

Enquête de satisfaction annuelle 2024

APA JH de la Creuse

6 réponses

Filtres

Vous visualisez les réponses

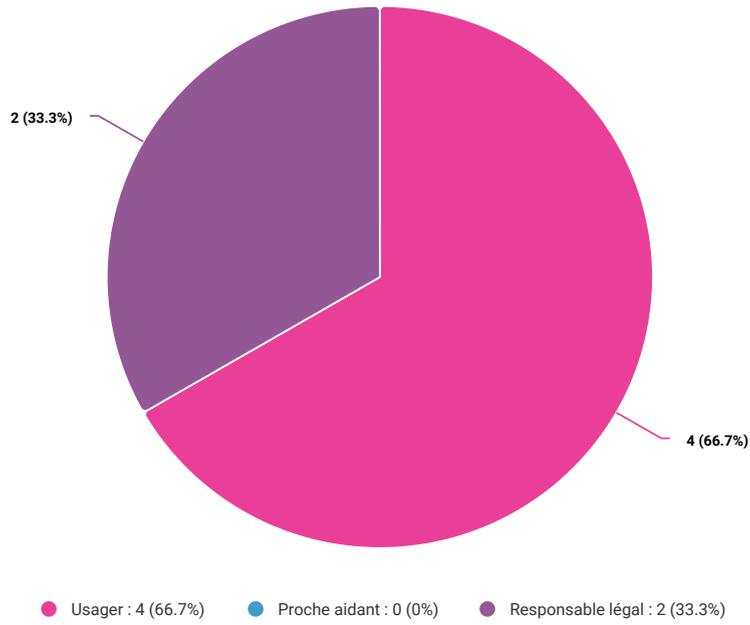
- qui concernent la période du **01/10/2024 au 14/01/2025**
- qui utilisent le lien de réponses **SAMSAH**

6 réponses

Qui êtes-vous ?

1. Qui êtes-vous ?

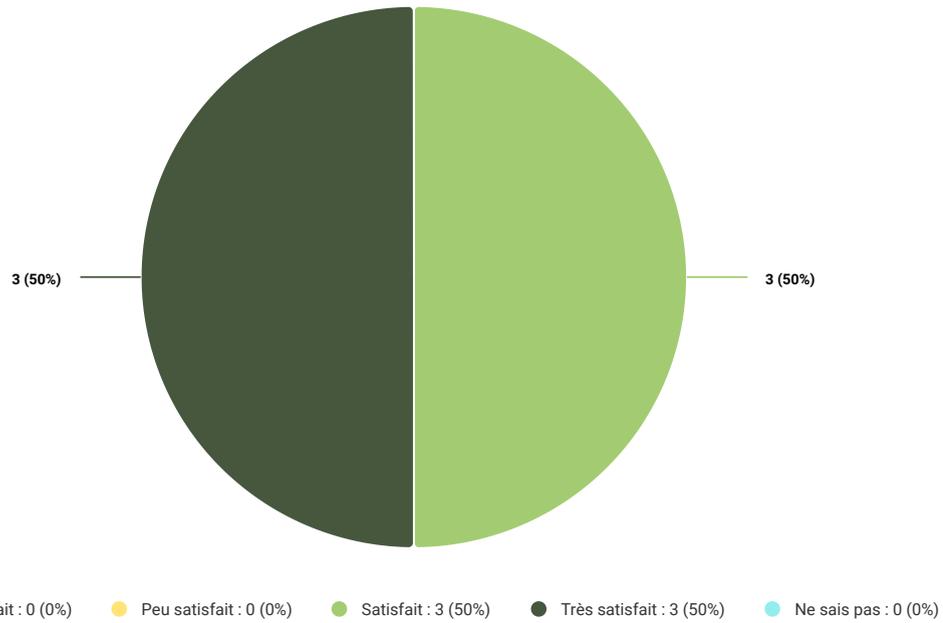
6 réponses (100% des répondants)



Donnez-nous votre avis sur :

