

# Enquête de satisfaction annuelle 2024

## APA JH de la Creuse

### 11 réponses

**Filtres**

Vous visualisez les réponses

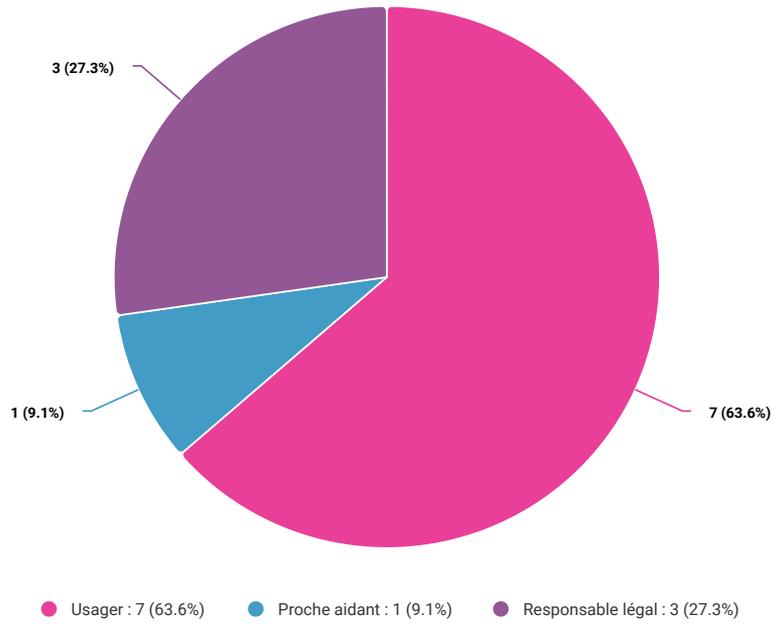
- qui concernent la période du **01/10/2024 au 14/01/2025**
- qui utilisent le lien de réponses **MAS de Sauzet**

11 réponses

Qui êtes-vous ?

1. Qui êtes-vous ?

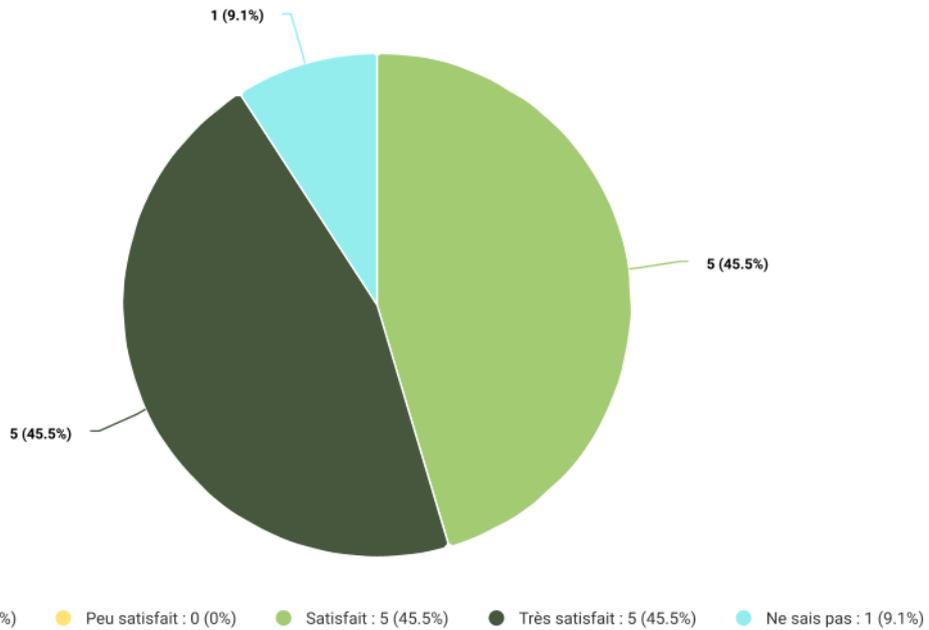
11 réponses (100% des répondants)



Donnez-nous votre avis sur :

