

Présents :

- Mme [REDACTED] Représentante des résidents
- Mme [REDACTED] Représentante des résidents
- Mme [REDACTED] Représentante des résidents
- M. [REDACTED] Représentant des résidents
- Mme [REDACTED] Représentant des professionnels
- Mme [REDACTED] Représentante des familles de résidents
- Mme [REDACTED] Représentante des familles de résidents
- Mme [REDACTED] Directrice Adjointe de la M.A.S. de Sauzet

Invités :

- Mme [REDACTED] Cadre Educative Accompagnant les représentants des résidents.
- M. [REDACTED] Représentant des résidents

Excusés :

- Mme [REDACTED] Représentante des familles de résidents
- Mme [REDACTED] Représentante des familles de résidents
- Mr [REDACTED] Représentant des familles de résidents
- M. [REDACTED] Responsable services logistiques et administratifs
- Mr [REDACTED] Maire de Budelière
- Mr [REDACTED] Administrateur APAJH 23 délégué MAS de Sauzet
-

Début de séance 14h00

Ordre du jour :

1. Parole aux élus

2. Parole aux résidents

Les cadeaux de Noël ont plu, le spectacle, et les repas de fêtes.

Récemment installation de la capsule sensorielle à la MAS de Sauzet. Très apprécié par les résidents.

3. Règlement de fonctionnement du CVS

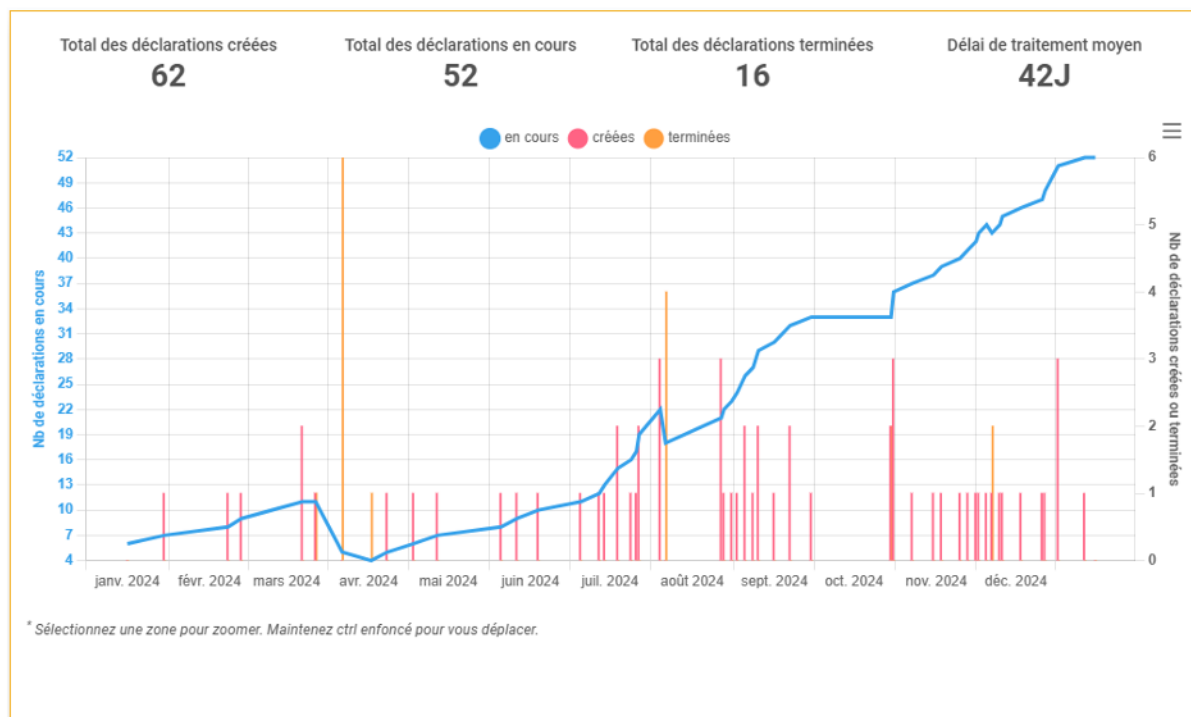
Lecture du règlement de fonctionnement du CVS par Madame [REDACTED] qui intègre :

- Les nouvelles missions du CVS conformément à la réglementation

- La nouvelle composition du CVS avec un représentant élu des professionnels suite à l'élection réalisée
- L'intégration de Madame [REDACTED] et de Monsieur [REDACTED] comme représentant des résidents

