

Enquête de satisfaction annuelle 2024

APA JH de la Creuse

42 réponses

Filtres

Vous visualisez les réponses

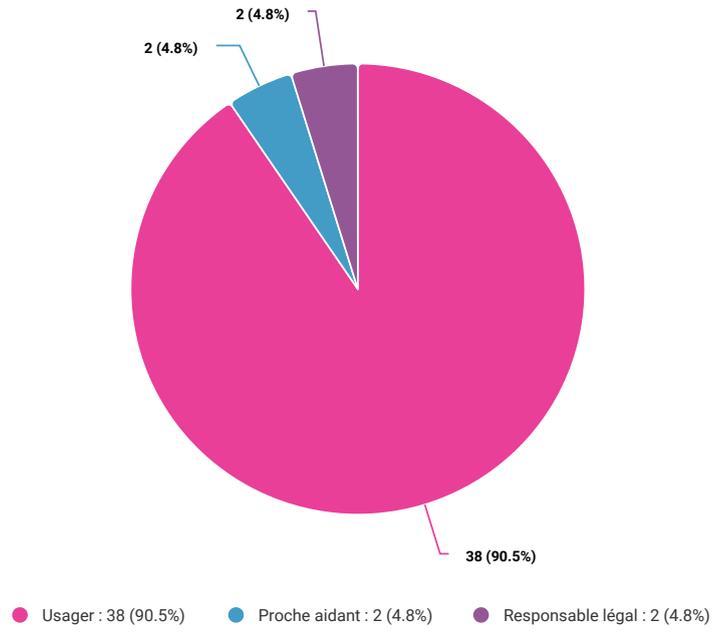
- qui concernent la période du **01/10/2024 au 14/01/2025**
- qui utilisent le lien de réponses **Foyer d'hébergement de Guéret**

42 réponses

Qui êtes-vous ?

1. Qui êtes-vous ?

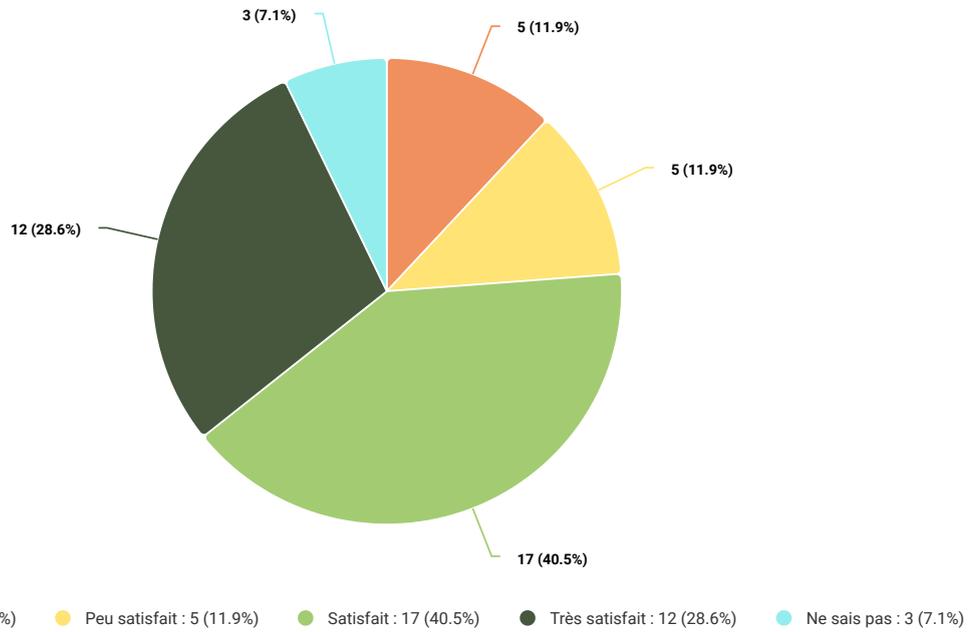
42 réponses (100% des répondants)



Donnez-nous votre avis sur :

2. Ma satisfaction globale

42 réponses (100% des répondants)

