

CVS du 13 mai 2025



Personnes présentes :



- Les locaux : entretien et maintenance

o Problèmes d'eau

Il y a encore des problèmes.

Des fois elle ne coule plus.

Il y a des fuites.

Un plombier intervient régulièrement pour trouver le problème.



o Lave-vaisselle du G1

Il va être changé



o Le ménage qui n'est pas fait régulièrement

Une personne va être embauchée pour faire le ménage dans les parties communes.

Cela se fera très tôt le matin.

Comme ça, les femmes de ménage se concentreront sur les groupes.

Les petits déjeuners seront distribués le soir.



- **Ascenseur du G6 qui se ferme trop vite**

Il faudra avec le prestataire qui s'en occupe.



- **Problème de chauffage sur le G2**

Le directeur n'avait pas été informé.

Il faudra dire si cela recommence.



- **Beaucoup de bruits dans les tuyauteries du G5/G6**

Dalkia est en train de purger les tuyaux.

Il va revenir.



- **La TV marche mal sur certains groupes quand il fait mauvais**

Il faudra voir avec Thoraval qui s'occupe des télé.

Le directeur souhaite que les télé soient éteintes pendant les repas et les activités.



- **Vie de l'établissement : ateliers, animations, sorties, repas**

- **Qualité des repas**

Il y a eu une enquête de satisfaction.

Il va y avoir la commission menus.

Il y aura un compte-rendu.

Les cuisiniers vont faire une formation sur les mixés et les hachés.

Bruno va aller en stage à Clugnat.



- **Il n'y a pas assez de sorties. Organisation du planning d'activités**
Sorties prévues cet été ?



Beaucoup de sorties sur le G6. Il faudrait qu'il y en ait aussi sur tous les groupes.

Sur les groupes 3 et 4, un planning des activités a été fait. Il est en cours pour le G5.

Il faut travailler sur ce sujet pour les groupes 1,2 et 7.



L'établissement réfléchit sur la taille et la composition des groupes.

Les familles pensent qu'il faut plus d'activités.

Il faut travailler en intergroupes.

Les groupes peuvent demander à Nathalie Faure, à Amandine Ranger ou à Périnne Morius lorsqu'il y a besoin pour accompagner.

Il y a plus d'accompagnements médicaux qui doivent être faits par les encadrants (les infirmiers n'ont pas le temps).



- **Participation des résidents à la lingerie, avec les ouvriers d'entretien.**

Certains résidents y vont, c'est possible.

Il sera possible d'aider les ouvriers d'entretien quand ils auront plus de temps (lavage des véhicules).

Cela permet de participer à la vie de l'établissement.

Il est possible de faire des petits jardins devant les groupes.



- **Réunions avec le directeur et avec Marjolaine pour les voir plus souvent.**

Le directeur assiste quelques fois aux réunions de la commission citoyenne.

Les familles regrettent de ne pas être informées de ce qui se passe dans la structure (décès des résidents par exemple).

Elles ont besoin d'être entendues et informées.

Des temps d'échanges entre les familles et les groupes seront organisés.



- **Droits et liberté, expression des résidents.**

- **Besoin d'être entendus dans nos demandes**

Il y a la commission citoyenne, le comité des fêtes, la commission menu, le journal des résidents.



- **Votre accompagnement dans le quotidien : encadrants, infirmiers, direction, kiné**

- **Interventions du kinésithérapeute et du psychomotricien**

Nicoletta, la kiné, vient plusieurs fois par semaine.

Robin, le psychomot : il faut revoir ses modalités d'intervention.



Recrutement d'une étudiante en psychomot qui sera encadrée par Robin.

Le semaine prochaine, il y aura une stagiaire infirmière (Lisa). Il faudra bien l'accueillir pour qu'elle ait envie de rester.

Le médecin de la télémedecine (Hélène Devaux) vient 1 fois tous les 3 mois.

