

# Enquête de satisfaction annuelle 2024

APA JH de la Creuse

34 réponses

**Filtres**

Vous visualisez les réponses

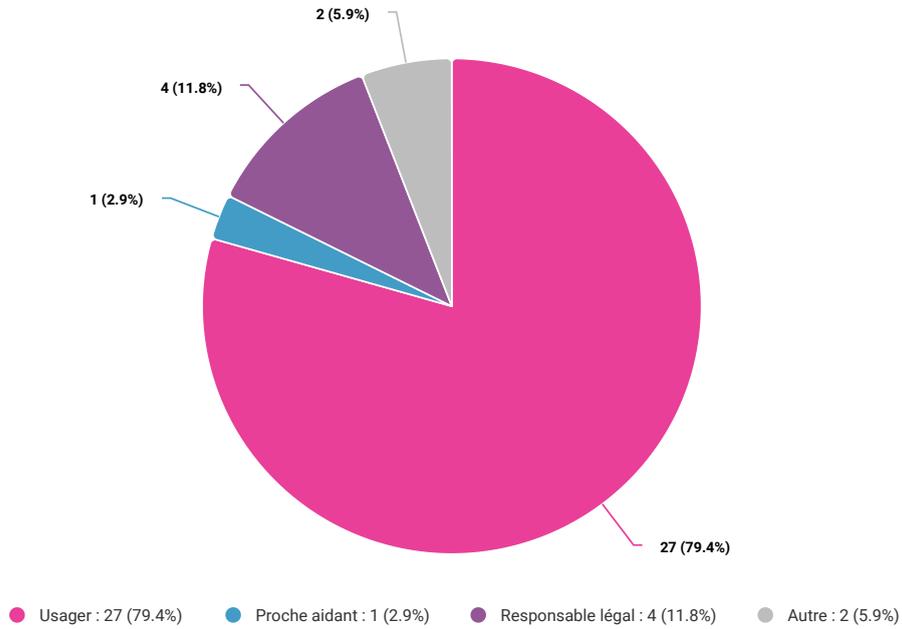
- qui concernent la période du **01/10/2024 au 14/01/2025**
- qui utilisent le lien de réponses **SAVS**

34 réponses

Qui êtes-vous ?

1. Qui êtes-vous ?

34 réponses (100% des répondants)



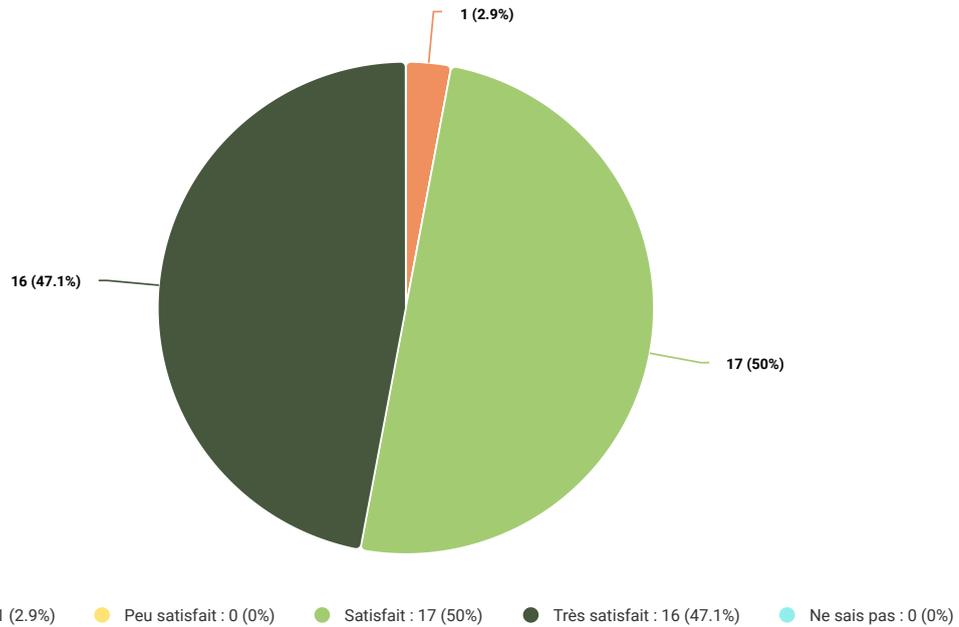
Autres :