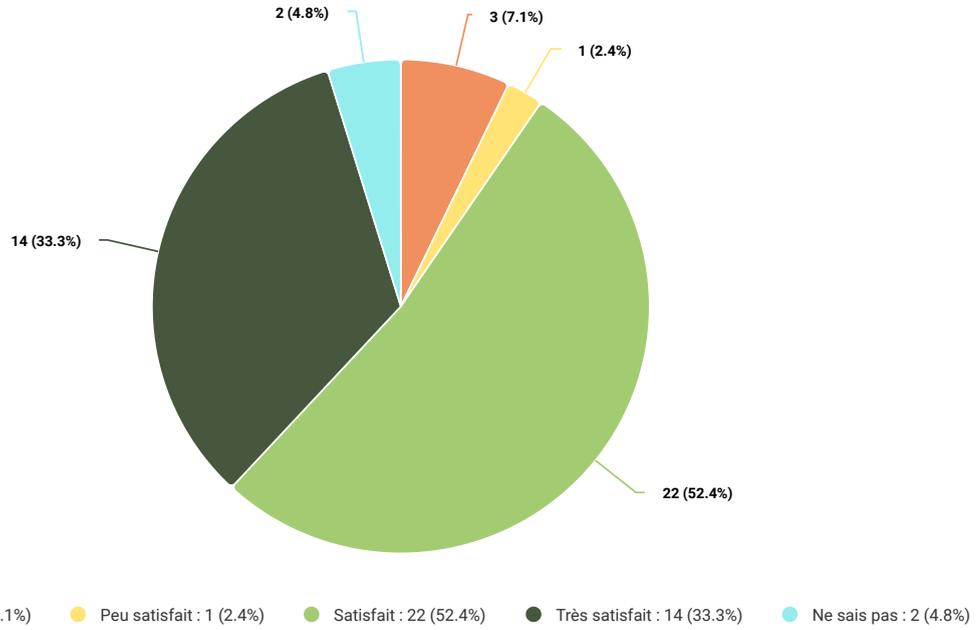


Historique des commentaires "Commentaire :"

- Ils ne sont pas beaucoup comme éducateurs sur notre étage
- cris souvent dans le foyer. Souvent des histoires, c'est pénible. En a marre du foyer.
- Car la direction ne prend jamais notre considération et ils vont faire un repas de Noël de merde alors que nous on travaille le lendemain
- Hormis que je ne connais pas le directeur

3. La bienveillance dans mon accompagnement

42 réponses (100% des répondants)

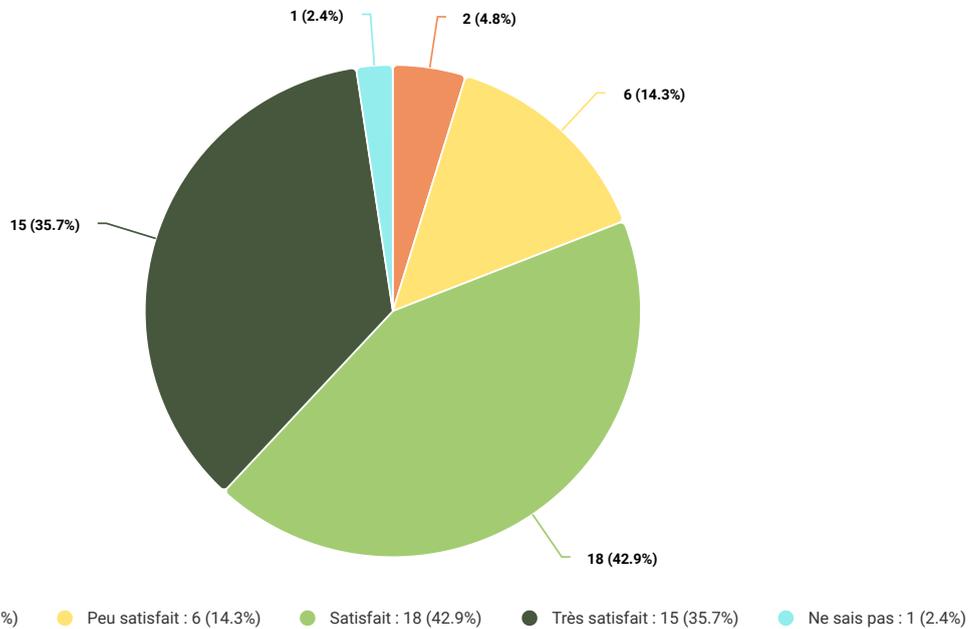


Historique des commentaires "Commentaire :" :

- Il y en a qui sont trop occupés
- Beaucoup de bienveillance de la part des éducateurs

4. L'accueil physique et téléphonique

42 réponses (100% des répondants)