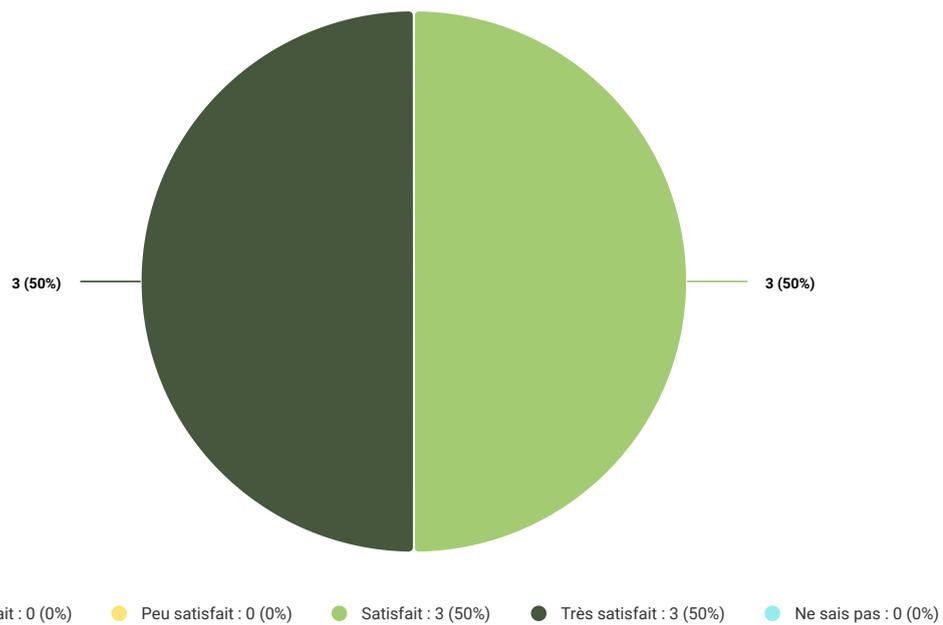
2. Ma satisfaction globale

6 réponses (100% des répondants)



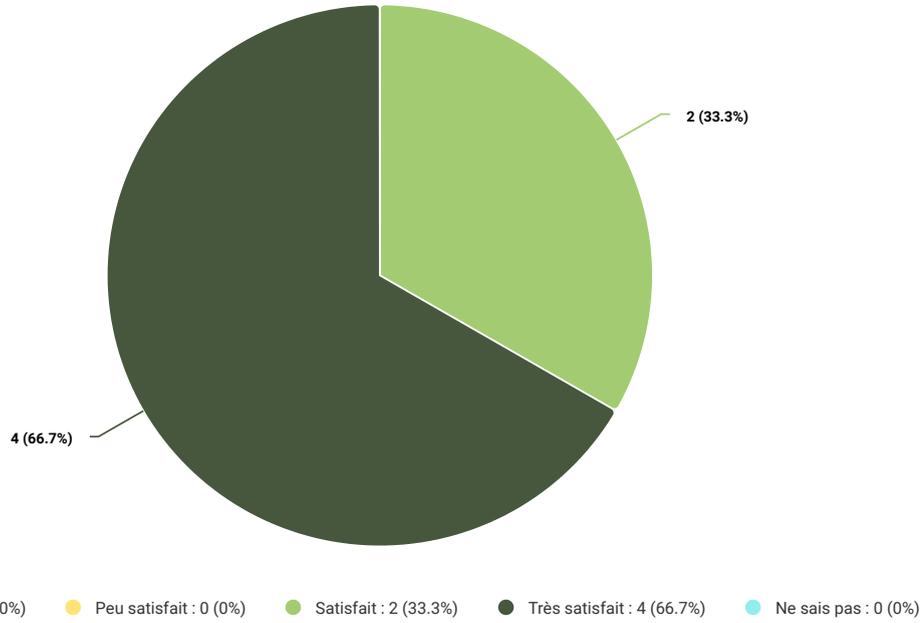
3. La bienveillance dans mon accompagnement

6 réponses (100% des répondants)



4. L'accueil physique et téléphonique

6 réponses (100% des répondants)