- Parents
- PARENTS

Donnez-nous votre avis sur :

**2. Ma satisfaction globale**

34 réponses (100% des répondants)

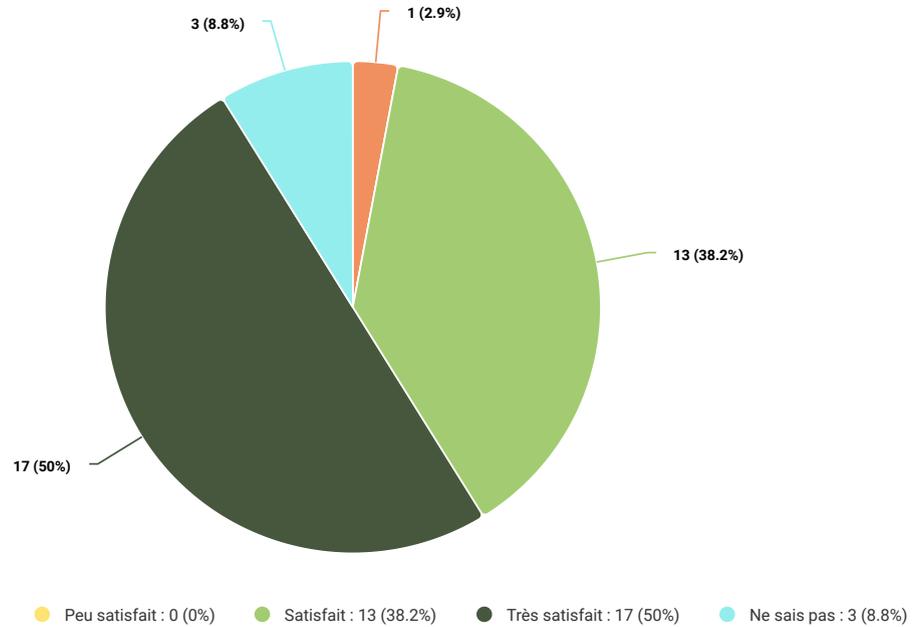


Historique des commentaires "Commentaire :" :

- Le SAVS est respectueux
- Très bien leur travail
- Personnel agréable et à l'écoute / Très bon partenariat
- Bon accueil
- Quand on a besoin ils s'organisent pour nous aider et nous accompagner, moi je suis très satisfaite
- Il y a une bonne organisation

**3. La bienveillance dans mon accompagnement**

34 réponses (100% des répondants)

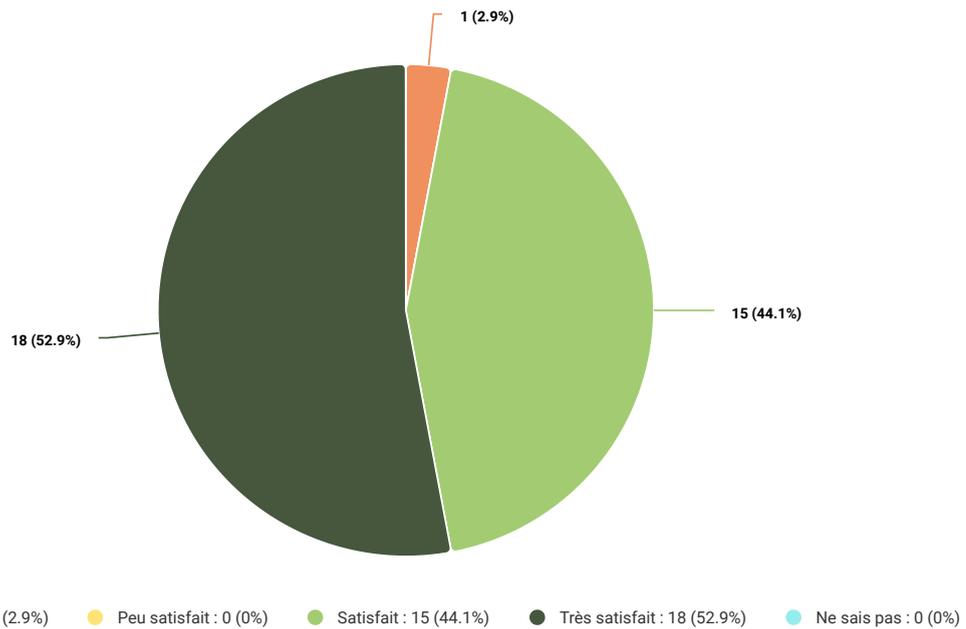


Historique des commentaires "Commentaire :"

