

CVS du 9 décembre 2025



Personnes présentes :



Nous avons mangé tous ensemble avant la réunion.



Le Compte-Rendu de la dernière réunion du 9 septembre a été validé.



- Les locaux : entretien et maintenance

o Problèmes d'eau

Il y a encore quelques problèmes avec l'eau.

Une entreprise doit venir remplacer le compteur d'eau.

Le prix de l'eau va augmenter.

o Le ménage et l'entretien

Les femmes de ménage sont sur les unités 1 jour ½ par semaine.

Les travaux de réparation sur le G3 seront faits.



- **Eclairage extérieur**

Les heures vont être modifiées.
Les ampoules vont être remplacées par des ampoules LED.
Elles consomment moins d'électricité.
Il est important de ne pas laisser les lumières allumées pour rien.
La télé ne doit pas marcher tout le temps.



- **Portail**

C'est la Communauté de Communes qui doit le réparer.
Cela se fera peut-être en 2026.



- **Température au G6**

Il fait froid sur le groupe et dans certaines chambres.
Il faut bien fermer les portes et les fenêtres.
Des rideaux vont être installés.
Il faut retirer les meubles qui sont devant les radiateurs.



- **Ascenseur**

Un bouton est cassé.
Il sera remplacé.
Il faut prévenir tout de suite quand l'ascenseur a des problèmes.



Un résident urine dans l'ascenseur tous les soirs.
L'équipe réfléchit pour que cela n'arrive plus.
Des produits désodorisants peuvent être commandés.



- **Vie de l'établissement : ateliers, animations, sorties, repas**

- **Qualité des repas**

C'est un peu mieux.
Quelques fois les légumes ne sont pas assez cuits.
Il faut essayer de ne pas mélanger la viande et les légumes



(surtout pour les textures modifiées).

Le directeur pense que les cuisiniers devraient venir manger de temps en temps avec les résidents.

Il faut faire attention à ne pas gaspiller (surtout les fruits).



- **Les sorties et les activités.**

Des résidents pensent qu'il n'y a pas assez de sorties.

Le directeur explique que des personnes ont été embauchées.

Cela va permettre de faire plus d'activités.

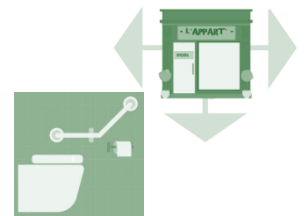
L'intergroupe est à favoriser.



Des devis ont été faits pour aménager les sanitaires de l'APPART.

Quand cela sera fait, il sera possible de commencer à s'y rendre.

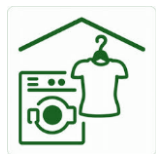
Cela sera peut-être fini en février 2026.



- **Lingerie**

Certains résidents vont donner un coup de main.

Les problèmes de vêtements disparus ont été réglés.



Il faut penser à fournir des étiquettes pour marquer les vêtements.

Prénom + NOM

- **Voir le directeur plus souvent.**

Le directeur est seul dans les bureaux en ce moment.

Un deuxième chef des services éducatif devrait être recruté.

Un chef de service administratif/logistique aussi.



- **Droits et liberté, expression des résidents.**

Il y a la commission citoyenne, le CVS, les réunions de groupe, le journal des résidents.



Il faut que tous les comptes rendus soient lus à tous les résidents par les éducateurs.



Les comptes-rendus des CVS seront diffusés à toutes les familles.



A chaque réunion pour les personnes ayant une adresse mail, 1 à 2 fois par an pour un envoi par courrier.



- **Votre accompagnement dans le quotidien : encadrants, infirmiers, direction, kiné**

○ **Suivi des soins.**

Les hôpitaux donnent les RDV.

Il faut faire les accompagnements. Il y a 4 infirmiers mais ils ne sont pas là tout le temps.

La secrétaire médicale fait l'organisation.

Elle est en arrêt de travail actuellement.



Les ordonnances vont être envoyées directement à la pharmacie avec Ogirys. Il faut un plan de soins efficace.



Mais il faut que les infirmiers donnent des réponses et des informations claires aux résidents.

Les aides-soignantes ont des réunions avec les infirmiers.

Il est difficile de recruter des aides-soignantes.

Il est possible d'aller consulter un psychiatre au CMP de Blessac.



Des familles se plaignent du suivi médical, de la prise de RDV. Elles doivent le faire elles-mêmes.



Il y a des problèmes de communication avec l'infirmerie.

○ **Plaintes et réclamations.**

Un bilan est fait 1 fois par an en CVS.

Les résidents souhaitent avoir une réponse écrite.





- D'autres questions

○ **La piscine**

On attend le pisciniste pour la réparer.



○ **Point sur l'établissement de Bourgneuf**

Le programmiste a fini son dossier.

Il a pris en compte les demandes des résidents.



Le prix du nouvel établissement sera environ de 12400000 €.

Le plan de financement est en cours.



3 architectes vont proposer des plans.

Les résidents verront ces plans.



○ **Inscription sur les listes électorales**

Le maire rappelle qu'il faut s'inscrire rapidement.

Il faut fournir une carte d'identité valable ou périmée depuis moins de 5 ans.



Les candidats à la mairie de Gentioux viendront en février en commission citoyenne.

Ils parleront des projets pour Gentioux.



○ **Elisa Reix du service qualité souhaite assister aux réunions du CVS**

2 voix contre, 10 pour.

Elle pourra donc assister aux réunions quand elle le souhaite.



○ **Information eco-paturâge**

Bertanne est éleveuse de moutons à La Vilatte.

Elle viendra les faire brouter autour du foyer.

Cela commencera au printemps 2026.



- **Rappel**

Il ne faut pas se garer devant la réserve d'eau.



- **Questions des familles**

- Est-il vrai que les résidents ne peuvent plus appeler leurs familles ?

Bien sûr que non.

Les appels sont toujours possibles.

Et les familles peuvent appeler.

Il faut juste faire attention aux horaires.



- Réunions/familles.

Ce n'est pas encore organisé.

Les chef de services éducatifs organiseront les réunions.



- Problèmes de casse, de disparition d'objets des résidents.

Le directeur rappelle que celui qui casse doit payer.

Le foyer peut remplacer quand il s'agit de maladresse.

Ou quand on ne sait pas ce qu'il s'est passé.

Les familles peuvent faire des réclamations à la direction.



Le prochain CVS aura lieu le jeudi 5 février 2026 à 14h00.

Signatures :

La présidente

Le vice-président