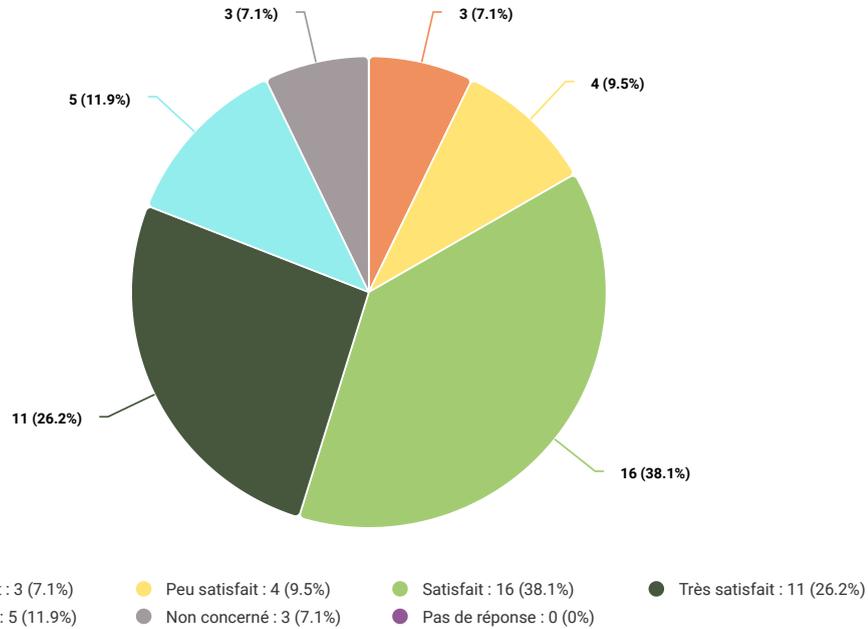


Historique des commentaires "Commentaire :" :

- Ne répond pas toujours

5. La signalétique dans l'établissement ou au sein du service

42 réponses (100% des répondants)

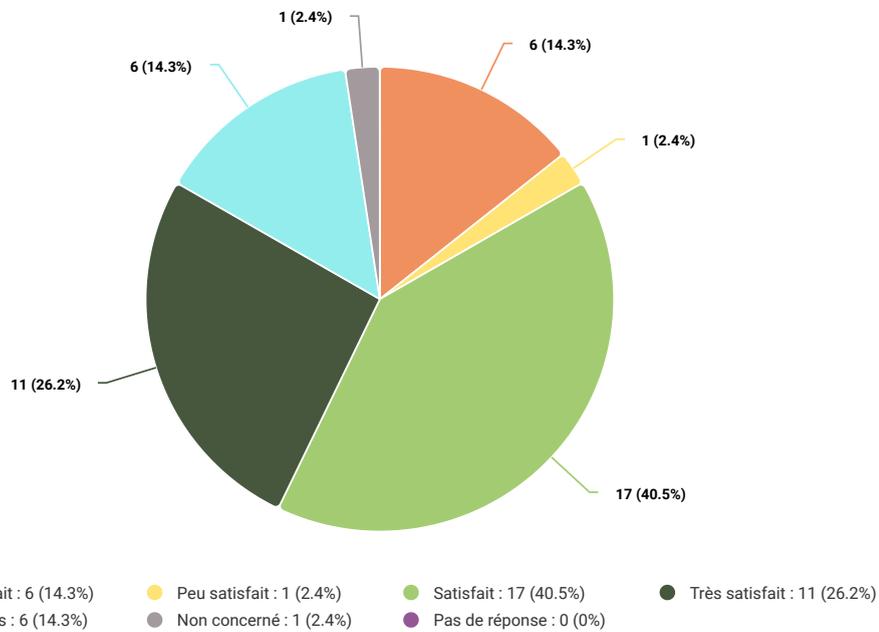


Historique des commentaires "Commentaire :"

- Il faudrait rajouter plus de signalétique

6. Les informations sur mes droits

42 réponses (100% des répondants)