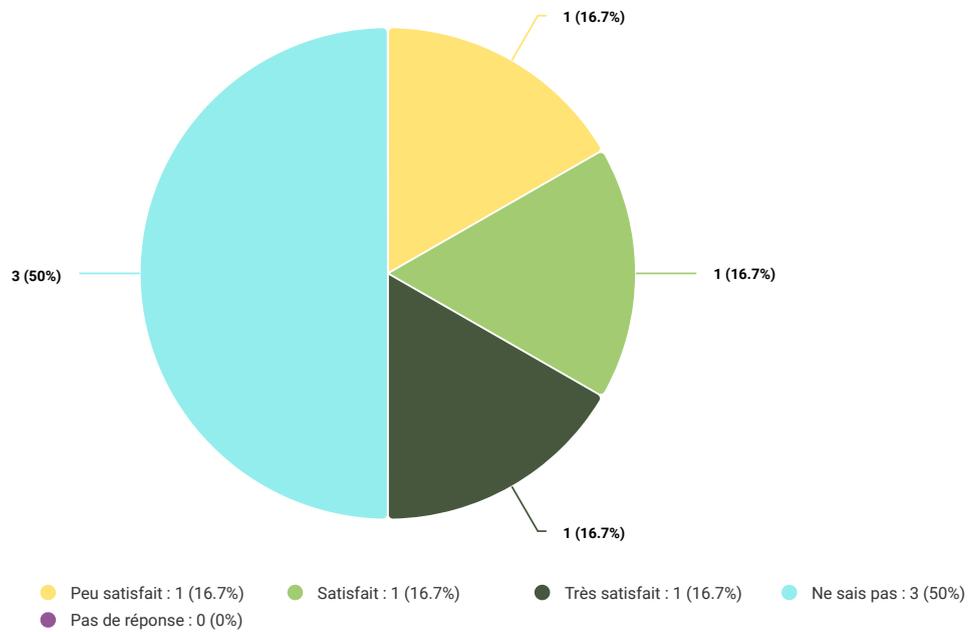


Historique des commentaires "Commentaire " :

- Professionnels accessibles et facilement joignables

5. La signalétique dans l'établissement ou au sein du service

6 réponses (100% des répondants)

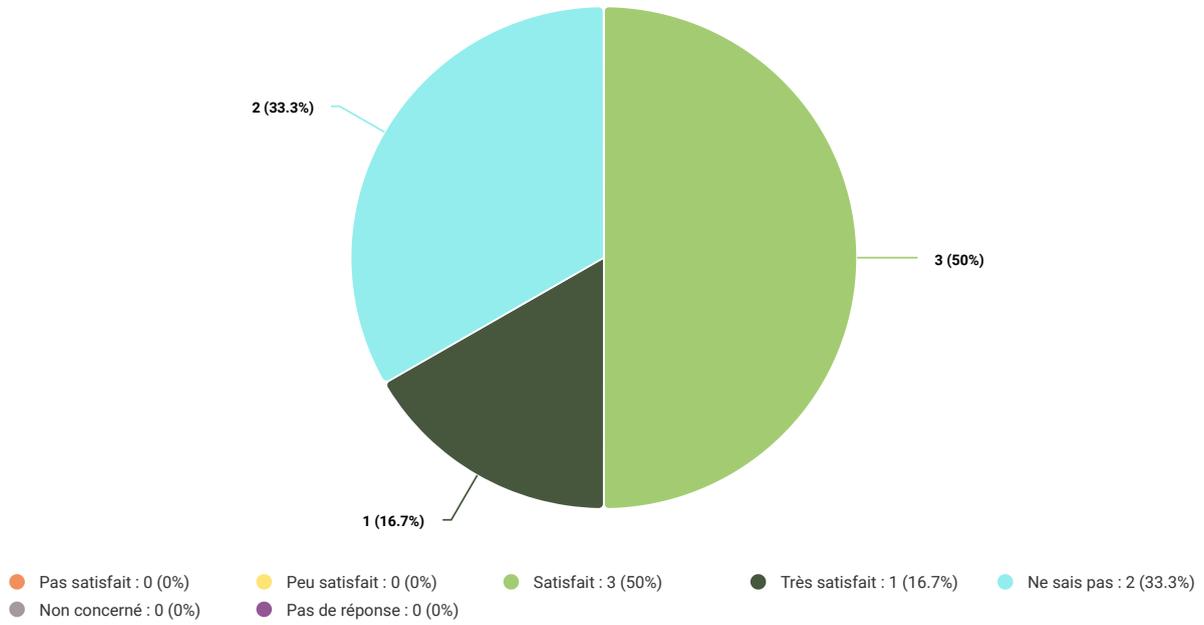


Historique des commentaires "Commentaire " :

