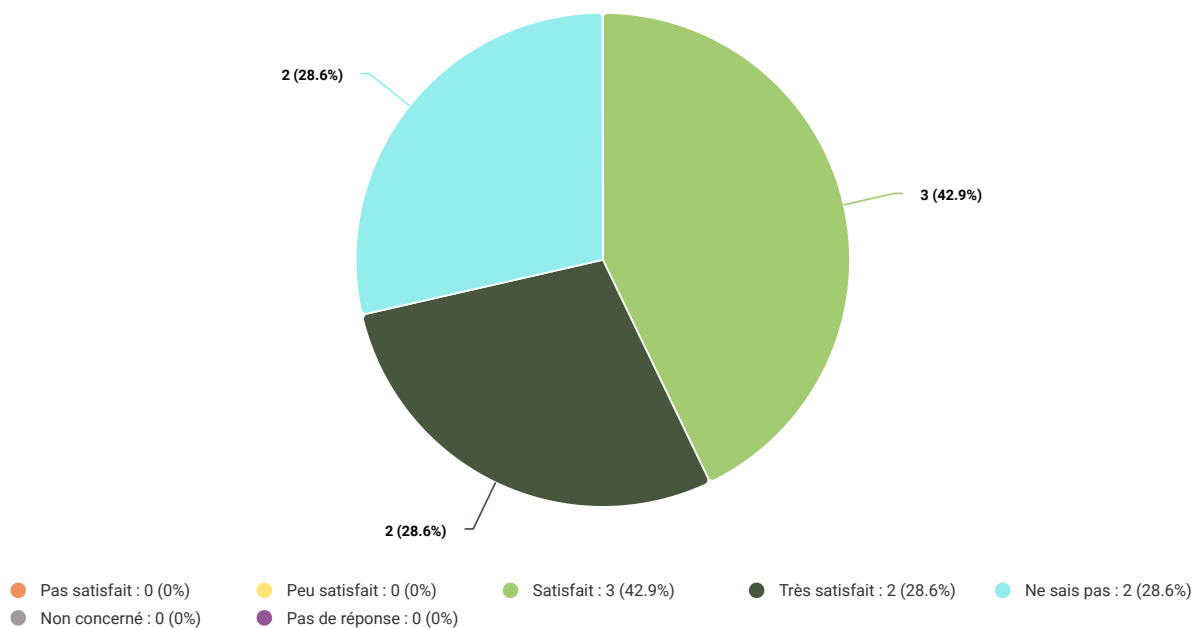


Historique des commentaires "Commentaire" :

- Très bon accueil téléphonique et physique malgré un manque de personnel évident surtout auprès des résidents.

#### 5. La signalétique dans l'établissement ou au sein du service

7 réponses (100% des répondants)

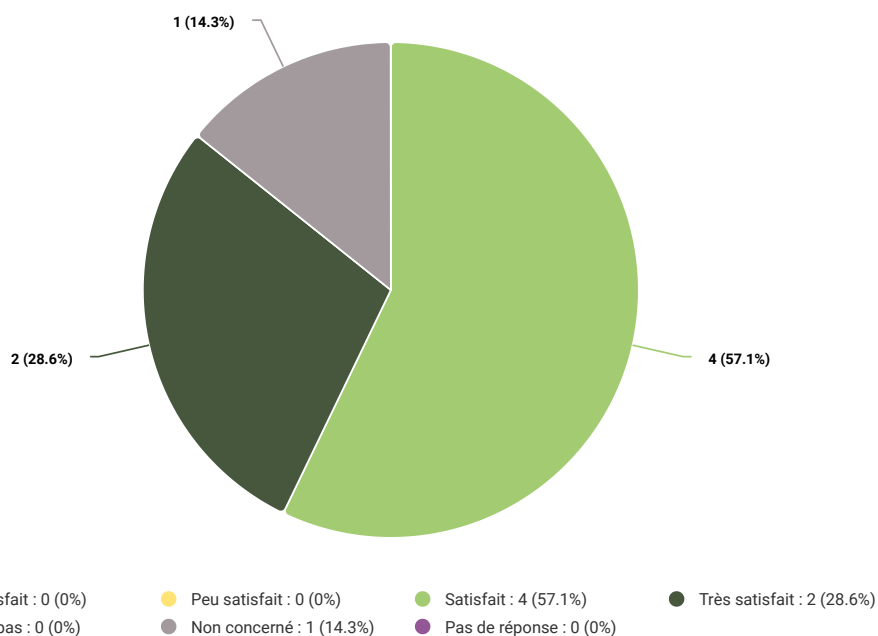


Historique des commentaires "Commentaire" :

- Tout est bien indiqué.