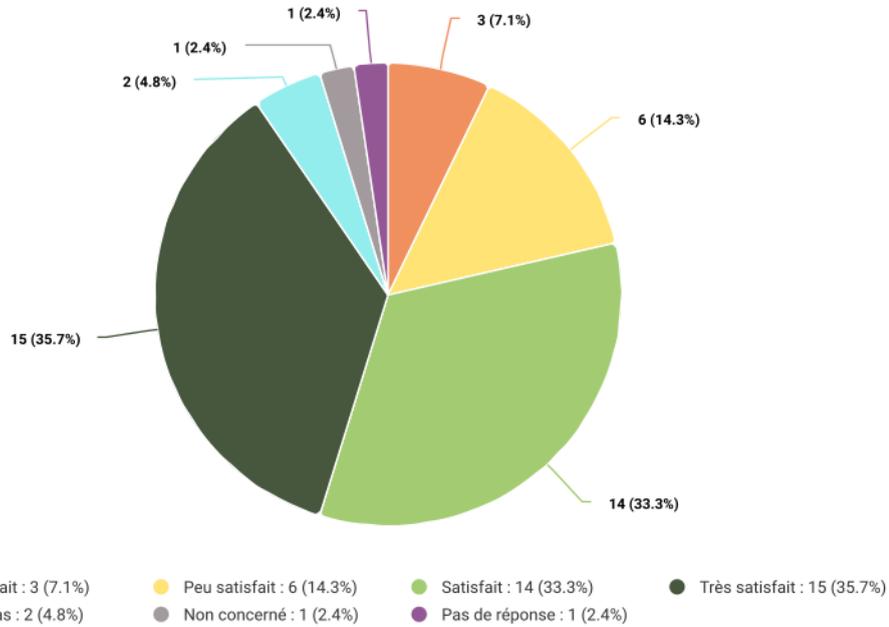


Historique des commentaires "Commentaire :"

- Les informations ne passent pas entre éducateurs
- Je ne sais pas trop

7. Mon accompagnement éducatif

42 réponses (100% des répondants)

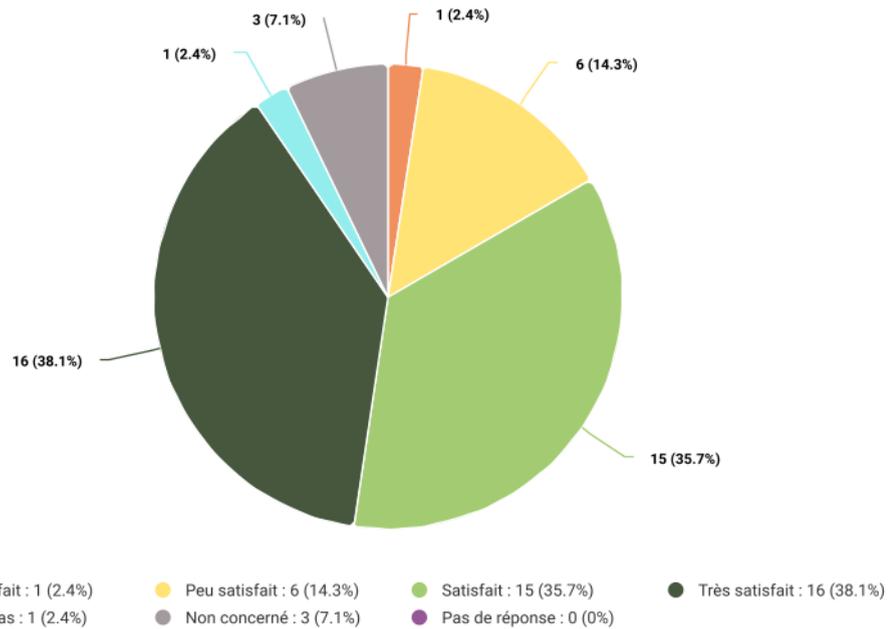


Historique des commentaires "Commentaire :"

- Aimerais que les éducateurs soient plus accessibles, moins direct "en a marre de se faire engueuler et crier dessus"
- Les éducateurs m'ont fait descendre une fois de l'hôpital à pied et je suis revenue en pleurs
- Mes éducateurs qui s'occupent de moi répondent toujours présents lorsque j'ai besoin d'eux.