- Très bien
- Bon contact
- Je suis très bien accompagnée quand j'ai besoin (rdv médical etc)
- Pas concerné

#### 4. L'accueil physique et téléphonique

34 réponses (100% des répondants)



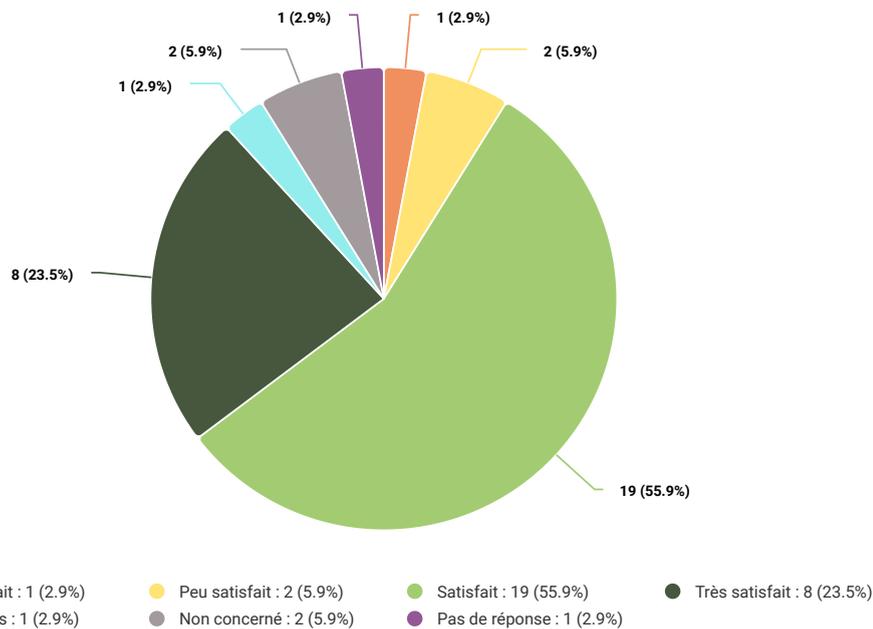
Historique des commentaires "Commentaire :"

- Un peu long pour répondre
- Ca sonne longtemps pour laisser un message c'est agaçant
- C'est pénible à l'accueil de la MSA
- mais difficile d'avoir quelqu'un au téléphone

- Très bien
- Avant c'était mieux, c'était plus facile au téléphone.
- Bon accueil
- Bon accueil rien à dire. Très bon accueil téléphonique, toujours courtois et poli
- Cela met trop longtemps pour répondre
- Cela met trop longtemps pour répondre
- Ca fait loin

**5. La signalétique dans l'établissement ou au sein du service**

34 réponses (100% des répondants)