## 2. Ma satisfaction globale

11 réponses (100% des répondants)

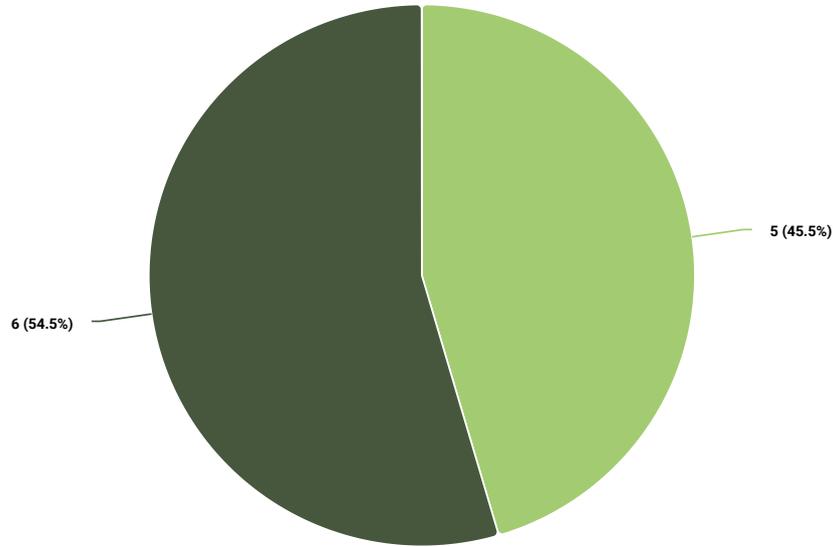


Historique des commentaires "Commentaire :"

- Personnel merveilleux présent et attentif
- ne semble pas malheureux et moi j'apprécie d'être toujours bien accueillie
- Faire de la gym avec les autres résidents, sport adapté.
- Je suis bien ici

## 3. La bienveillance dans mon accompagnement

11 réponses (100% des répondants)



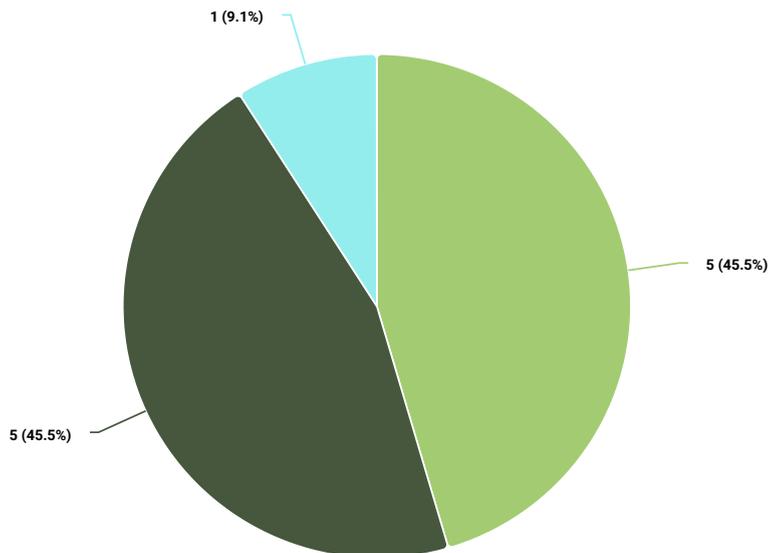
● Pas satisfait : 0 (0%) ● Peu satisfait : 0 (0%) ● Satisfait : 5 (45.5%) ● Très satisfait : 6 (54.5%) ● Ne sais pas : 0 (0%)

Historique des commentaires "Commentaire :"

- Tous très gentils
- Il lave bien mon dos;
- ça se passe très bien à la douche

**4. L'accueil physique et téléphonique**

11 réponses (100% des répondants)



● Pas satisfait : 0 (0%) ● Peu satisfait : 0 (0%) ● Satisfait : 5 (45.5%) ● Très satisfait : 5 (45.5%) ● Ne sais pas : 1 (9.1%)