8. L'accompagnement de ma santé

42 réponses (100% des répondants)



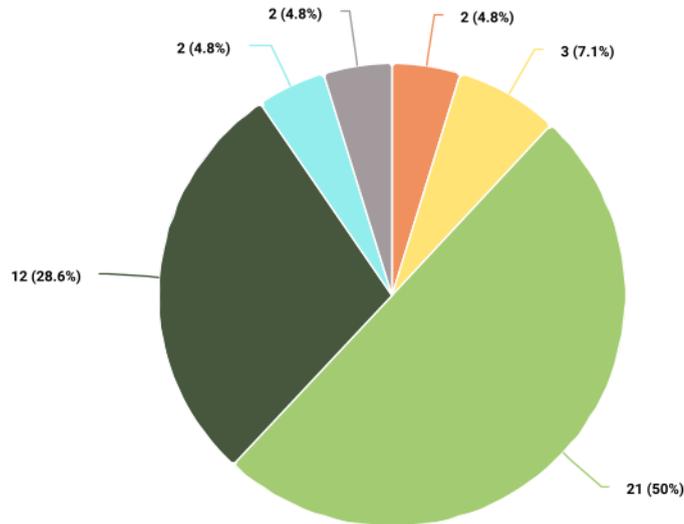
Historique des commentaires "Commentaire :"

- Manque de temps avec les infirmières
- Les infirmiers sont des fois très occupés avec d'autres résidents à leurs rendez-vous et elles m'ont laissé une seule fois à l'hôpital et après elles sont quand même venues au rendez vous avec moi
- C'est tata qui le fait pas les infirmières

- Equilibre alimentaire atelier cuisine

9. Mon projet personnalisé d'accompagnement

42 réponses (100% des répondants)

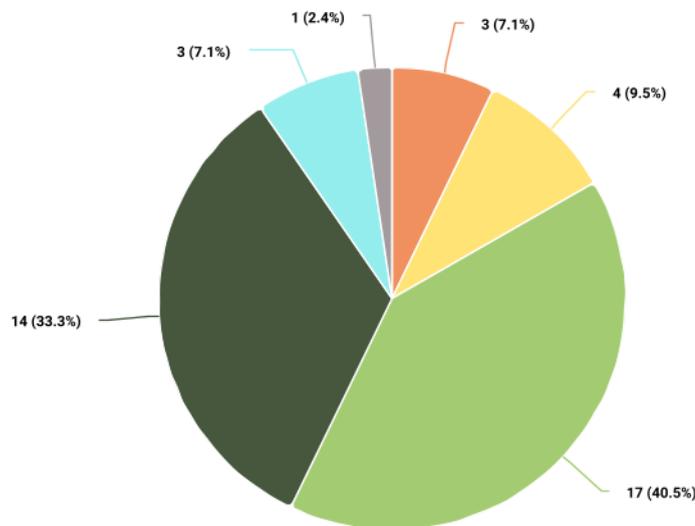


Historique des commentaires "Commentaire :"

- Bon suivi
- Ils m'ont un peu aidé mais j'ai fait presque tout seule car ils m'ont dit de le faire seule, ils m'ont proposé mais j'ai dit non
- La proposition est en accord avec l'évaluation des ressources

10. Mon implication/autodétermination dans les décisions qui me concernent

42 réponses (100% des répondants)

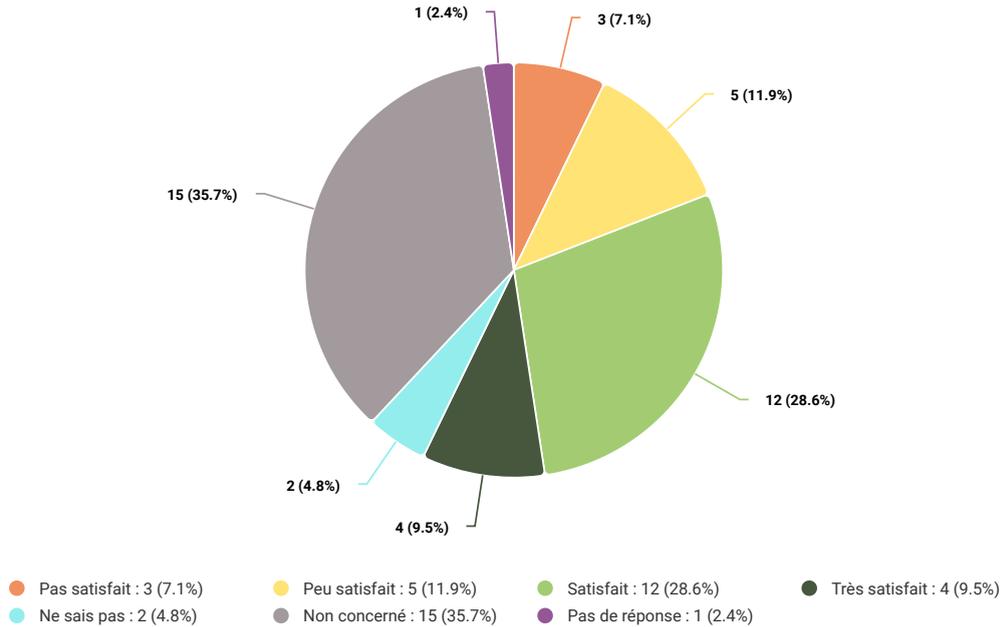


Historique des commentaires "Commentaire :"