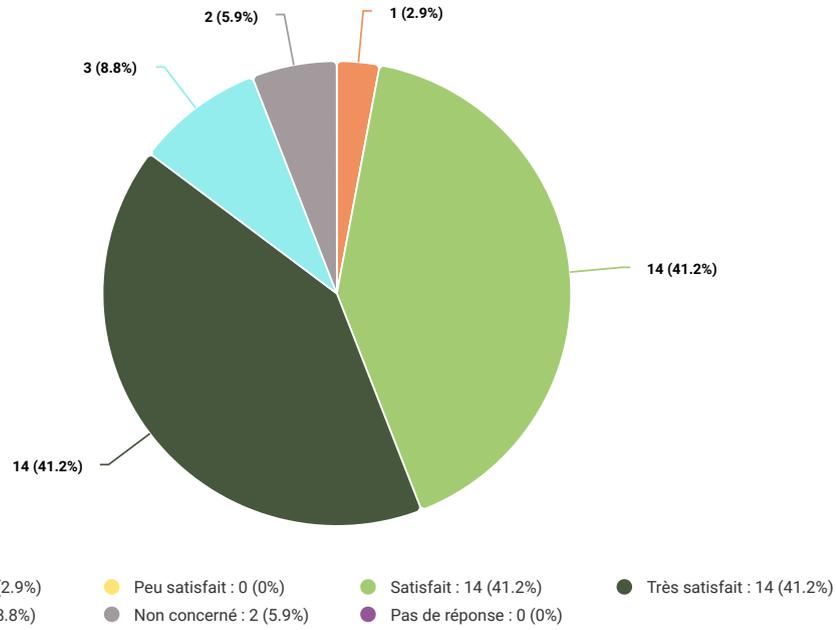


Historique des commentaires "Commentaire :"

- je viens jamais seule
- c'est difficile de ce repérer
- Bon contact
- Bien indiqué, pas de souci

**6. Les informations sur mes droits**

34 réponses (100% des répondants)

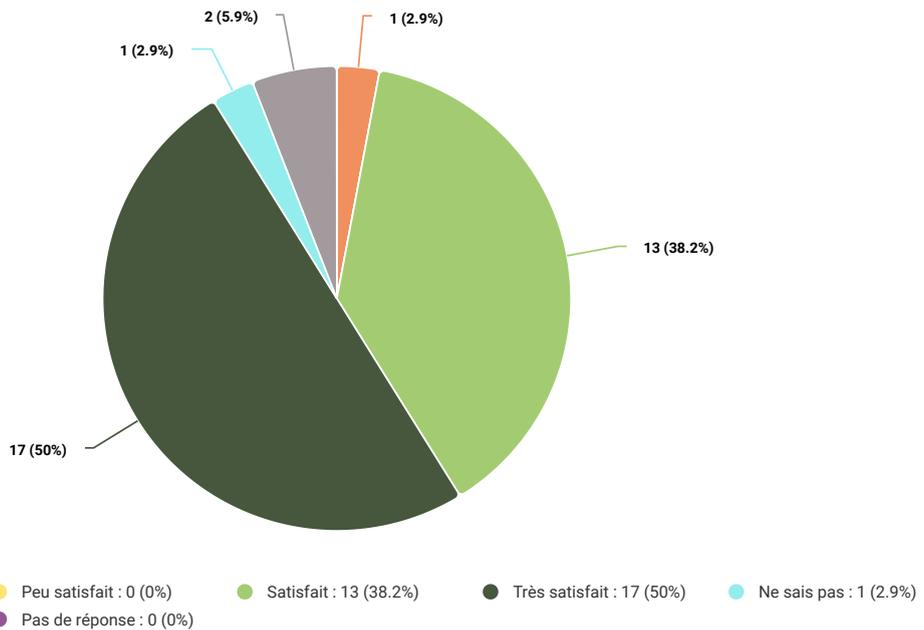


Historique des commentaires "Commentaire :" :

- Le SAVS veille bien à mes droits
- Bon contact
- Bien informée

**7. Mon accompagnement éducatif**

34 réponses (100% des répondants)

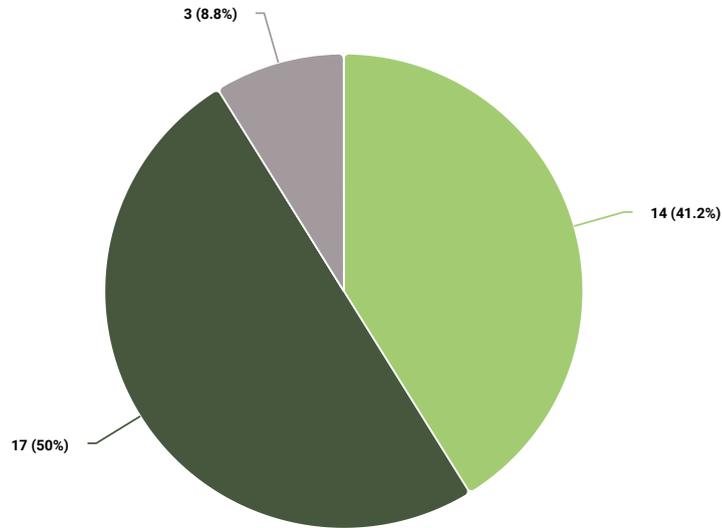


Historique des commentaires "Commentaire :" :