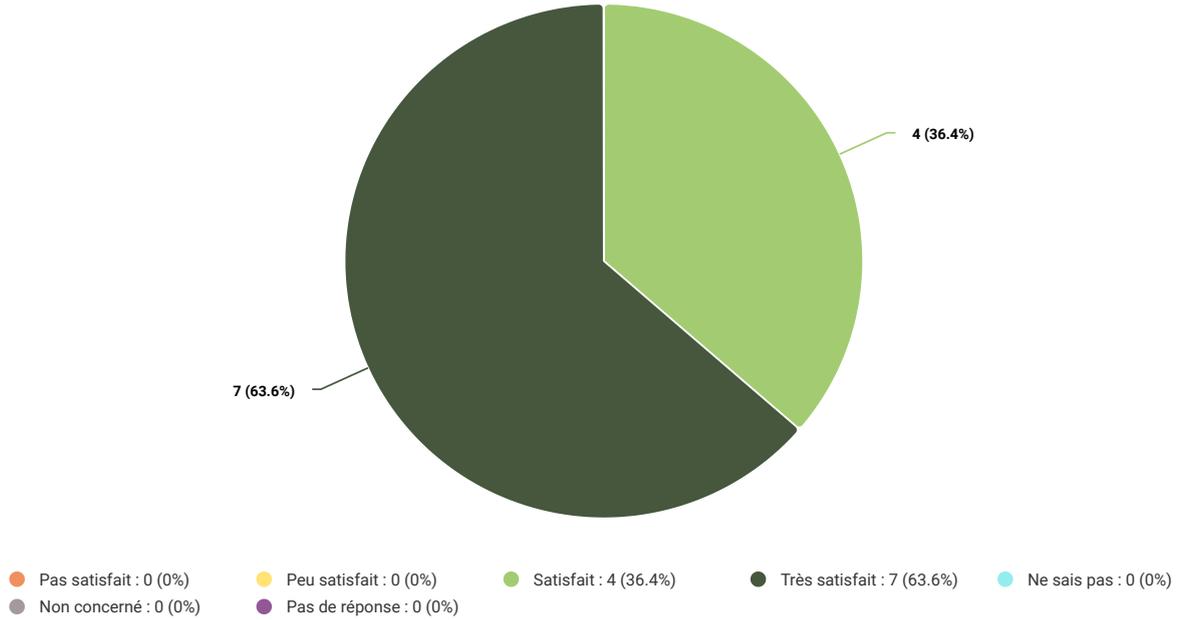
Historique des commentaires "Commentaire :"

- Accueil physique, NC par l'accueil téléphonique
- NC accueil téléphonique
- NC accueil téléphonique
- NC accueil téléphonique
- NC accueil téléphonique

- très contente quand j'ai ma sœur au téléphone

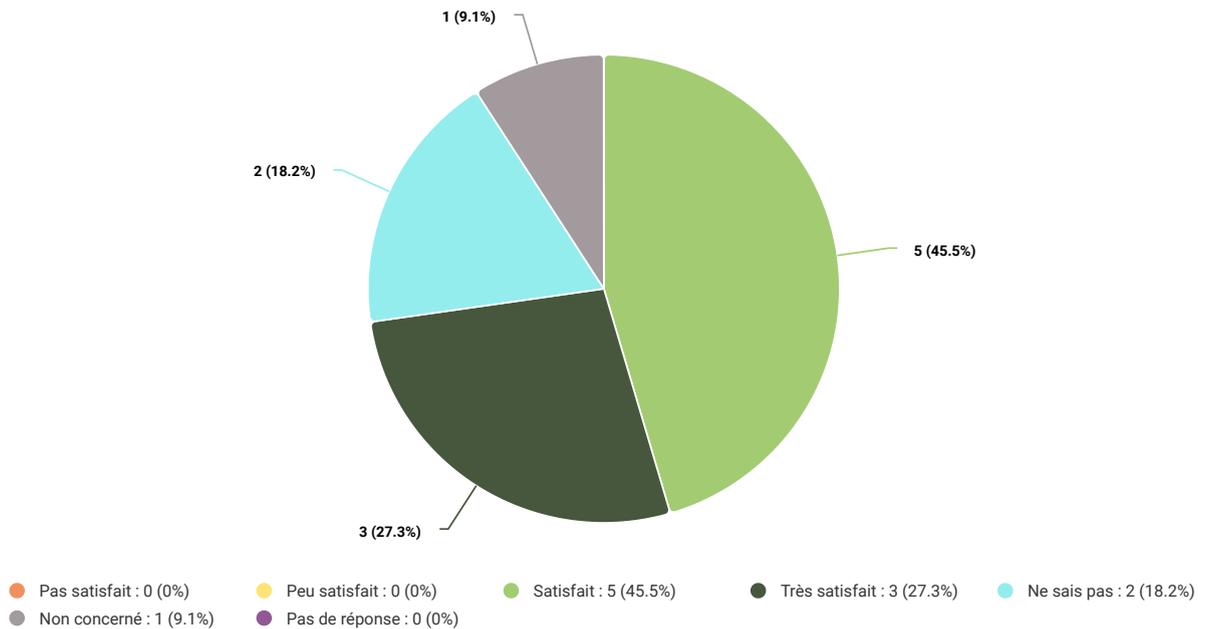
**5. La signalétique dans l'établissement ou au sein du service**