#### 6. Les informations sur mes droits

7 réponses (100% des répondants)

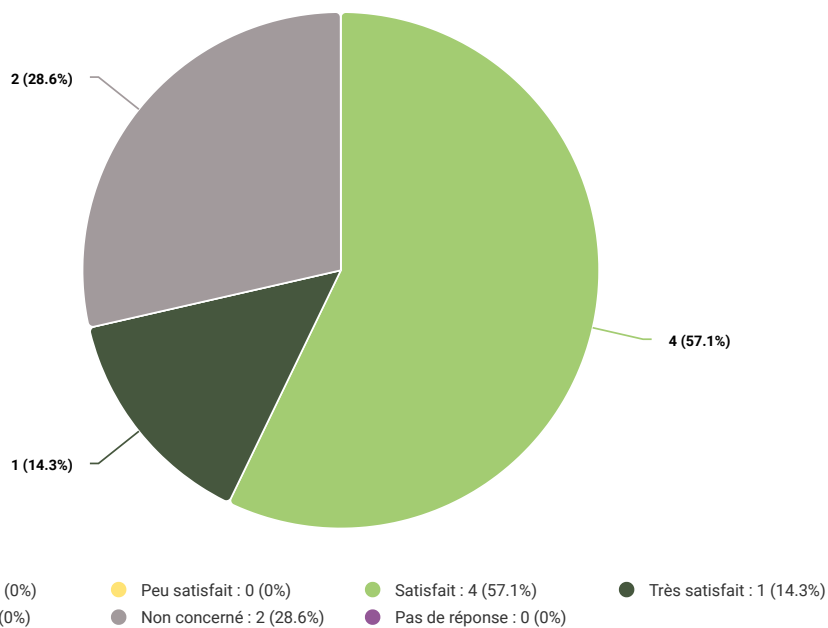


Historique des commentaires "Commentaire :" :

- J'ai eu un réel accompagnement de la part du personnel administratif.

#### 7. Mon accompagnement éducatif

7 réponses (100% des répondants)

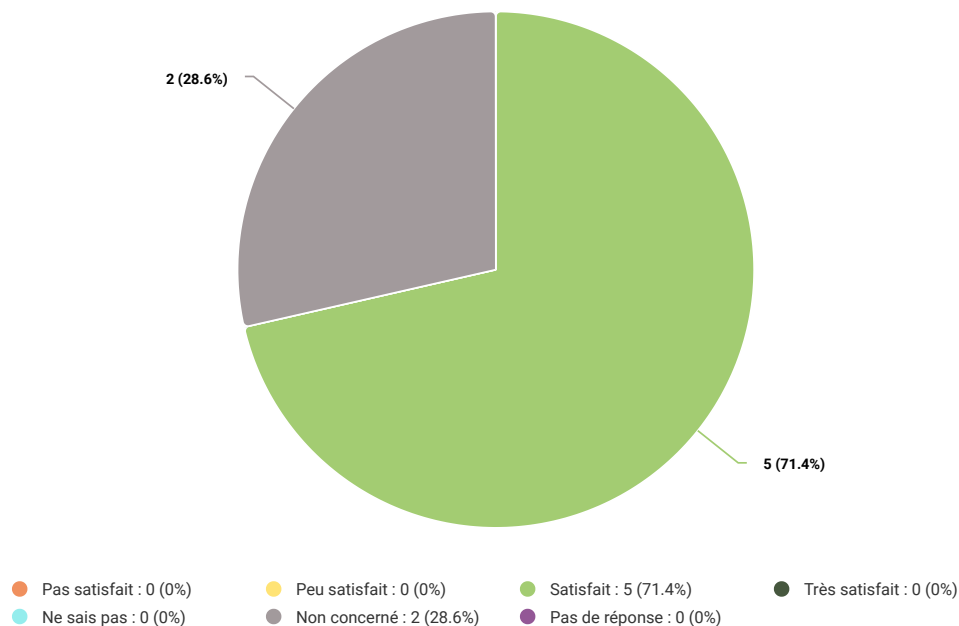


Historique des commentaires "Commentaire :" :

- Je pense que le personnel éducatif a des difficultés à s'occuper individuellement de chaque résident. Certainement dû à un manque de personnel.