- Très bien
- Bon accueil
- Très bon accompagnement, rien à dire

**8. L'accompagnement de ma santé**

34 réponses (100% des répondants)



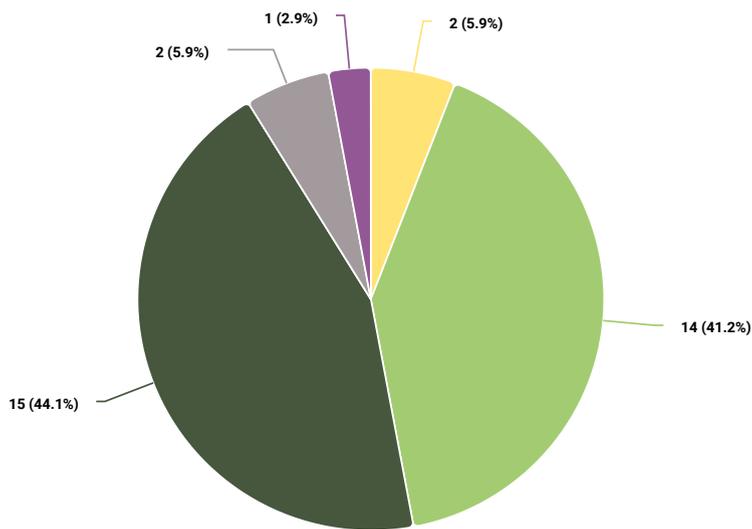
● Pas satisfait : 0 (0%)   
 ● Peu satisfait : 0 (0%)   
 ● Satisfait : 14 (41.2%)   
 ● Très satisfait : 17 (50%)   
 ● Ne sais pas : 0 (0%)  
● Non concerné : 3 (8.8%)   
 ● Pas de réponse : 0 (0%)

Historique des commentaires "Commentaire :" :

- Le SAVS me rassure, il m'explique pour les termes médicaux, m'accompagne quand j'ai besoin
- Très bien
- Bon accueil
- Très bon suivi, rien à dire, satisfaite de mes accompagnants

**9. Mon projet personnalisé d'accompagnement**

34 réponses (100% des répondants)



● Pas satisfait : 0 (0%)   
 ● Peu satisfait : 2 (5.9%)   
 ● Satisfait : 14 (41.2%)   
 ● Très satisfait : 15 (44.1%)  
● Ne sais pas : 0 (0%)   
 ● Non concerné : 2 (5.9%)   
 ● Pas de réponse : 1 (2.9%)

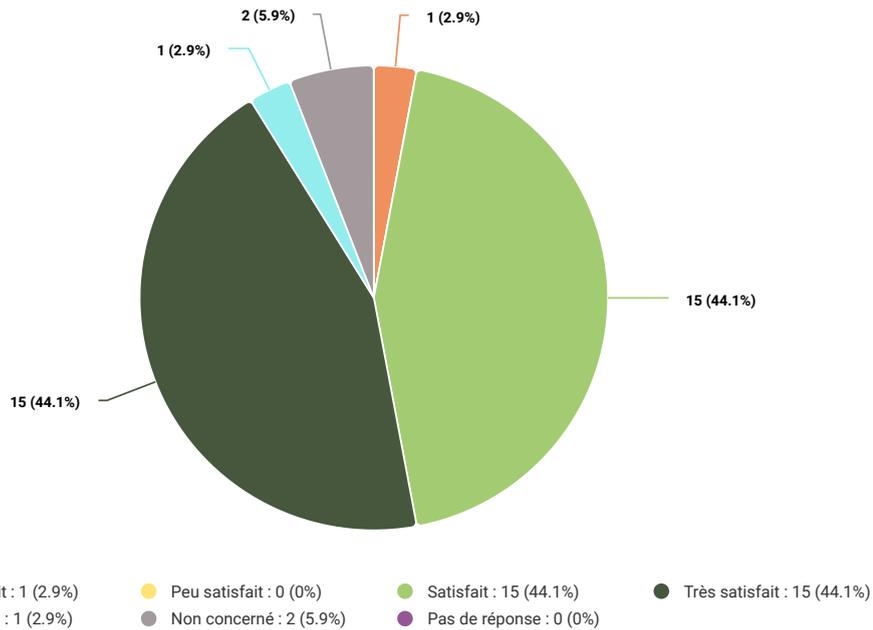
Historique des commentaires "Commentaire :" :