- Difficultés à se repérer dans le bâtiment et à trouver le service

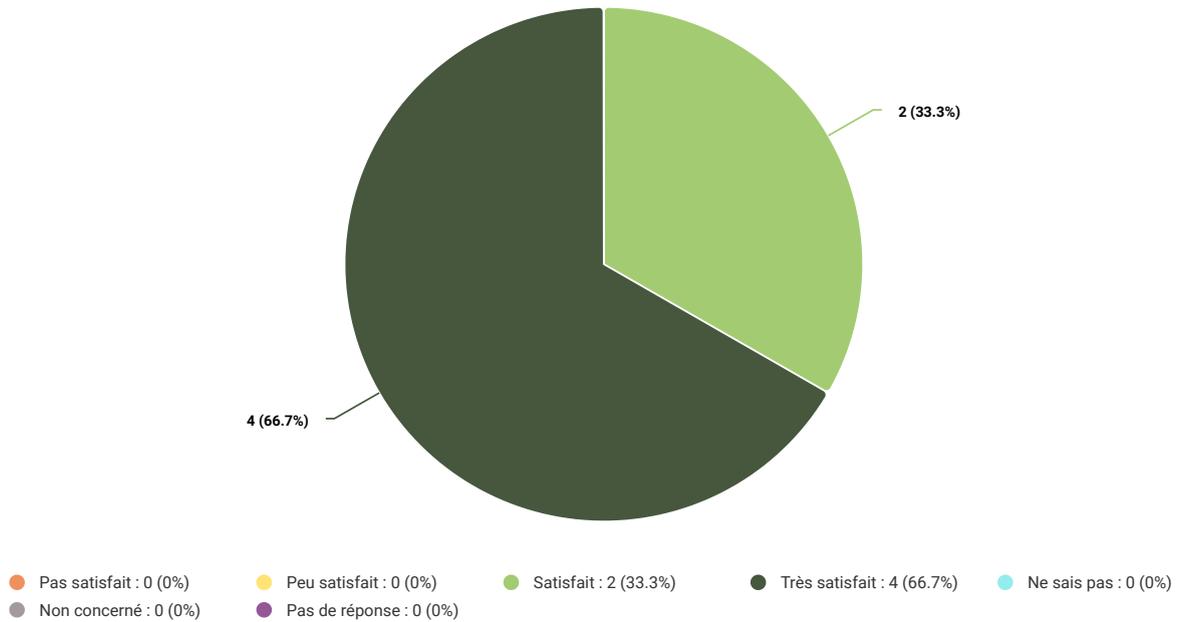
6. Les informations sur mes droits

6 réponses (100% des répondants)