#### 8. L'accompagnement de ma santé

7 réponses (100% des répondants)

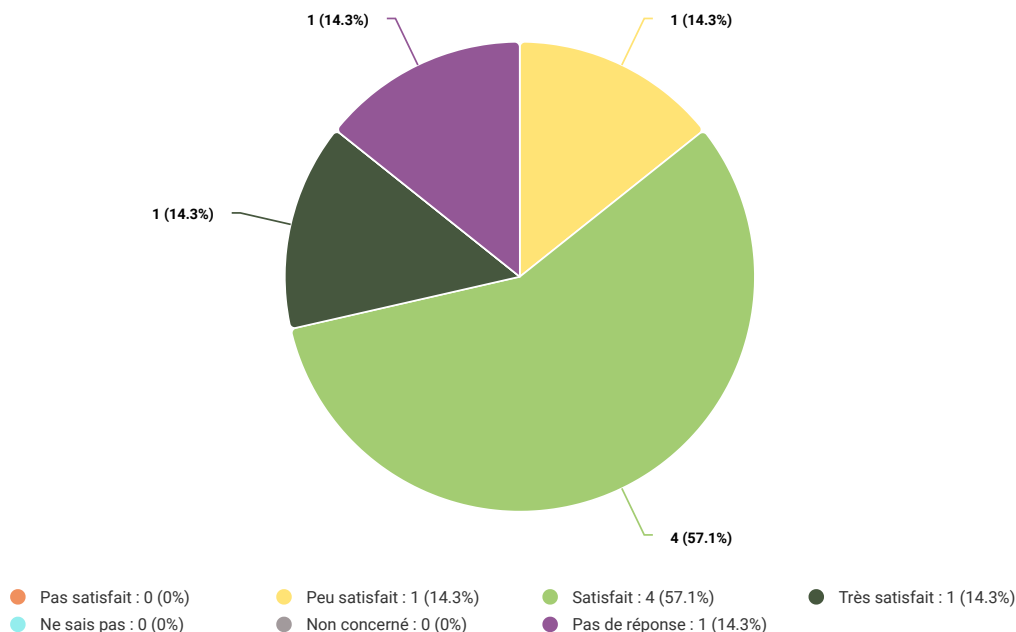


Historique des commentaires "Commentaire " :

- Très bon accompagnement de mon fils pour ses soins dentaires à l'hôpital de GUERET. Manque de médecin permanent malgré le bon dévouement du médecin de la MAS... Infirmières compétentes mais un poste de plus serait peut-être souhaitable ? Séances de kiné demandées depuis 1 an mais pour l'instant en attente. Une orthophoniste serait souhaitable.
- l'accompagnement de la santé de notre fils est très satisfaisant.

#### 9. Mon projet personnalisé d'accompagnement

7 réponses (100% des répondants)

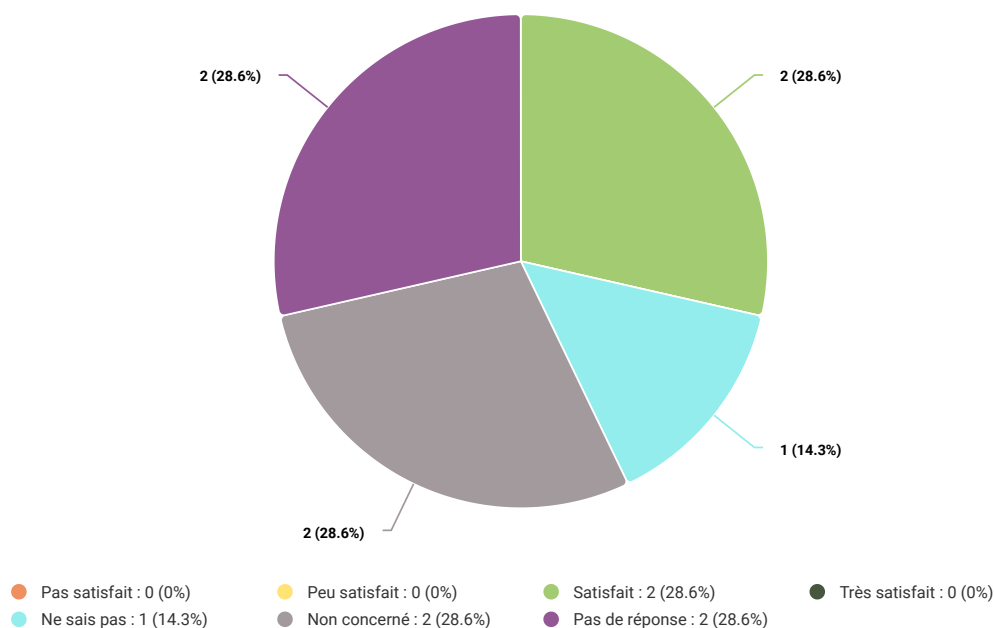


Historique des commentaires "Commentaire " :

