

CVS du 5 février 2026.



Personnes présentes :

Représentants des résidents :

[Redacted area]

Représentantes des familles :

(titulaire), Josette Sainrapt (titulaire).

Représentants des salariés :

[Redacted area]

Directeur du FAM

[Redacted area]

Soutien des résidents :

[Redacted area]

Invités :

(responsable qualité)

- Approbation du dernier Compte-Rendu

Le compte-rendu est approuvé



- Les locaux : entretien et maintenance

- o Problèmes d'eau

Il y a encore quelques problèmes avec l'eau.

On attend l'entreprise Fracasso de Bourgneuf.



Quand l'entreprise viendra réparer, il y aura des coupures d'eau.



Des bouteilles d'eau sont commandées.



Les familles trouvent que ces problèmes d'eau durent depuis trop longtemps.



Les familles peuvent faire un courrier à la Communauté de Communes pour demander des explications et des réparations.



o Le ménage et l'entretien

Le groupe 6 voudrait plus de temps de ménage.

Le directeur pense que cela ne sera pas possible.

Les femmes de ménage ne sont pas assez nombreuses.



Les personnes du G6 doivent rentrer par la porte et pas par les fenêtres.



Il faut utiliser le paillason



Chaque résident peut faire le ménage dans sa chambre.



Les portes de l'ascenseur du Groupe 6 se ferment trop vite.

Il faut appeler OTIS pour les régler.



Il fait meilleur sur le groupe 6. Il fait plus chaud.





Vie de l'établissement : ateliers, animations, sorties, repas

o **Qualité des repas**

C'est un peu mieux.

Il faut essayer de ne pas mélanger la viande et les légumes (surtout pour les textures modifiées).

Les cuisiniers disent que ce n'est pas possible pour tous les menus.

Il va y avoir bientôt la commission menus.

Le directeur pense que les cuisiniers devraient venir manger de temps en temps avec les résidents.

Les menus sont donnés par Vitalrest et les cuisiniers doivent les suivre.

Est-ce que les cuisiniers goutent ce qu'ils servent ?

Bruno et Laurent disent qu'ils le font.

o **Les sorties et les activités.**

Il faut parler des demandes d'activités en commission citoyenne.

Les ateliers sont appréciés.

Il y a Jeannot qui propose de la musique.

Il y a le journal du FAM.



Il y a l'atelier peinture avec des gens de la commune qui viennent au foyer.



Joëlle propose des activités manuelles à des résidents.



Le Groupe 1 trouve qu'il n'y a pas assez de sorties parce que les encadrants ne sont pas assez nombreux.



- Voir le directeur plus souvent.

Le directeur est seul dans les bureaux en ce moment.



Thierry propose de venir manger de temps en temps sur les groupes, pour discuter.



- Les menaces sur le Groupe 6.

Il faut remplir un formulaire de réclamations et le donner.



Il y a des groupes de paroles. Tout le monde peut participer et dire ce qui ne va pas.



- Changements de groupe des résidents

Il faut réfléchir pour voir ce qui convient le mieux pour tout le monde.



- Elections municipales

Il est trop tard pour s'inscrire sur les listes pour voter le 15 mars.

Il faut continuer à le faire pour les prochaines élections.

Le programme des candidats pour Gentioux sera fait en FALC avec des résidents.



- Droits et liberté, expression des résidents.

- Temps d'expression

Il y a des réunions pour parler.

Il y a la commission citoyenne, les réunions de groupe, les groupes de paroles.

Les encadrants nous écoutent.



- Votre accompagnement dans le quotidien : encadrants, infirmiers, direction, kiné

- Suivi des soins. Demande de présence des infirmiers le soir.

Les infirmiers ne peuvent pas rester en soirée.

Ils ne sont pas assez nombreux.

Ils ont beaucoup de travail.



Le directeur a demandé au maire si les médecins du pôle Millesources pouvaient intervenir en cas d'urgence au foyer.

Le maire verra avec les médecins si cela est possible.





- Points de la direction

○ Evaluation externe

Le FAM a travaillé sur les PPA, sur l'infirmierie, sur la signalétique.

Il faut continuer à avancer.



○ Point sur les recrutements

Périnne revient. Elle va sur le G5.

Sébastien, Educateur Spécialisé, a été embauché sur le G3/4.

Manon, cadre administrative et logistique est arrivée.

Il manque encore un chef de service éducatif.



○ Point sur les résidents.

Sébastien G3 est parti à Clugnat.

Jonathan est de retour au G5

Franck et Aurélien sont accueillis au G6.

Jérémy est en accueil temporaire au G3/4.

J-Michel va arriver sur le G4.

J-Claude du groupe 7 est décédé.



Il faut bien accueillir les nouvelles personnes.



.Question des familles

○ Est-ce que les salariés du FAM pourraient avoir des badges ?

Le directeur est d'accord.

Des badges seront commandés.



- Elisa parle du site internet de l'APAJH



Il est possible de voir tous les menus des établissements



Il y a tous les Comptes-Rendus des CVS



Il y a les documents pour les réclamations.



Il y a beaucoup de documents et d'informations utiles.



Il faut aller le consulter -> <https://www.apajhcreuse.fr/>



Le prochain CVS aura lieu le jeudi 7 avril 2026 à 14h00.



Signatures :

La présidente

Le vice-président