- Je n'ai pas totalement mes propres décisions me concernant dans la vie de tous les jours

11. La préparation à la fin de mon accompagnement par l'établissement ou le service

42 réponses (100% des répondants)

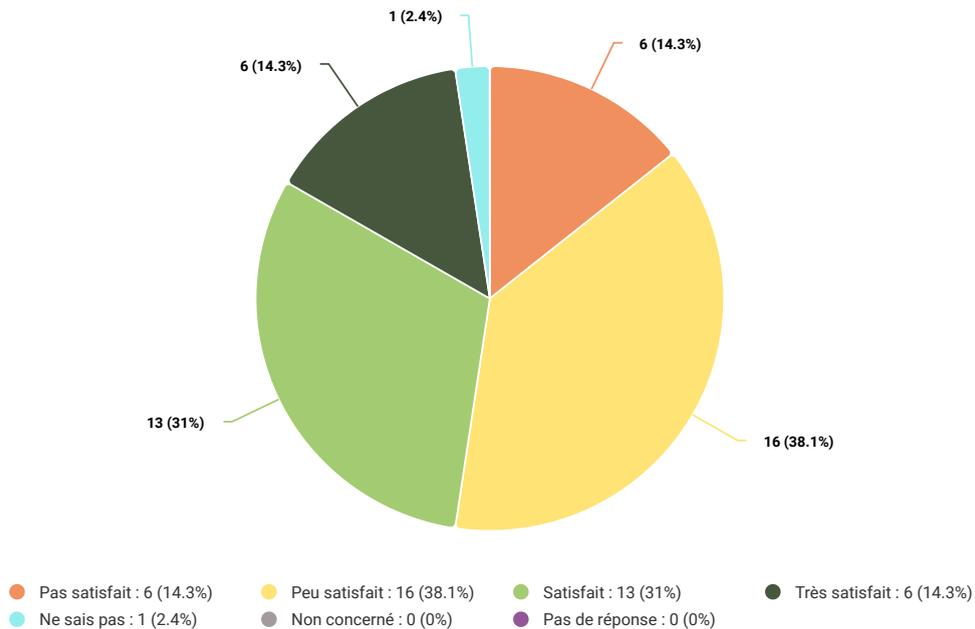


Historique des commentaires "Commentaire" :

- Il y a encore des efforts à faire dans le foyer avec les éducateurs
- Pas de fin d'accompagnement en prévision

12. Les repas (Hors ESAT et services)

42 réponses (100% des répondants)



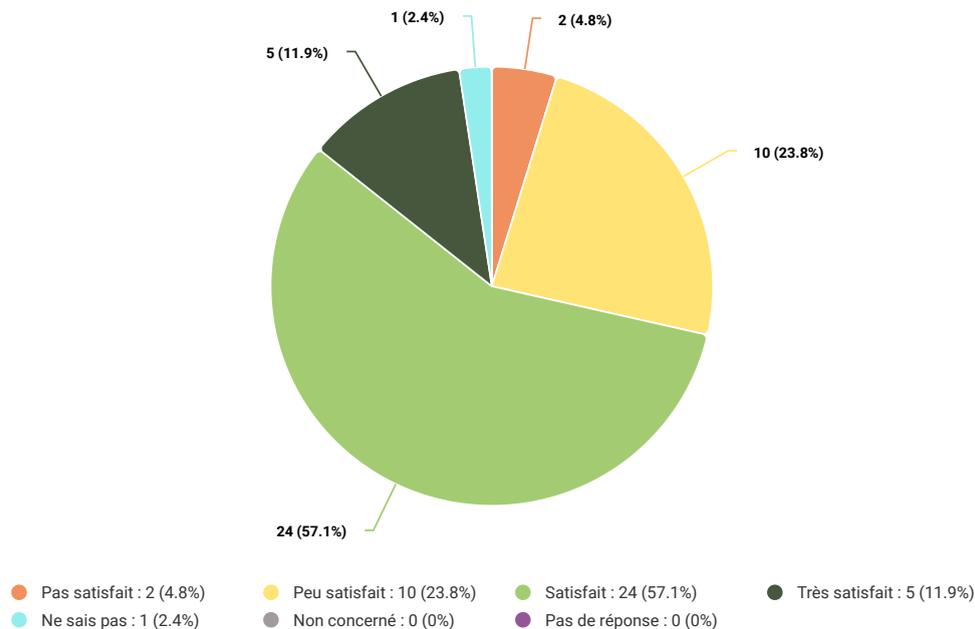
Historique des commentaires "Commentaire" :