- Le personnel fait ce qu'il peut. Je ne pense pas que le projet soit en totalité réalisé.
- Nous constatons de multiples évolutions positives dans le comportement de notre fils notamment depuis la mise en place d'une prise en charge de ses troubles de nature autistiques. Un satisfecit appuyé pour toute l'équipe des intervenants

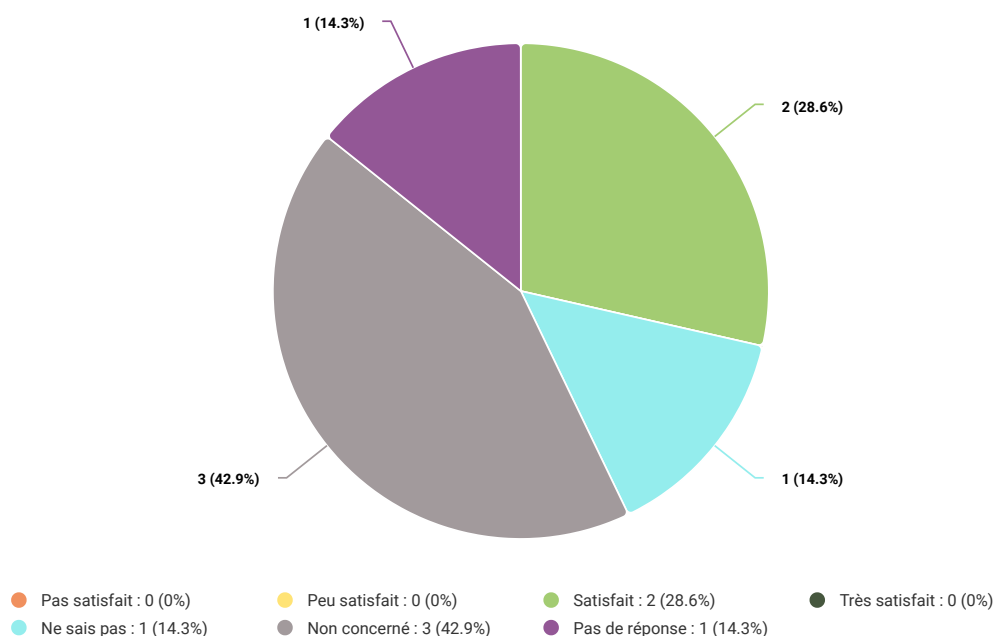
### 10. Mon implication/autodétermination dans les décisions qui me concernent

7 réponses (100% des répondants)



### 11. La préparation à la fin de mon accompagnement par l'établissement ou le service

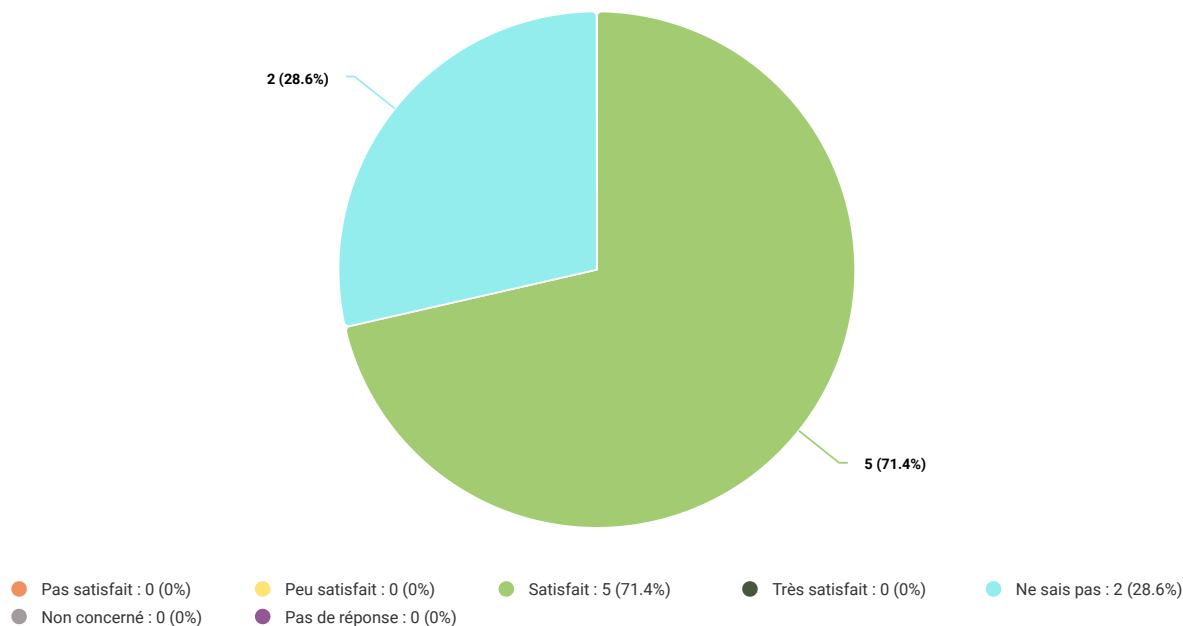
7 réponses (100% des répondants)