- Très bien
- Ils sont bien détaillés et clairs
- Bon contact

- Rien à dire, tout est bien réalisé

**10. Mon implication/autodétermination dans les décisions qui me concernent**

34 réponses (100% des répondants)

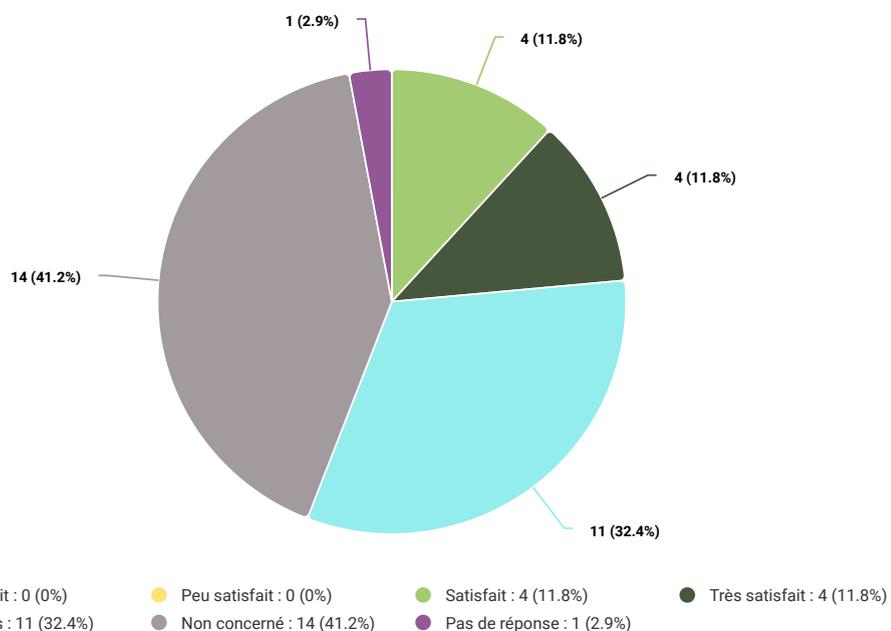


Historique des commentaires "Commentaire " :

- j'ai besoin de l'aide du SAVS
- Bon accueil
- Mes décisions sont bien écoutées

**11. La préparation à la fin de mon accompagnement par l'établissement ou le service**

34 réponses (100% des répondants)



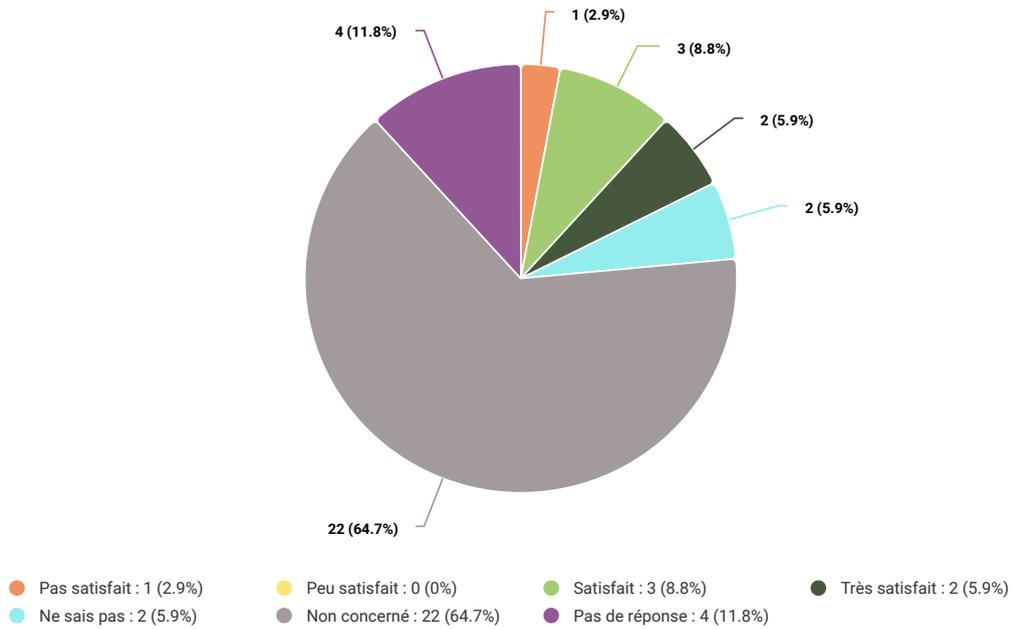
Historique des commentaires "Commentaire " :