11 réponses (100% des répondants)



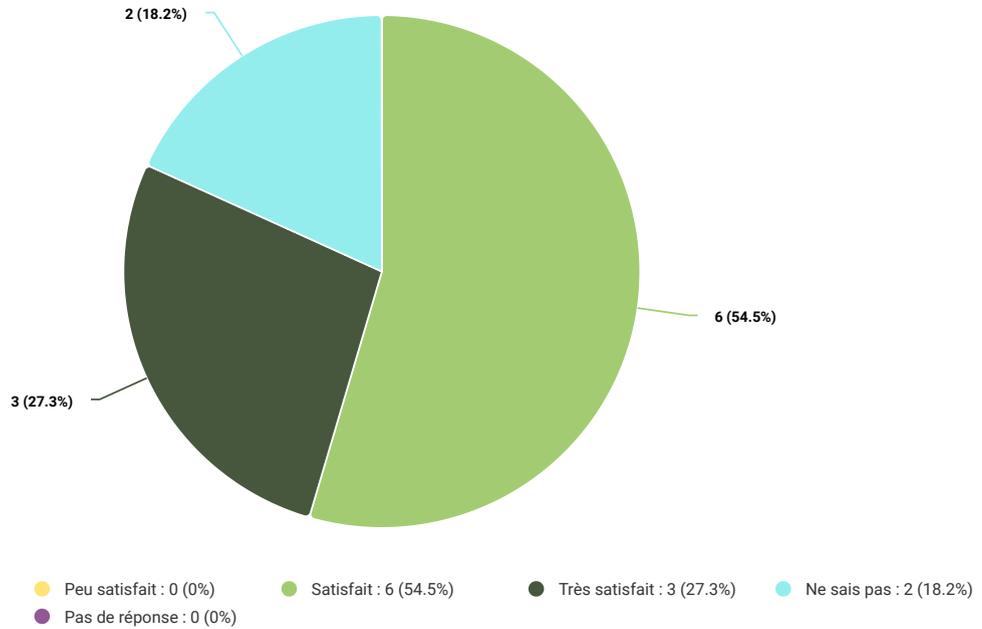
**6. Les informations sur mes droits**

11 réponses (100% des répondants)



**7. Mon accompagnement éducatif**

11 réponses (100% des répondants)