### 12. Les repas (Hors ESAT et services)

7 réponses (100% des répondants)



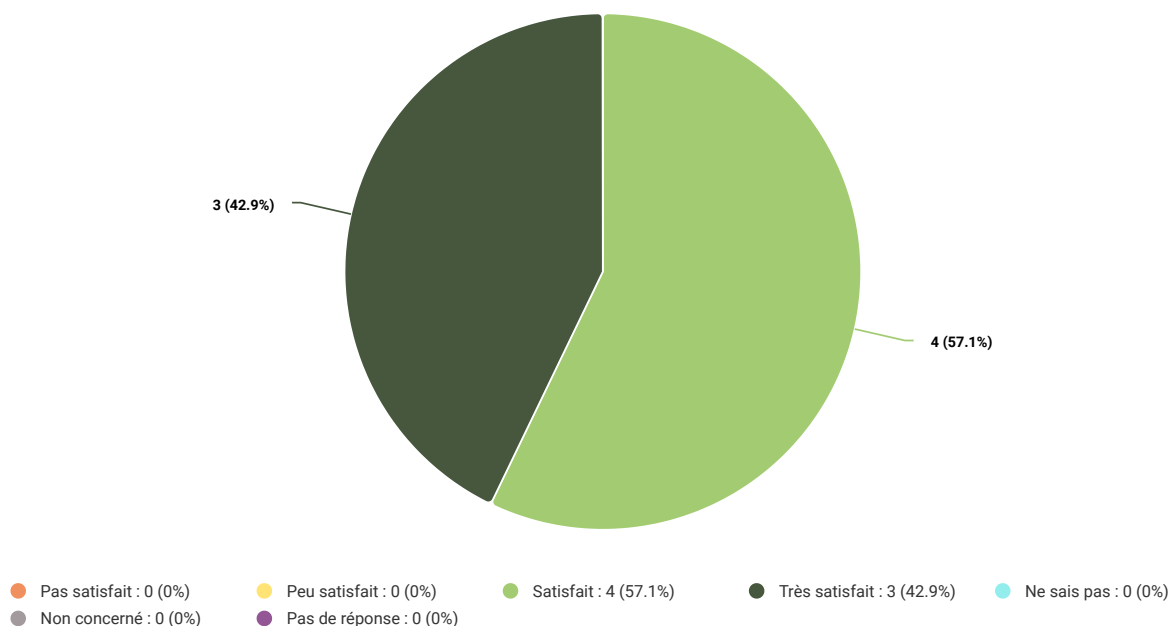


Historique des commentaires "Commentaire " :

- Les menus pourraient être transmis par mail aux familles
- Nous constatons pour ce qui nous concerne une très nette dégradation de la qualité des repas. Nous n'en sommes pas surpris, toute délégation d'un service au secteur privé nécessite recherche d'un profit au détriment de la qualité du service rendu.

### 13. Les locaux de l'établissement ou du service (propreté, confort, sécurité, décoration ...)

7 réponses (100% des répondants)



Historique des commentaires "Commentaire " :

- MAS propre, accueillante, agréable, beau parc.
- Pour la propreté rien à dire.

Confort : pour l'espace de vie, les fauteuils ne sont pas très confortables pour regarder la TV ou seulement se passer et ne sont pas très jolis.  
 Décoration: une remise aux goûts du jour serait appréciable.

- La chambre est un peu triste et petite pour circuler en fauteuil

**14. Commentaires libres**

4 réponses (57.14% des répondants)

- En globalité, satisfaite de la MAS de CLUGNAT. Petite amélioration à faire sur le cahier de liaison où les activités ne sont pas souvent indiquées. Mon fils ne parlant pas, je ne sais pas vraiment ce qu'il fait au quotidien.
- Félicitations au travail des intervenants. Inquiétude sur délégations au privé lucratif. Inquiétude sur dépenses somptuaires de la présidence de l'association
- J'ai été en visite cette année à la MAS de CLUGNAT et j'ai apprécié l'accueil et j'ai été satisfaite des réponses à mes questions.
- Des efforts sont a faire dans l'accompagnement médical.