Les consultations se font avec des appareils connectés et avec l'aide des infirmiers.

La permanence médicale de Bourganeuf est sollicitée.



○ Manque de personnel. Point sur les recrutements

Caprice, AES a été embauchée sur le G1/2. Il manque encore un ½ temps.

Pendant le CVS de septembre, le directeur reprendra les emplois du temps sur 2 mois.

Pour l'instant, les encadrants sont souvent seuls sur les groupes.

Il y a des difficultés pour recruter des aides-soignantes.

Le taux d'absentéisme est élevé.

Plusieurs sont en cours de VAE.

Il y a un travail sur les fiches de postes de encadrants (AS, AES, ME)

Les familles aimeraient que les encadrants aient des badges avec leur prénom et leur fonction.



○ Pourquoi n'y a-t-il plus de lingerie le samedi ?

Rappel : le linge plat de l'établissement est lavé à la blanchisserie de l'ESAT.

Donc, il y a moins de travail.

La lingère a dit qu'il été inutile de travailler le samedi.

Les familles disent qu'il y a des problèmes dans le tri des vêtements.

Elles constatent que du linge disparaît.

Certains groupes remarquent que depuis la fermeture de la lingerie le samedi, il n'y a plus assez de linge le weekend.

Le directeur commande du linge régulièrement.

Les gants jetables et la lotion sont appréciés.





- D'autres questions

○ **Demande d'argent pour l'atelier journal**

Le directeur est d'accord.



Il faut un responsable (Adèle) qui viendra chercher de l'argent en fonction des besoins.

○ **Résultats de l'enquête de satisfaction faite par l'APAJH**

Il n'y a pas eu assez de réponses au FAM.



○ **Résultats évaluation HAS**

L'évaluation n'est pas très bonne.

Un plan d'action va être construit pour s'améliorer.

Il y a 6 mois pour réussir.

Il faudra envoyer les résultats de l'évaluation aux familles.

Le directeur envisage de repérer sur les plannings les temps de transmissions : 14h/14h45 et 21h/21h45.

Il faudra voir si la durée est suffisante.

Un temps de travail administratif sera lui aussi indiqué (2h par semaine).

Les familles ont l'impression que les encadrants sont très souvent sur l'ordinateur quand elles passent.

Les familles trouvent qu'il y a moins de convivialité, moins de communication avec les encadrants, et que l'accueil est peu chaleureux.



○ **Travaux de Bourgneuf**

Il y a un travail avec un cabinet d'architecte.

Le permis n'est pas encore déposé.

Il y aura 56 places.



- Est-il vrai que l'APAJH va louer un local à Bourganeuf pour que les résidents puissent y aller passer une journée de temps en temps afin de se familiariser avec la ville de Bourganeuf ? Comment cela sera-t-il organisé ? Est-ce que cela aura un retard sur l'ouverture de Bourganeuf ?

Le local est loué.

C'est l'ancienne banque de crédit mutuel en centre-ville.

Les sanitaires et la cuisine vont être refaits.

Les résidents ont commencé à réfléchir sur la manière d'utiliser le local en commission citoyenne.

Il permettra de découvrir Bourganeuf et d'apprendre à s'y déplacer.

Le nom a été trouvé, c'est « **L'APPART** ».

Cela ne retardera pas les travaux de la nouvelle structure.



- Travaux d'aménagement sur le G5 : rails pour les douches.

Le groupe 7 semble plus adapté pour recevoir des personnes en fauteuil.

ARJO a été sollicité pour apporter de l'aide aux encadrants sur l'utilisation du matériel.



- Point sur les changements de groupe pour les résidents.

Les changements se font en fonction des projets des résidents, de leurs objectifs.



Ce compte rendu sera validé lors de la prochaine réunion.

Le prochain CVS aura lieu le mardi 9 septembre 2025 à 14h00.

Signatures :

La présidente

Le vice-président