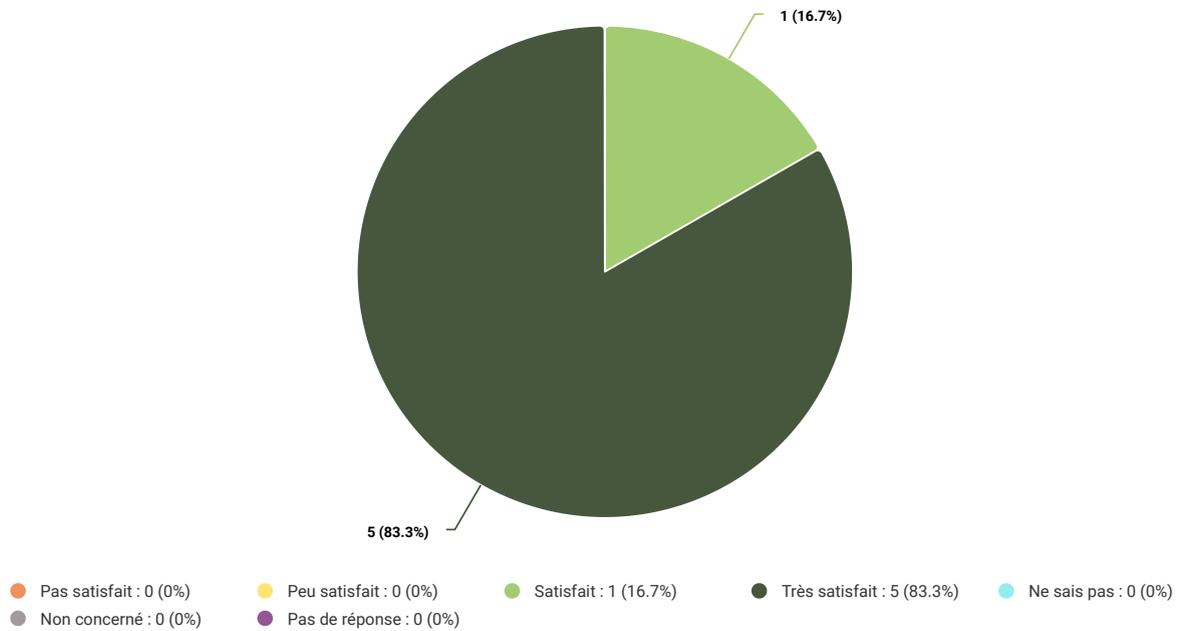
7. Mon accompagnement éducatif

6 réponses (100% des répondants)



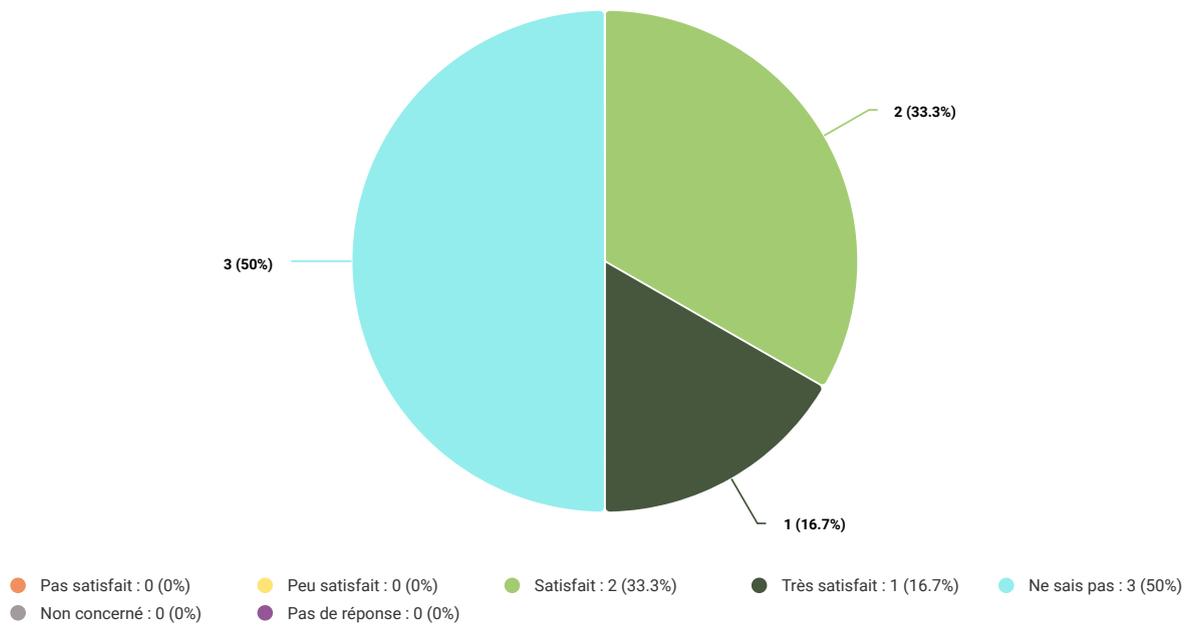
8. L'accompagnement de ma santé

6 réponses (100% des répondants)