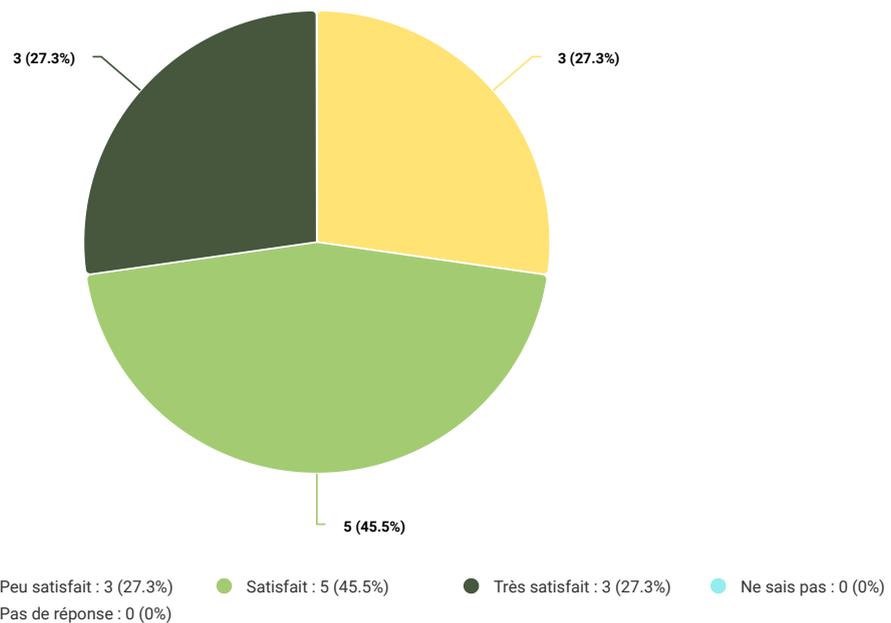


Historique des commentaires "Commentaire " :

- Globalement satisfait, mais les absences conjuguées de la psychologue et de l'éducatrice spécialisée en équitation créent un réel manque.
- Seul mon fils pourrait se prononcer
- Je veux retourner en séjour vacance comme chaque année
- J'aime sortir et manger au restaurant

### 8. L'accompagnement de ma santé

11 réponses (100% des répondants)



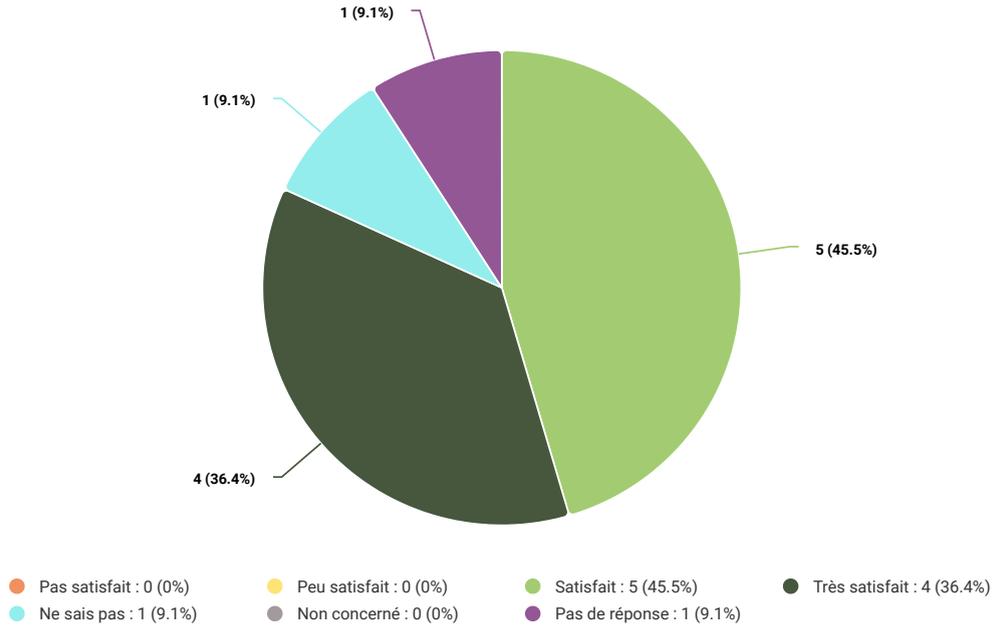
Historique des commentaires "Commentaire " :

- Rien à redire sur l'équipe, mais le manque de personnel fait qu'il y a eu quelques problèmes : erreurs dans la distribution des médicaments, soins pas aussi efficaces qu'espéré,...
- J'aime bien aller à ma pédicure avec les intervenants
- Pas le même accompagnement en fonction des personnes