- Pas assez de quantité le midi en semaine. On a pas envie de tomber dans les pommes en chantier vue les proportions de pauvre qu'on nous sert.
- les repas sont souvent les mêmes voir à diversifier un peu. Changer le jus d'orange et le remplacer par du jus de pomme ou multifruit

- Bon et parfois pas bon
- Favoriser les produits frais et arrêter du congelé / Varier les repas (toujours la même chose) Ex tartiflette-carbo-hamburgers
- "Un peu limite, voir pas bon" / Trop de congelé, pas assez de produits frais / Les repas sont souvent les mêmes (peu de variation) / Quantité à revoir parfois
- J'aime mieux manger dans le salon du haut qu'au self, il y a moins de bruit
- Il y a souvent du poisson
- Varier les repas. Moins de congeler, opter pour plus de produits frais/ou du fait maison.
- Pas assez varié. Trop de féculents et pas assez de légumes
- Les repas du midi et du soir sont pas bon du tout
- Satisfait de la qualité

13. Les locaux de l'établissement ou du service (propreté, confort, sécurité, décoration ...)

42 réponses (100% des répondants)



Historique des commentaires "Commentaire :" :

- Il y a des problèmes dans les douches et les toilettes il y a des gens qui les souille. Il faut HACCP pour des personnes
- Déco à revoir, en gros il y a rien comme déco c'est morbide.
- stickers, tableau 1er étage cuisine.
- Pas satisfait pour la décoration et seulement un peu pour le confort
- peu satisfait du confort des locaux, pas du tout satisfait de la décoration
- peu satisfait pour la décoration
- mais punaise, il n'y a pas assez de place
- sauf pour le confort des locaux
- Certains résidents ne respectent pas le personnel / Douche perso, chambre trop petite / Décoration fade
- Les étages sont sales / Les endroits de vie aussi (couloir - salle à manger - salle de bains)
- Plus de décoration investir dans des fleurs (artificielles ou non)
- Avoir une salle de bain dans les chambres pour plus d'intimité
- Ils ont bien fait le ménage dans tous les locaux mais je suis pas contente qu'on salisse leur travail / Ce n'est pas confortable dans les chambres, il fait très froid, il faut faire des travaux / Il y a toujours des conflits à l'extérieur du foyer et même dedans / Le foyer est en piteux état, les décorations ne sont pas belles
- L'alarme incendie quand elle sonne, elle fait du bruit
- on ne voit pas trop clair dans les salles de bains

- Nbre de prises pour les machines à laver le linge
- Les salles de bain sont souvent sales. L'entrée est souvent sale. On doit nettoyer souvent les séchoirs.
- Sauf pour la décoration c'est vieillot et ça fait maison de retraite
- Sauf la décoration il faudrait qu'ils arrêtent de décorer à chaque fois qu'il y a halloween ou Noël on est des adultes pas des gamins
- Présence de punaises depuis plusieurs mois empêchant Mr d'occuper sa chambre

14. Commentaires libres

5 réponses (11.9% des répondants)

- Je voudrais que le foyer soit dans un bon état et non comme un lieu qu'on est en train d'abandonner comme une décharge municipale
- ça fait longtemps que l'on attend des travaux douches dans les chambres. Il y a des problèmes de réception de la télé.
- La décoration/personnalisation des locaux : peu satisfait. Dans les petits salons, mettre plus de décorations (cadres, fleurs, lumière LED).
- J'aimerais bien que prennent en compte nos remarques car le repas de Noël 2024 ne me convient pas car on travaille le lendemain. Il faut annuler ce repas de Noël 2024 on est plus des gamins. Arrêtez les apéros les Week end et les différentes animations atelier cuisine ou les sorties avec les éduc STOP!
- Sur les temps de réunion, le mardi matin, les 3 éducateurs étant occupés, ils trouvent le temps long et s'ennuient