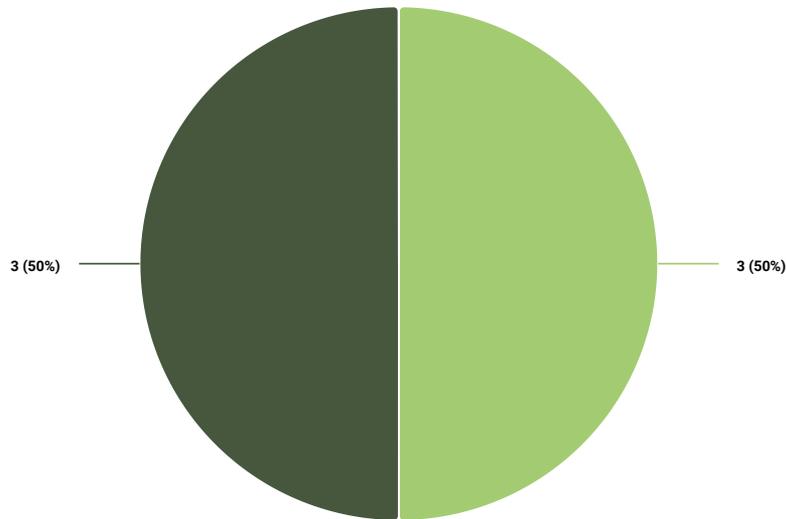
9. Mon projet personnalisé d'accompagnement

6 réponses (100% des répondants)



10. Mon implication/autodétermination dans les décisions qui me concernent

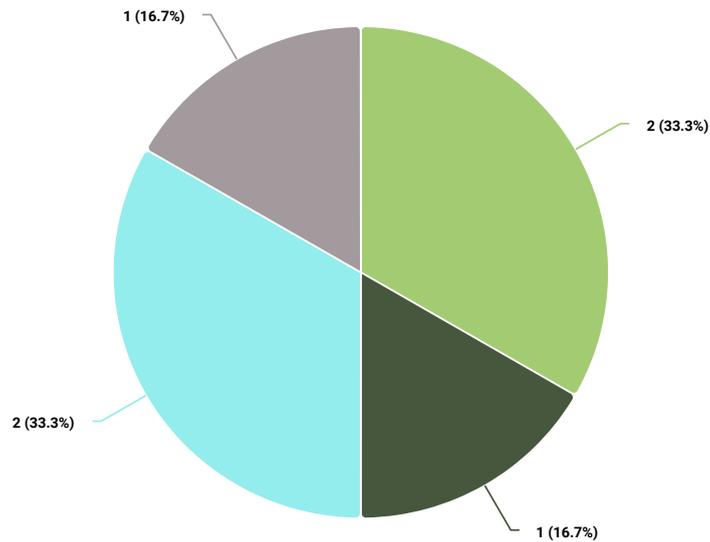
6 réponses (100% des répondants)



● Pas satisfait : 0 (0%)
 ● Peu satisfait : 0 (0%)
 ● Satisfait : 3 (50%)
 ● Très satisfait : 3 (50%)
 ● Ne sais pas : 0 (0%)
● Non concerné : 0 (0%)
 ● Pas de réponse : 0 (0%)

