

CVS du 4 février 2025



Personnes présentes :



M

ti



- **Approbation du Règlement Intérieur.**

Une réserve : [redacted] aurait souhaité que la vice-présidence soit assurée par un représentant des familles. Elle craint que les familles ne soient pas assez entendues. Leur participation est activement recherchée.

Néanmoins, l'article de loi D 311-9 précise clairement les modalités et le FAM les respecte.

Il y aura un CVS par trimestre.



- **Réclamations des résidents.** Il y en a eu 7 en 2024.

Ce n'est pas beaucoup. Il ne faut pas hésiter à en faire plus. Comme ça le directeur est informé de ce qui ne va pas. Des solutions sont recherchées pour chaque situation.

- **Réclamations des familles.** 2 en 2024.

. Vol d'argent dans un porte-monnaie

Le FAM a porté plainte.

Des pistes sont envisagées pour éviter que cela se reproduise :

- moins d'argent liquide dans les porte-monnaie



- l'utilisation d'une carte de retrait (avec le FAM comme intermédiaire ou non)
- coffres dans les chambres sous la responsabilité des résidents.
- . Problème lors de la distribution de traitements.



En général, pour les fiches de déclaration des résidents, Josette Sainrapt rappelle qu'il est important que les encadrants soient vigilants aux attitudes et comportement des usagers. Ceux qui ne peuvent pas parler n'ont que cette manière d'exprimer leur mécontentement.

Les encadrants doivent donc aider à la formulation des réclamations.

Présentation de la fiche de réclamation des résidents.



- 2 EIG en 2024.
- . une défenestration
- . une fugue



- **93 FEI salariés 2024.**
Il faut faire des FEI. Cela permet d'informer de ce qui ne va pas.
- . 34 concernent la sécurité des biens et des personnes
- . 26 concernent l'accompagnement des résidents
- . 18 remarques sur les prestations hôtelières
- . 15 dysfonctionnement informatiques.
- . 30 déclarations de chutes.



Le tableau anonymisé sera diffusé avec le CR.

La direction insiste : **il ne faut pas hésiter à faire des déclarations**

Questions des familles :



- Le choix d'un médecin traitant différent de celui proposé par l'établissement est possible. Les visites peuvent être faite sur place. Mais la structure ne pourra pas forcément assurer les RDV.



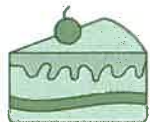
Le maire de Gentioux essaye de recruter des « docteurs juniors » pour le Pôle Millesoins.

En cas de problème médical, on peut faire appel à l'accueil médical de Bourganeuf.



Un cuisinier qui a été recruté. Ils sont désormais 3 en cuisine.

Depuis cette nouvelle embauche, les résidents notent une amélioration de la qualité des repas.



- Difficulté pour faire des gâteaux sur les groupes. Le dimanche, un gâteau est préparé par la cuisine. Il est possible d'en faire la semaine. L'atelier cuisine reprend sur certains groupes.



- Il y a toujours des problèmes avec l'eau. Le syndicat qui gère l'eau doit changer le compteur.

Les groupes doivent faire des relevés sur 15 jours pour essayer d'identifier les problèmes.

- Le bassin.



De nouvelles fuites ont été détectées, sans doute au niveau des barres. Si le prix de la réparation n'est pas trop élevé, le FAM réparera. Mais c'est à la COMCOM de se charger des grosses factures.

Pour permettre aux enfants de Gentioux de profiter du bassin, il faut un contrôle de l'ARS.

- Question sur l'absentéisme



La nouvelle organisation est encore mal vécue. Des recrutements sont encore en cours. Le directeur précise que l'effectif est plus élevé qu'auparavant. Une équipe d'AS va sur les groupes en fonction des besoins.



- Résultats de l'enquête proposée par l'association. La question sera posée.



- Les familles souhaitent que tous les résidents puissent aller régulièrement en ville pour leurs achats personnels.



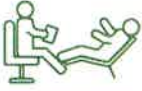
- Il faudrait faire une information aux familles sur les références des résidents.



Séances de kiné. Le temps de travail de Nicoletta a été augmenté. Elle peut maintenant prendre en charge 14 résidents par semaine, sur prescription.



Le psychomotricien vient 8h par semaine. Il intervient auprès des résidents en fonction de leur PPA.



Une ergothérapeute vient une fois par semaine.

La psychologue est là les mardis et jeudis et voit les résidents qui le souhaitent ou si des encadrants repèrent des besoins.



- Le maire informe que le bar-restaurant de Gentioux va rouvrir en juin.



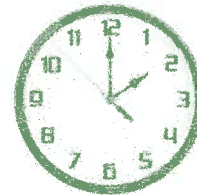
- Des groupes signalent qu'il est compliqué de redescendre les chariots en cuisine à 19h15 en commençant à manger à 19h00.

Les cuisiniers réfléchiront à leur organisation. Mais pour l'instant, il faut rincer les plats.



- Rappel : il est impératif que tous les résidents aient une carte d'identité. Ainsi, il leur sera possible de s'inscrire sur les listes électorales.

- Prochaine réunion :
le 13 mai 2025 à 14h00.



La présidente

Cherriermon

Le vice-Président

vaubouabbe