4. Bilan des Evènements indésirables et réclamations 2024

Sur l'année 2024, du 1^{er} janvier au 31 décembre : 62 déclarations



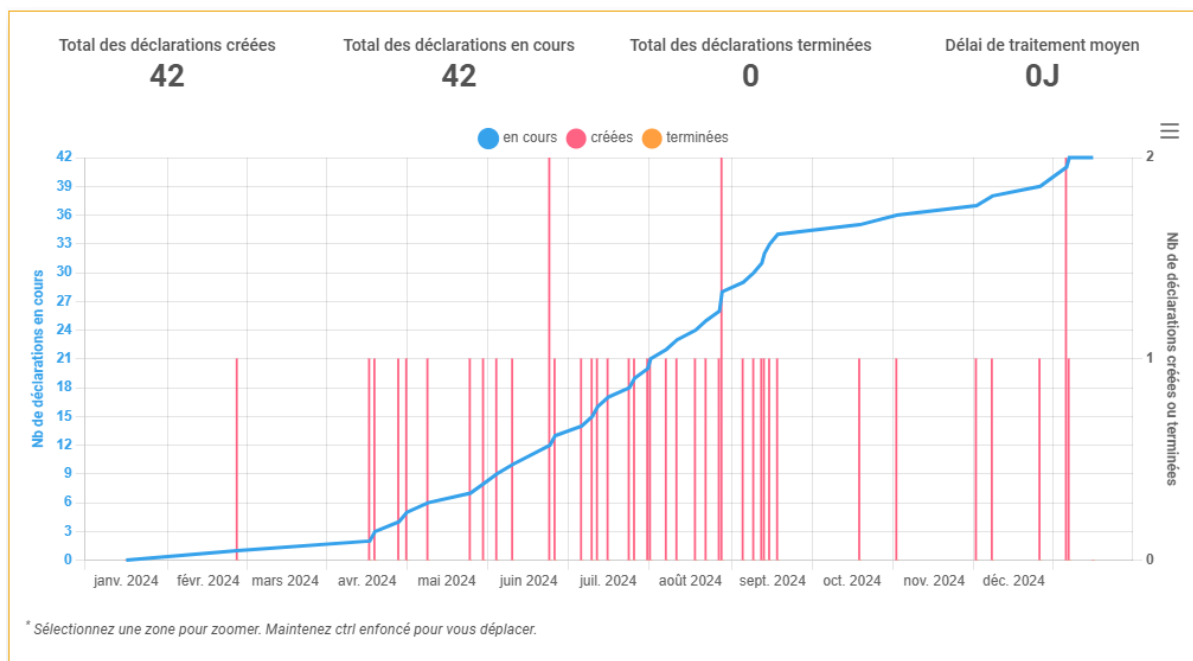
Dont la répartition est la suivante :

Principales catégories	Déclarations
Sécurité des biens et des personnes 🔗	18
Prestation hôtelière 🔗	17
Médicament 🔗	13
Accompagnement de l'usager 🔗	12
Autres 🔗	9
Organisation et logistique 🔗	7
Matériel, informatique 🔗	6
Garantie des droits 🔗	1

La présentation des EI par thématique est réalisée.

5. Bilan des fiches de chutes 2024

Sur l'année 2024, du 1^{er} janvier au 31 décembre : 42 déclarations de chutes



Dont la répartition est la suivante :

Catégories		
Principales catégories		Déclarations
Le résident - déplacement	🔗	36
Environnement - chute pendant une action	🔗	24
Environnement - chute pendant la marche	🔗	23
Environnement - chute chaise, fauteuil	🔗	17
Environnement - chute lit	🔗	9
Environnement - danger identifié	🔗	5
Le résident - comportement	🔗	2

La présentation des chutes par thématique est réalisée.

6. Bilan des réclamations

Une seule réclamation le 28 octobre 2024 relatif à l'accompagnement d'une situation. La tutrice a été reçue le 19 novembre 2024 avec le cadre éducatif pour faire le lien avec la famille qui n'a finalement pas souhaité être reçue par la direction. La situation est revenue à la normale.

7. Présentation du Plan Bleu

Pour rappel, le plan bleu contient les modes opératoires pour la gestion de plusieurs situations de crise :

- Cellule de crise + journal de crise
- Rappel des personnels
- Communication externe en cas d'évènements exceptionnels
- Signalement des évènements indésirables graves
- Canicule
- Autres incidents climatiques (inondation, neige, ...)
- Sécurisation établissement si acte de malveillance
- Confinement si pollution
- Evacuation
- Risque infectieux épidémique
- Panne électrique
- Panne téléphonique
- Rupture d'approvisionnement en eau potable
- Rupture d'approvisionnement en gaz / chauffage
- Un acte de cyber malveillance

Suite à la publication d'un décret début 2024, le plan bleu a dû être mis en jour via la cellule de crise.

A noter que dans tous les cas le plan bleu doit être mis à jour chaque année ou à chaque changement sur la structure (fermeture de lit, travaux impactant les locaux, changement de direction etc....)

Les principales nouveautés dans le plan bleu de 2025 :

- Désignation d'un référent pour la structure (directrice adjointe)

Mise à jour de la liste des membres de la cellule de crise

- Ajout de la liste des numéros internes de l'établissement
- Ajout de la liste des numéros des professionnels (dans le plan bleu ou à l'accueil pour protéger les informations personnelles)

8. Bilan d'activité du CVS sur 2024

Lecture du bilan d'activité par [REDACTED], validé en CVS.

Fin de séance 16h10

PROCHAIN CVS : vendredi 14 mars à 14 h