

DOSSIER RECLAMATIONS ET PLAINTES N° **Renseignements généraux sur la personne accompagnée**

Nom :

Prénom :

Renseignements généraux concernant le demandeur

Lien avec la personne accompagnée :

Epoux(se)

Représentant légal

Personne elle-même

Enfant

Frère/Sœur

Autre, précisez

.....

Nom :

Prénom :

Date de la réclamation :

Sujet de la réclamation :Manque d'informations
sur l'accompagnement
Manque d'informations
générales (logistique...)

Conditions de soins

Conditions de séjours
(tarifs, chambre, ...)Problèmes relationnels
(vols, accueil, ...)

Autre

Détailer :

.....

.....

.....