- Je suis à la retraite, j'ai besoin du SAVS, je souhaite que cela continu

- J'espère pas que ça s'arrêtera
- j'arrête pas pour l'instant
- On pourrait en parler mais je veux pas que ça s'arrête
- Cela viendra peut être un jour
- Cela viendra peut être un jour
- Pour le moment

**12. Les repas (Hors ESAT et services)**

34 réponses (100% des répondants)

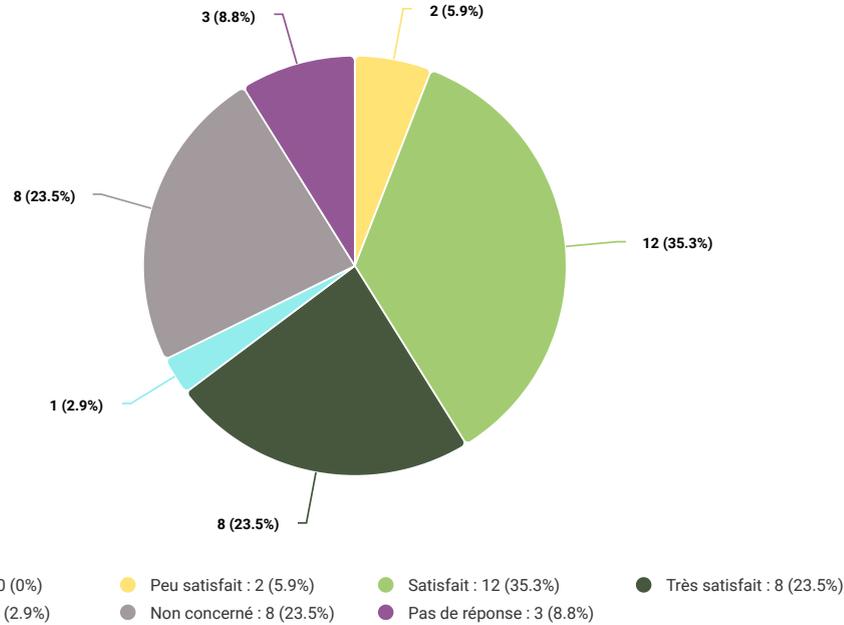


Historique des commentaires "Commentaire :"

- C'est pas bon

**13. Les locaux de l'établissement ou du service (propreté, confort, sécurité, décoration ...)**

34 réponses (100% des répondants)



Historique des commentaires "Commentaire :" :

- Bon accueil
- Bien entretenu

**14. Commentaires libres**

9 réponses (26.47% des répondants)

- Je suis très contente de votre service d'accompagnement. Dans leurs bureaux c'est trop petit. Je viens vous dire que vous avez fait mon projet très bien. Je suis contente
- Le service m'aide bien dans ma vie quotidienne pour ma famille
- Satisfait du SAVS
- MERCI !
- Pas de commentaire
- Bon accueil et contact avec les membres du service d'accompagnement
- Les éducateurs et éducatrices sont tous très bien et ils font bien leur travail. Quand on a des rendez-vous médicaux, des besoins pour les courses ou pour fleurir nos défunts ils s'organisent toujours à l'avance et moi ça me convient. Je n'ai pas à me plaindre d'eux ils sont très compétents et je les remercie pour tout
- Pas de commentaire
- Faire plus de moments conviviaux "c'est bien de se voir tous"