- J'ai eu mon vaccin

**9. Mon projet personnalisé d'accompagnement**

11 réponses (100% des répondants)

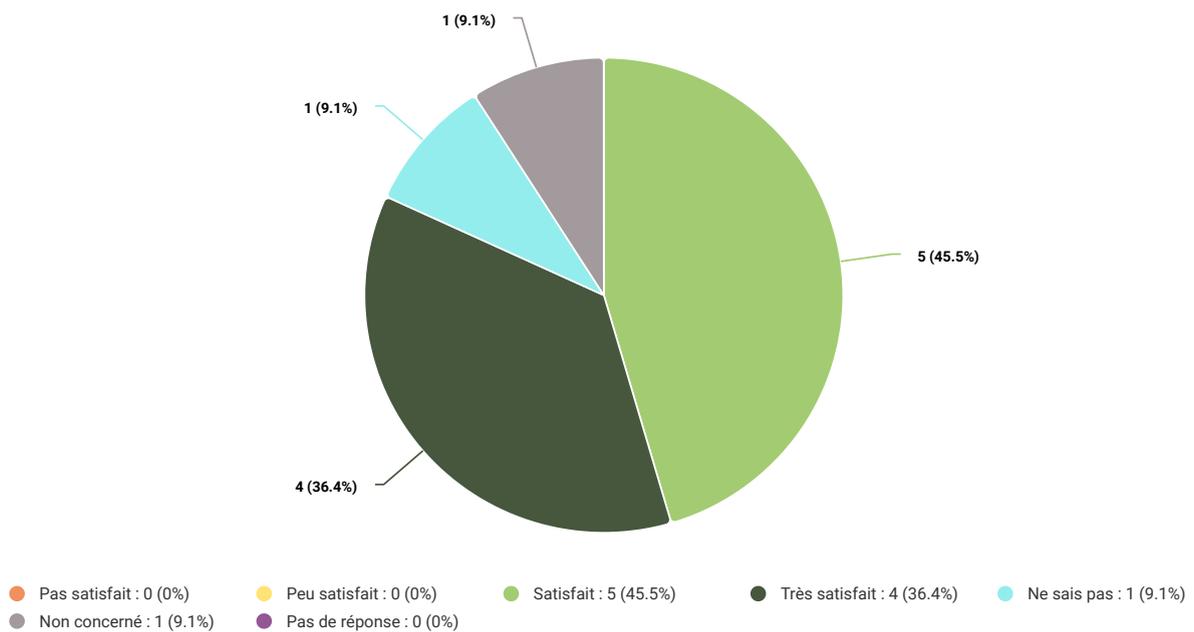


Historique des commentaires "Commentaire" :

- Je veux acheter mon jouet sexuel et j'aimerais bien dormir avec un autre résident

**10. Mon implication/autodétermination dans les décisions qui me concernent**

11 réponses (100% des répondants)