11. La préparation à la fin de mon accompagnement par l'établissement ou le service

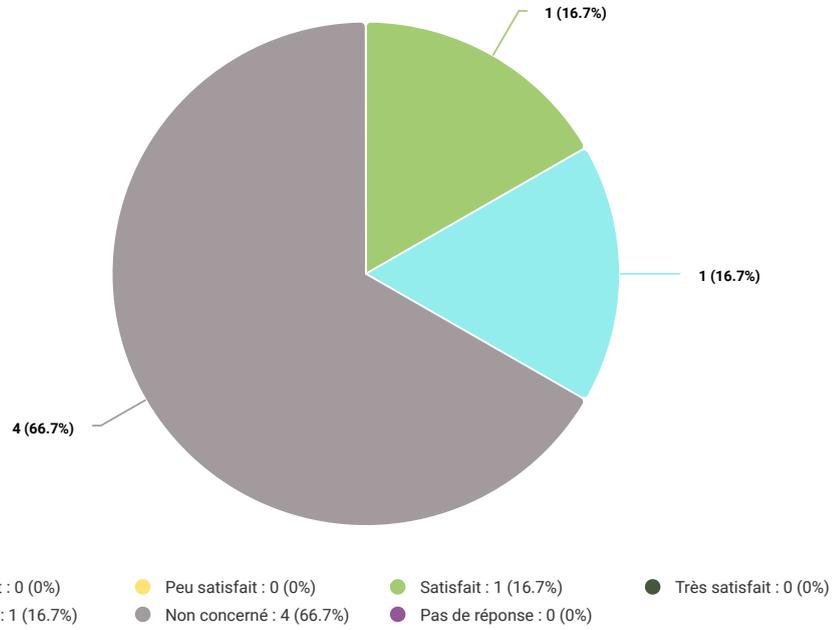
6 réponses (100% des répondants)



● Pas satisfait : 0 (0%)
 ● Peu satisfait : 0 (0%)
 ● Satisfait : 2 (33.3%)
 ● Très satisfait : 1 (16.7%)
● Ne sais pas : 2 (33.3%)
 ● Non concerné : 1 (16.7%)
 ● Pas de réponse : 0 (0%)

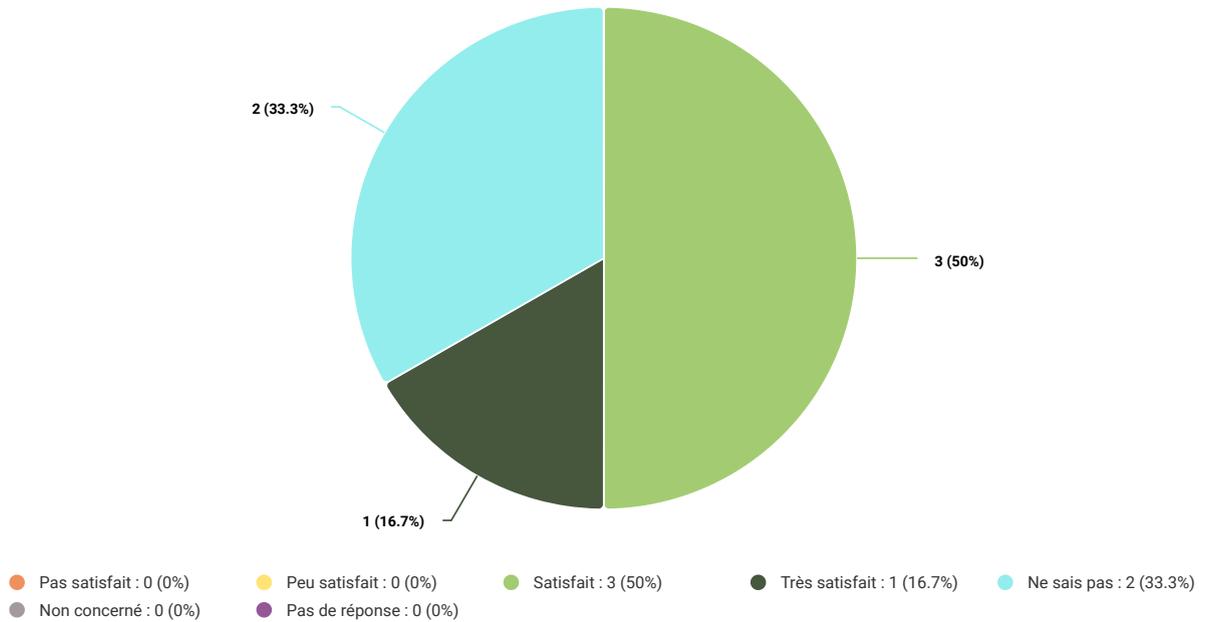
12. Les repas (Hors ESAT et services)

6 réponses (100% des répondants)



13. Les locaux de l'établissement ou du service (propreté, confort, sécurité, décoration ...)

6 réponses (100% des répondants)



14. Commentaires libres

0 réponse (0% des répondants)