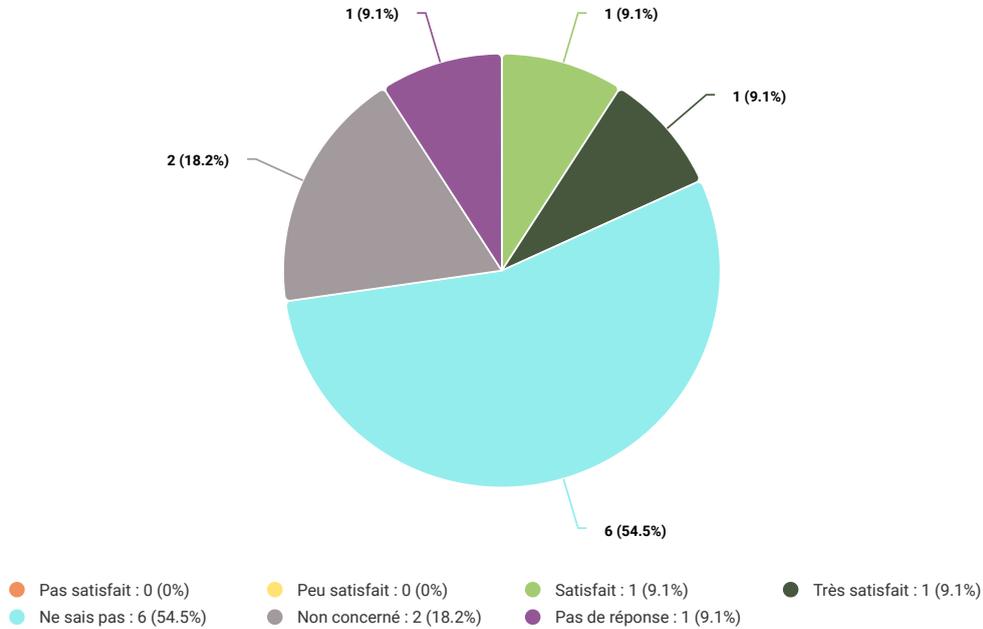


Historique des commentaires "Commentaire" :

- J'aime bien donner mon avis

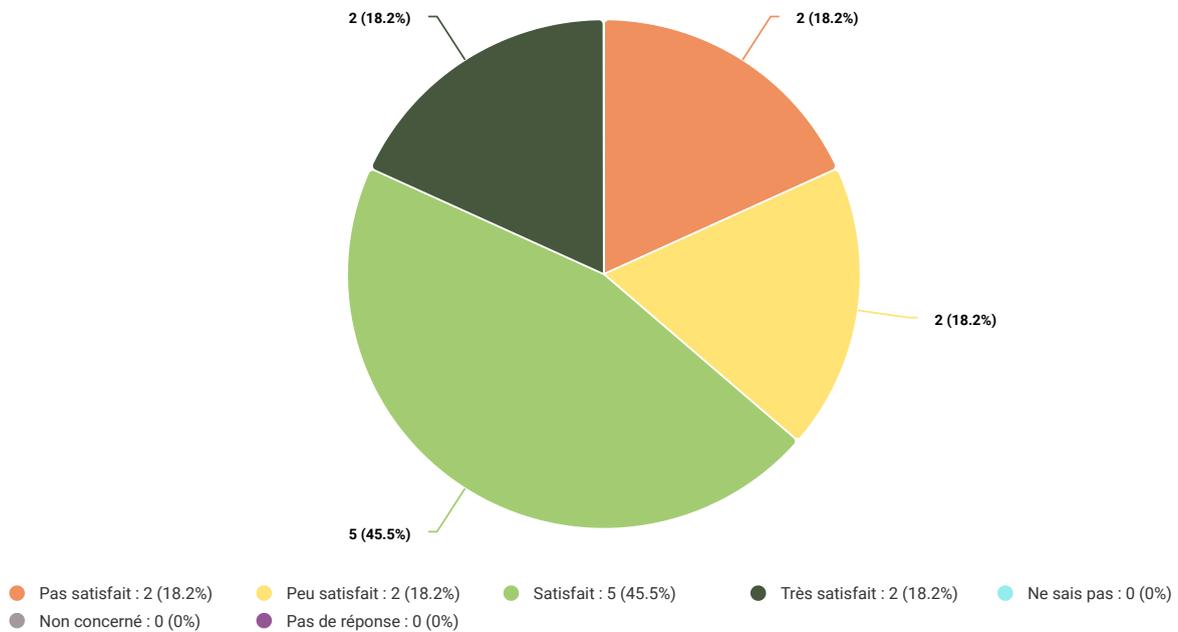
**11. La préparation à la fin de mon accompagnement par l'établissement ou le service**

11 réponses (100% des répondants)



### 12. Les repas (Hors ESAT et services)

11 réponses (100% des répondants)

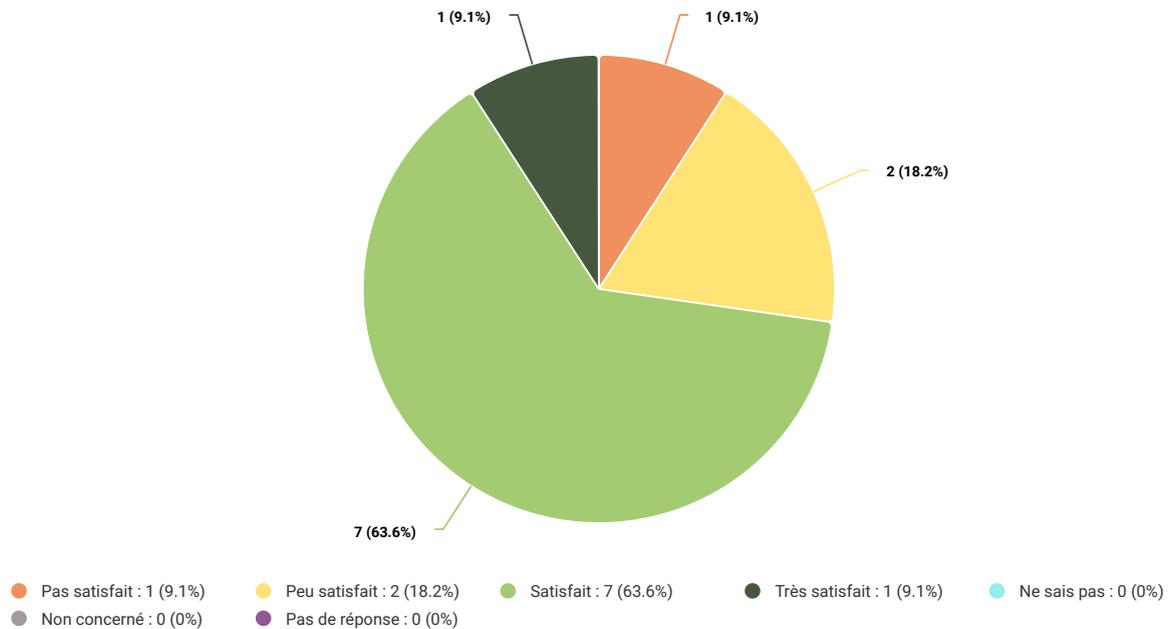


Historique des commentaires "Commentaire :" :

- Des fois c'est bon d'autres non
- Certains aliments mixés ne sont pas bon en bouche et pas assez de quantité
- Depuis Vitalrest pas terrible
- Je veux plus de soupe. Les repas sont pas bon

### 13. Les locaux de l'établissement ou du service (propreté, confort, sécurité, décoration ...)

11 réponses (100% des répondants)



Historique des commentaires "Commentaire :" :

- L'équipe fait le maximum compte tenu de la vétusté des locaux.
- Etablissement très vieillot
- C'est sale, des fenêtres ne sont pas faites. toiles d'araignées.
- Ma chambre est propre
- J'ai une chambre seul. je suis perturber par les habitudes de mes colocataires. Pas assez de décoration dans la SAM.
- Peur des escaliers. Ma chambre me plait, je l'aie décorée comme je veux
- Pas propre du tout. Je voudrais un grand lit. Je n'aime pas le bruit de l'alarme. Mais je sais ce qu'il y a à faire quand il y a le feu. Décoration moche et sale.

**14. Commentaires libres**

5 réponses (45.45% des répondants)

- Je suis globalement satisfait de l'établissement. Merci de veiller à conserver la bienveillance et l'aspect familial de la prise en charge, malgré les difficultés liées à la vétusté des locaux et au manque de personnel.
- J'aime bien ma chambre, je dors bien. Obligée de fermer ma porte à clé et de cacher mes affaires pour ne pas être volée; J'aimerais sortir plus souvent en ville me promener. Je tourne en rond et m'ennuie souvent.
- Il manque de la personnalisation des locaux, l'établissement n'est pas très beau.
- En attente trop long pour mon fauteuil électrique
- J'ai apprécier de faire le questionnaire. Que l'unité soit plus jolie et mieux décoré. j'aimerais une petite unité avec mes copines et mon chéri.